



RELATÓRIO ANUAL 2022

UNICRED DO BRASIL



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

Sobre o Relatório.....	04
Mensagem da Liderança.....	05

2. O SISTEMA UNICRED

QUEM SOMOS	10
Estrutura Organizacional.....	13
Um Caminho de Conquistas.....	16
Destaques de 2022.....	17
RELACIONAMENTO COM O COOPERADO	18
Produtos e Serviços.....	18
Cooperação e Transparência.....	19
Assembleias.....	19
Canais de Relacionamento.....	20
EDUCAÇÃO FINANCEIRA	21
AÇÕES SOCIAIS	23
DESEMPENHO FINANCEIRO	24
Balanço Combinado.....	27

3. A UNICRED DO BRASIL

Sobre a Unicred do Brasil.....	29
GOVERNANÇA CORPORATIVA	30
Estrutura.....	30
ÉTICA E COMPLIANCE	33
GESTÃO DE RISCOS	35
PESSOAS	39
Uma Cultura em Evolução.....	39
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	43
Compromisso com Melhoria Contínua.....	43
DIVERSIDADE E INCLUSÃO	44
RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS	45
Produtos e Serviços.....	45
Inovação e Tecnologia.....	49

4. ANEXOS

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas ...	52
Demonstrações Financeiras da Confederação.....	53
Créditos.....	83



CAPÍTULO 01

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

Bem-vindo(a) ao Relatório Anual de 2022 da Unicred do Brasil.

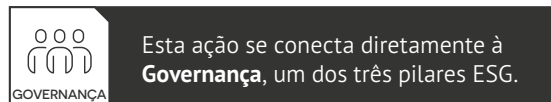
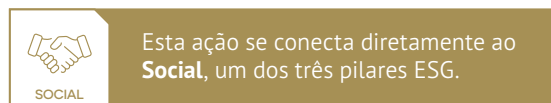
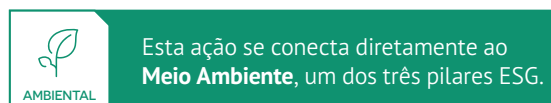
Este Relatório tem como objetivo compartilhar as principais realizações da instituição, além de reforçar seu compromisso com a transparência no relacionamento com os Cooperados e as demais partes interessadas.

A publicação abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e parte de um esforço conjunto para a ampliação da geração de valor da Unicred no curto, médio e longo prazos, em sintonia com a evolução de nossa gestão nos aspectos Ambiental, Social e de Governança Corporativa (ESG).

As etapas de construção contaram com ampla participação das áreas da Confederação, além da realização de entrevistas com líderes e gestores.

Tendo em vista a evolução contínua, consideramos essencial nos mantermos atentos aos movimentos de mercado em relação às boas práticas de reporte e às mudanças regulatórias. Dessa forma, estamos nos preparando para seguir otimizando os próximos reportes por meio da utilização de metodologias altamente reconhecidas e nos concentrando nos desafios de padronização e integração dos temas ESG.

Esta publicação foi construída para privilegiar o reporte dos principais acontecimentos e dados de 2022 relacionados aos pilares ESG. Com o intuito de demonstrar nossos avanços relacionados aos pilares ESG, ao longo do texto, usaremos ícones para classificar o impacto de nossas iniciativas, além de termos específicos para cada nível do negócio. **Confira:**



Apenas para fins de esclarecimentos, ao longo da redação, usaremos **Sistema Unicred** ou **Unicred** para nos referirmos ao sistema formado pelas nossas agências, Cooperativas, Centrais e Confederação. E em relação à Confederação, adotaremos **Unicred do Brasil**. Para fazer menção às nossas unidades de negócio, adotaremos o termo **agência**.

ESTRUTURA DO RELATÓRIO

Como forma de aprimorar nosso Relatório, este ano, ele foi dividido em dois capítulos.

No primeiro, falamos sobre o Sistema Unicred, trazendo os principais dados e informações do nosso negócio de forma sistêmica.

Já, no segundo, focamos nas principais entregas da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred (Unicred do Brasil) que apoiam e fortalecem o desenvolvimento sustentável do nosso Sistema.

Boa leitura!

MENSAGEM DA LIDERANÇA

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

O ano de 2022 foi desafiador. Em meio às incertezas no panorama econômico, causados pelos efeitos pós pandemia e as guerras no Leste Europeu, tivemos um *boom* da inflação em escala global, afetando fortemente o mercado de crédito.

Diante desse cenário, com resiliência e racionalidade, encerramos não só um ciclo com excelentes resultados, mas **também preparamos o Sistema Unicred para aproveitar ao máximo a grande avenida de oportunidades** que somente uma instituição financeira que tem o sucesso coletivo como meta pode oferecer.

Mantivemos uma gestão baseada no diálogo, com estímulo à ampla participação democrática dos Cooperados, em um esforço de articulação que envolveu desde nossos colaboradores até as comunidades com as quais nos relacionamos.

O nosso caminho foi o da superação de expectativas e de aposta na inovação, isto é, no fomento a uma cultura voltada à criação de novas saídas para as demandas que nos são comuns. Fruto disso foi o alcance de maior padronização e escalabilidade de nossos produtos e serviços.

Isso foi possível graças a uma transição madura de gestão, em que prevaleceu o respeito às diferentes visões para a



DR. REMACLO FISCHER JUNIOR
PRESIDENTE

DR. MAURO TOLEDO SIRIMARCO
VICE-PRESIDENTE

construção de convergências que nos mantivessem na busca dos objetivos estratégicos. Para isso, incentivamos a liberdade de expressão, o que se desdobrou em um processo de escuta entre diversas partes interessadas, sejam internas ou externas.

Uma das maiores e mais relevantes conquistas do engajamento das partes interessadas na reflexão sobre

o futuro da Unicred culminou com a elaboração de nosso planejamento estratégico, preparando-nos para alavancar a atuação no segmento da saúde.

Como fruto desse olhar em longo prazo, surge o maior interesse em nos mantermos ligados às profundas transformações culturais e sociais que têm influenciado o comportamento do consumidor.

Seguimos, agora, mais preparados para captar as tendências, com atenção especial ao potencial de impacto do nosso negócio – o que **pode ser observado com a evolução deste reporte no sentido de atender aos critérios de uma boa gestão nos aspectos ESG.**

Abraçamos com entusiasmo o profundo conhecimento do setor da saúde que nossos dirigentes acumularam ao longo do tempo, ao passo que estivemos atentos ao novo e ao que está por vir. O período que se encerra teve como marca o olhar para o contexto externo, mas tudo isso não faria sentido sem que também voltássemos a atenção para dentro, isto é, nossa estrutura, nossos processos e, principalmente, os colaboradores.

Continuamos a nos dedicar ao desenvolvimento de modelos de Gestão de Pessoas que nos preparem para o futuro, adotando uma visão sistêmica e com a flexibilidade necessária para lidar com as diferentes características que nossas Cooperativas podem conter.

Avançamos na apropriação do Mapa de Cultura para ganhar vida no interior da Unicred do Brasil e com perspectiva de se espalhar em todo o sistema em curto e médio prazos.

Construímos um **Programa de Diversidade e Inclusão** e fizemos o nosso primeiro Censo de Diversidade, que nos permitiu conhecer profundamente as pessoas com as quais trabalhamos, além de possibilitar a fixação de metas e de objetivos claros que impulsionarão a nossa evolução no tema para todo o sistema.

Para nós, ter um ambiente que acolha diferentes pessoas e trajetórias de vida significa ter mais condições de inovar, crescer e obter os melhores resultados para todos.

Conscientes da importância da ética nas relações internas e com a comunidade em que atuamos, **reforçamos nosso compromisso com condutas íntegras, por meio do lançamento do Código de Conduta Ética do Sistema Unicred.** O Código constitui um guia para as ações, sendo referência para as decisões tomadas pelo Sistema Unicred, das mais corriqueiras às mais importantes.

Em 2022, também anunciamos ao mercado uma grande parceria com o BTG Pactual, instituição de referência no mercado financeiro, o que possibilitou a abertura da nossa Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (DTVM). Isso permitirá a construção da primeira plataforma própria de investimentos.

Tivemos um crescimento relevante enquanto sistema e encerramos 2022 com um montante surpreendente de R\$ 13,7 bilhões de saldo na carteira de crédito e R\$ 24,4 bilhões em ativos totais. **Temos consciência de que nosso desenvolvimento é acelerado pelos nossos resultados e hoje podemos comemorar o valor de R\$ 399,2 milhões em sobras.**

Uma das frentes de negócio que alavancou a performance foi a de Cartões, que teve R\$ 4,85 bilhões de faturamento. Tal sucesso pode ser comemorado em razão dos avanços contínuos no aperfeiçoamento da usabilidade dos canais digitais e campanhas de marketing.

Este ano, tornamo-nos ainda mais digitais: lançamos o crédito imobiliário – diversificando a nossa receita – e investimos na maior profissionalização de nossas análises de crédito, no aperfeiçoamento da jornada do Cooperado e na nossa estrutura operacional.

Com o posicionamento dessas ações, estamos nos movendo em direção à aspiração de **ser a mais seletiva e qualificada entre as opções de instituições financeiras Cooperativas.**

Nos próximos capítulos, o leitor poderá conferir, em maiores detalhes, como estamos planejando alcançar esse grande objetivo.

BOA LEITURA!

MENSAGEM DA DIRETORIA

Em 2022, encerramos um ciclo estratégico que se iniciou em 2019 e comemoramos colhendo os resultados de medidas que adotamos em períodos anteriores, mesmo em um cenário político e econômico de bastante instabilidade em nosso país.

Além de termos sentido os impactos positivos de nossas decisões passadas, **2022 foi fundamental para realizarmos mudanças estruturantes na condução do negócio.**

Permanecemos atentos às diferentes nuances de nossas Cooperativas e elaboramos soluções internas para garantir a maior sinergia entre elas.

Vivemos um período de aumento da maturidade de nossos processos e do nível de aderência aos órgãos reguladores. Também otimizamos a nossa estrutura de governança em direção à aspiração fixada em nosso planejamento estratégico – e que já deve promover efeitos significativos em 2023.

Ganha mais relevância, portanto, a inteligência do negócio, no sentido de mapear e produzir soluções criativas para as dores do setor da saúde. Em 2022, contratamos profissionais de tecnologia de alto nível, o que deu tração à área e contribuiu para o ganho de qualidade técnica no Sistema.

Continuamos investindo em Segurança da Informação. Por meio de nosso Security Operations Center – um ambiente dedicado a evitar o roubo de informações sensíveis de nossos usuários – pudemos garantir que as operações ocorressem de maneira altamente segura.



ALEXANDRE EUZÉBIO SILVA
DIRETOR DE RISCOS,
CONTROLES E
CONFORMIDADES

**VLADIMIR
ANDRADE DUARTE**
DIRETOR EXECUTIVO

**LUÍS AUGUSTO
SOARES SCHÜLER**
DIRETOR DE PRODUTOS
E TECNOLOGIA

Como consequência disso e de contínuas melhorias na usabilidade do Aplicativo Unicred para *mobile*, chegamos a 75,4% do total de transações sendo realizadas nesse canal.

Também precisamos destacar a marca de R\$ 4,85 bilhões de faturamento nas operações de cartões VISA – um grande feito que envolveu o engajamento do nosso parceiro nesse negócio, da Unicred do Brasil e, principalmente, das Cooperativas que acreditaram no potencial desse produto.

Como uma Instituição Financeira Cooperativa, reconhecemos que a **educação financeira representa um importante vetor de mudança social**, pois as pessoas ganham mais autonomia na gestão de suas finanças. Para isso, criamos comunicações em diversos canais, internos e externos, envolvendo nossas partes interessadas e impactando positivamente com ações dessa natureza.

Nossa área de análise de crédito também cresce e se profissionaliza cada vez mais. Com uma estrutura robusta,

tornamos o mapeamento de riscos socioambientais ainda mais eficiente, pois entendemos que somos corresponsáveis pelos recursos que liberamos.

Em 2022, também nos reunimos para planejar os próximos anos, construindo um Planejamento Estratégico Sistêmico que visa, acima de tudo, à perenidade do nosso negócio.

Após realizar um amplo mapeamento do setor da saúde, **em 2023 pretendemos dar passos ainda mais decisivos para ser o elo de um ecossistema vital para o país.**

Assim, seguimos crescendo de maneira cada vez mais sustentáveis e ligados à nossa essência: tornar a vida dos nossos Cooperados e das comunidades do nosso entorno cada vez mais próspera.

Desejamos uma boa leitura!

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDÊNCIA



PRESIDENTE
**DR. REMACLO
FISCHER
JUNIOR**



VICE-
PRESIDENTE
**DR. MAURO
TOLEDO
SIRIMARCO**

MEMBROS EFETIVOS



**DR. GILSON
GONÇALVES
CÂNDIDO**
CENTRAL
CONEXÃO



**DR. LUIZ MAURO
COELHO
NASCIMENTO**
CENTRAL
MULTIRREGIONAL



**DR. JOSÉ MARIA
DE AZEVEDO**
CENTRAL RJ



**DR. PAULO
ABREU
BARCELLOS**
CENTRAL
GERAÇÃO

MEMBROS SUPLENTE



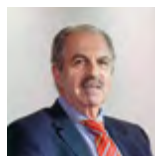
**DR. EDWIM
SCHOSSLAND**
CENTRAL
CONEXÃO



**DR. EDMIR
DEBERALDINI**
CENTRAL
MULTIRREGIONAL



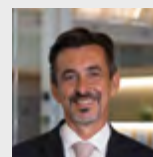
**DR. ROBERTO
DE SOUZA
CARVALHO**
CENTRAL RJ



**DR. SAMIR
EL AMMAR**
CENTRAL
GERAÇÃO

DIRETORIA EXECUTIVA

Em conformidade com o modelo de governança estabelecido pelo BACEN, a Unicred do Brasil conta com três diretores estatutários profissionais e independentes do Conselho de Administração.



**VLADIMIR
ANDRADE DUARTE**
DIRETOR
EXECUTIVO



**LUÍS AUGUSTO
SCHÜLER**
DIRETOR DE PRODUTOS
E TECNOLOGIA



**ALEXANDRE
EUZÉBIO SILVA**
DIRETOR DE RISCOS,
CONTROLES E
CONFORMIDADES

CONSELHO FISCAL

MEMBROS EFETIVOS

**HELDER JOSÉ ALVES MACHADO
MARCIO VENTURA LUGON
NILTON REIS**

MEMBROS SUPLENTE

**FERNANDO DIOGO SALLES DE ANDRADE
ELIAS KALIL NETO
PAULO LUIZ RECH**

CAPÍTULO 02

O SISTEMA UNICRED



QUEM SOMOS

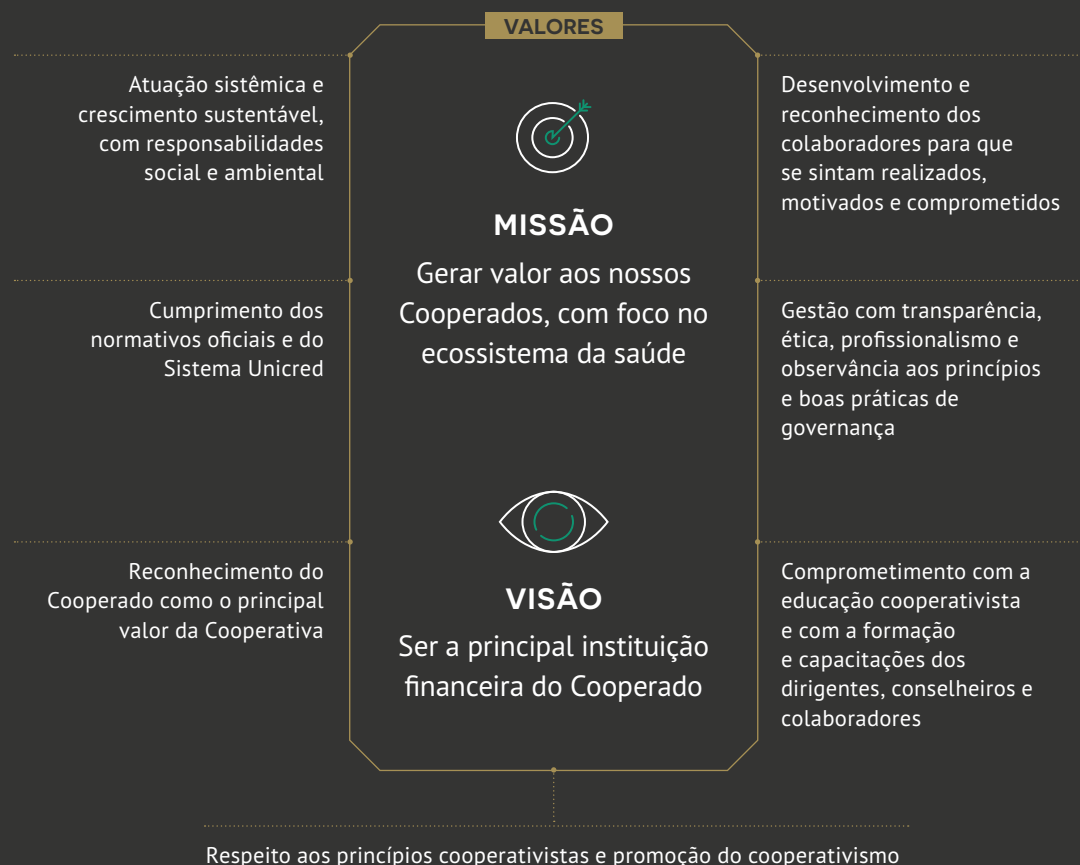
Somos uma Instituição Financeira Cooperativa especializada no atendimento aos profissionais da área da saúde, seja pessoa física, jurídica ou profissional liberal, e contamos com Cooperativas de livre admissão. Assim, atuamos há 33 anos com o intuito de **levar prosperidade para a vida dos nossos Cooperados.**

Nascemos por meio da iniciativa de médicos que se uniram para construir uma Cooperativa que praticasse preços justos, buscando sempre o desenvolvimento de seus Cooperados em torno da filosofia de que todos podem usufruir, democraticamente, de nossas conquistas coletivas.

Com foco em tecnologia, fundamos, em 1994, a Confederação Nacional das Cooperativas Centrais (Unicred do Brasil – UBR). A estrutura é parte do Sistema e garante a capilaridade e o alcance das ações estratégicas por meio de quatro Centrais e 33 Cooperativas (entenda melhor em Nossa Presença Nacional).

Oferecemos um amplo portfólio de produtos e serviços que abrange cartões, seguros, consórcio, previdência, linhas de crédito, financiamento, entre outros (saiba mais na página 45). **Dessa maneira, a Unicred ganha tração para potencializar a sua geração de impacto positivo. Confira, ao lado, a visão, missão e os valores que guiam o nosso negócio:**

somoscoop



ADESÃO LIVRE E ESPONTÂNEA • GESTÃO DEMOCRÁTICA • PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA • AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA
EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO • INTERCOOPERAÇÃO • INTERESSE PELA COMUNIDADE

NOSSA HISTÓRIA

A história da Unicred teve início no ano de 1989 com o compromisso de oferecer uma assessoria financeira planejada que atendesse às necessidades e o intuito de trazer os melhores resultados para cada Cooperado, por meio de um atendimento qualificado e preços justos.

Sentimos muito orgulho da nossa trajetória ao longo desses 33 anos e de tudo que seguimos construindo.

Acompanhe os principais marcos do Sistema Unicred na nossa linha do tempo:

1989

FUNDAÇÃO

Nasce, na cidade de Casca – RS, com 25 associados, a Unicred Vale das Antas, marco inicial do Sistema Unicred.

1992

O Banco Central divulga a resolução 1.914, que regulamenta o funcionamento das Cooperativas de crédito.

1993

É fundada a Cooperativa Central de Economia de Crédito Mútuo do estado do Rio de Janeiro (Unicred Central RJ/MT) com a expansão para o Mato Grosso – MT.

1994

UNICRED DO BRASIL
Nascem a Confederação Unicred do Brasil e a Central SC/PR, hoje Central Conexão e a Central Multirregional.

1995

O Banco Central passa a permitir a existência de bancos cooperativos, controlados por Singulares, Centrais e Confederações.

1996

É constituída a Central do Rio Grande do Sul – RS, abarcando oito singulares.

2014

O Sistema Unicred cria seu Conselho de Administração e Diretoria Executiva, atualizando seu modelo de governança.

2022

A Unicred do Brasil desenvolve um novo planejamento estratégico para aumentar a sua influência no ecossistema da saúde, que será implementado a partir de 2023.



Acesse <https://bit.ly/3LcDt0W> para localizar as cooperativas e centrais que fazem parte do Sistema Unicred e conhecer ainda mais sobre essa instituição.

PRESENÇA NACIONAL

Ao longo de 2022, revisamos nossas diretrizes de crescimento e expansão, avaliamos novas estratégias e discutimos temas essenciais, como a maximização de desempenho nos espaços em que já estamos presentes e a atuação em grandes centros e territórios potenciais ainda inexplorados. Isso tudo para fazer com que a escolha pelo cooperativismo da Unicred seja uma certeza constante para nossos Cooperados.

Com isso, em 2022, continuamos expandindo em 8% nossa presença em estados brasileiros, abrimos 43 novas agências, sendo 18 em novas cidades. Ganhamos 25 mil novos Cooperados ao longo do ano, representando 10,7% de crescimento.

Estamos presentes em 256 municípios de 22 estados brasileiros, o que nos torna um dos maiores sistemas cooperativos no Brasil.

Tal crescimento tem se mostrado fundamental para levar a cultura do cooperativismo para todo o país, impactando positivamente as nossas partes interessadas, o setor da saúde e a sociedade como um todo.



■ Dentro da área de atuação ■ Áreas elegíveis para atuação

MAIS DE
271 MIL
COOPERADOS, SENDO:

20.912
na Central Rio de Janeiro

59.832
na Central Multirregional

76.886
na Central Geração

113.456
na Central Conexão

345 agências
em **256** municípios

 **1** Confederação

 **4** Centrais

 **33** Cooperativas

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Como um sistema, atuamos por meio do compartilhamento de tecnologia, políticas e soluções de maneira colaborativa.

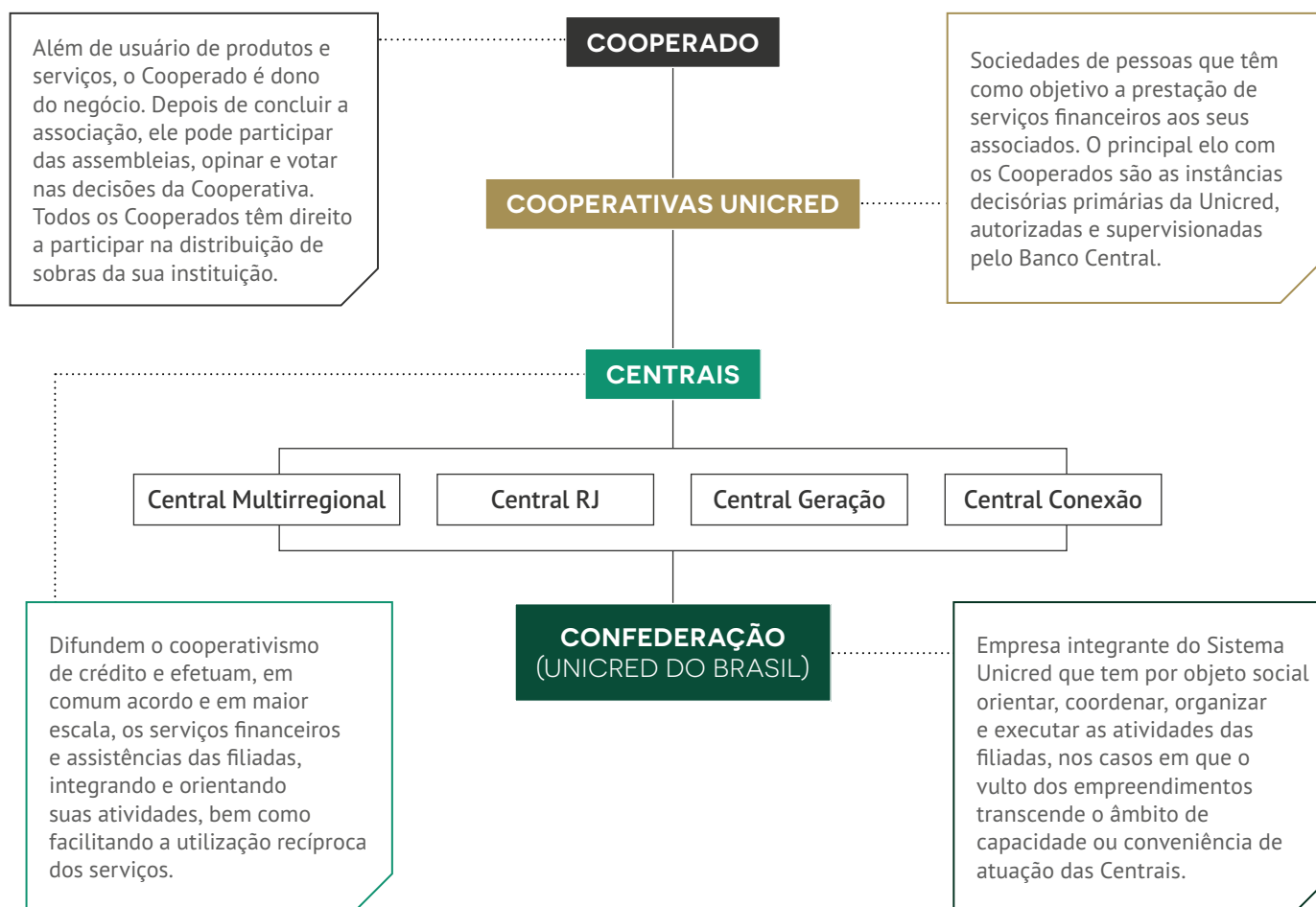
Procuramos garantir a autonomia de nossas Cooperativas para manter o foco no Cooperado, ao mesmo tempo em que maximizamos a nossa capacidade de geração de valor por meio de projetos e ações sistêmicas.

Em 2022, empenhamos esforços para sermos cada vez mais “fisitais” – quando as dimensões física e digital se fundem em uma só –, garantindo um elo entre todos os níveis do nosso sistema.

Seguimos com o trabalho de Assessoria Organizacional para as Cooperativas do Sistema, que tem como principais objetivos a padronização da Estrutura Organizacional, voltada à estratégia de negócios e ao relacionamento com o Cooperado, e o amadurecimento da governança executiva. Essa iniciativa **fortalece o processo de centralização de serviços, com melhorias dos principais processos operacionais e de negócios**, além do índice de eficiência operacional, simplificando a gestão e gerando maior agilidade.

Entendemos que a padronização da Estrutura Organizacional é um elemento fundamental para que o Sistema mantenha o foco nos seus objetivos, além de servir de alicerce para o desenvolvimento de Políticas e Projetos, como a descrição de cargos e remuneração, carreira e performance, educação e comunicação direcionada por cargos e perfis de acesso a sistemas.

Conheça a estrutura do nosso sistema:



COLABORADORES

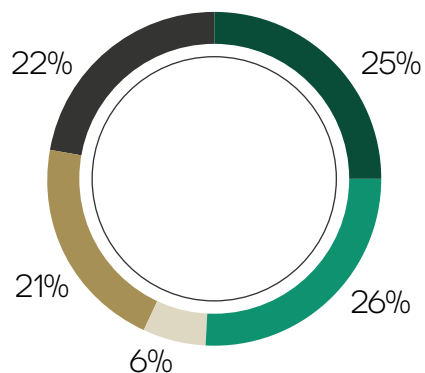
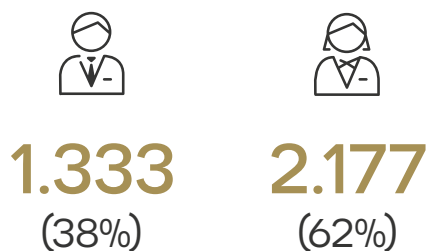
O ano de 2022 foi de atualizações em nosso time e na evolução da forma como gerimos as pessoas, sempre com foco em colaborar em prol do coletivo.

Nossos colaboradores são responsáveis pelo relacionamento próximo e humanizado com nossos Cooperados. É por meio de um interesse genuíno que cada uma das empresas do Sistema se dedicam no dia a dia para promover a economia local e, juntos, sermos capazes de atender às necessidades financeiras de cada um.

Por isso, buscamos desenvolver continuamente nossos colaboradores, alinhando sua atuação aos princípios e valores do cooperativismo e aprimorando suas competências para os novos desafios do negócio.

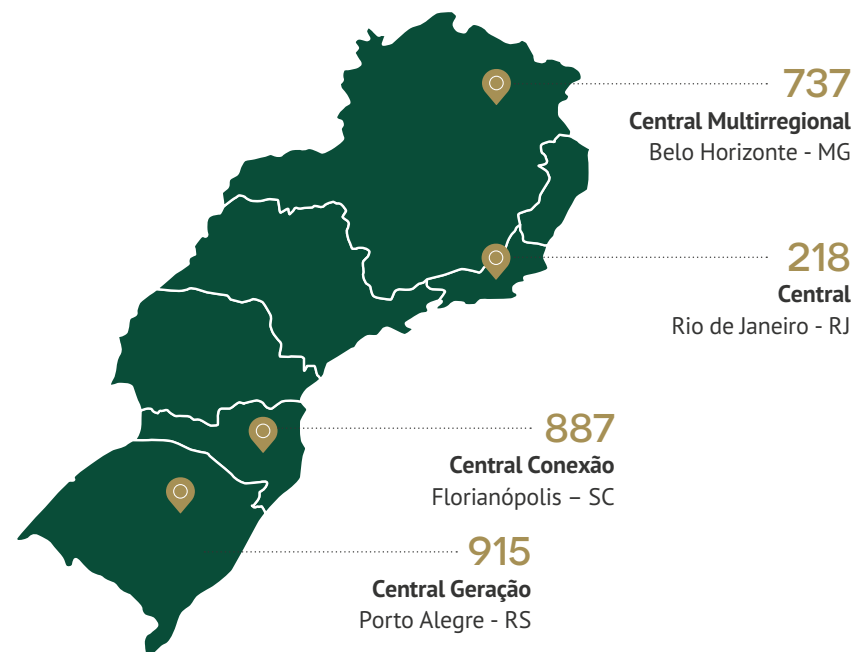
Nossos mais de 3,5 mil colaboradores estão alocados na Confederação, Centrais, Cooperativas e agências.

Conheça, a seguir, o perfil do nosso quadro:



2.757

COLABORADORES NAS CENTRAIS E RESPECTIVAS COOPERATIVAS, DOS QUAIS:



- Central Conexão
- Central Geração
- Central RJ
- Central Multirregional
- Confederação



Composição de Colaboradores por Categoria:

\\ FAIXA ETÁRIA	\\ COLABORADORES TOTAIS	\\ COLABORADORES	\\ EXECUTIVOS	\\ ESTAGIÁRIOS E JOVENS APRENDIZES
Abaixo de 30 anos	22,5%	21,7%	0,0%	96,7%
De 30 a 50 anos	67,5%	71,2%	34,8%	3,3%
Acima de 50 anos	9,9%	7,1%	65,2%	0,0%
Total				3.510

\\ GÊNERO	\\ COLABORADORES TOTAIS	\\ COLABORADORES	\\ EXECUTIVOS	\\ ESTAGIÁRIOS E JOVENS APRENDIZES
Homens	38,0%	35,5%	86,7%	30,0%
Mulheres	62,0%	64,5%	13,3%	70,0%
Total				3.510

UM CAMINHO DE CONQUISTAS



Alinhar a estratégia para crescer de forma sustentável

A aceleração digital provocou grandes transformações no comportamento das pessoas. A forma como nos relacionamos, consumimos e nos associamos a instituições tem vivido uma nova fase, em que o impacto positivo é o bem mais valioso.

Para nós, tudo isso representa a pavimentação de uma extraordinária avenida de oportunidades.

Com isso em mente e com o desejo de buscar o mais alto nível de prosperidade para os Cooperados, elaboramos, ao longo de 2022, o **Planejamento Estratégico Sistêmico**, focado no ciclo 2023-2026.

Contratamos uma consultoria especializada para fazer um profundo diagnóstico da Uniced, baseado em dados quantitativos e qualitativos. O resultado foi compartilhado com lideranças e colaboradores e seguido de discussões envolvendo as quatro Centrais.

A partir disso, decidimos focar a nossa proposta de valor para o setor da saúde como um todo, o que significa voltar os esforços para o oferecimento de soluções para médicos, profissionais liberais, hospitais, fabricantes, distribuidores, laboratórios, clínicas etc.

No centro desse processo está o aumento de negócios em canais digitais e os crescimentos do alcance e da eficiência de nossas operações, além da otimização das estruturas de governança.

Confira nossos pilares e objetivos do planejamento estratégico ciclo 2023-2026:



MARCA

Ser reconhecida como a marca de instituição financeira cooperativa especialista no ecossistema da saúde.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Entregar aos nossos Cooperados uma jornada digital, inovadora, ágil e eficiente, gerando excelência operacional para o Sistema.



PESSOAS E GOVERNANÇA

Conduzir a Uniced no atingimento de seus objetivos organizacionais, com dirigentes e profissionais qualificados, promovendo a intercooperação e criando um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e desafiador.



CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Melhorar os desempenhos econômico e financeiro do Sistema Uniced, com fontes de recursos e receita diversificadas, sólida estrutura de capital e organização sistêmica otimizada, gerando economia de escala.



EXPERIÊNCIA DO COOPERADO

Conquistar a satisfação e a fidelidade dos Cooperados, com experiências humanas, tecnológicas, ágeis e fluidas.

DESTAQUES 2022

SOCIAL E AMBIENTAL



Divulgação da **Política Social, Ambiental e Climática** (PRSAC)



38,4 mil pessoas impactadas por nossas ações de educação financeira



Realização do diagnóstico em relação aos aspectos ESG

DESEMPENHO FINANCEIRO



R\$ 13,7 bilhões em saldo de crédito



R\$ 7,9 bilhões de crédito concedido

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Lab Unicred

1.000 inscritos nos primeiros 40 dias de lançamento do programa, focado na construção colaborativa de produtos e serviços.

Go Tech

Contratação de 14 alunos da área de tecnologia para o desenvolvimento *mobile*.

GOVERNANÇA E OPERAÇÕES



Planejamento Estratégico Sistêmico

Elaboração do planejamento que contou com amplo estudo e participação dos *stakeholders*.



DTVM própria

Fechamento de parceria com o BTG Pactual e construção de plataforma própria de investimentos.



Lançamento da Tag Unicred

Novo benefício para Cooperados que abrange pedágios, estacionamentos e outras vantagens.

- » Eleição de novos membros para o Conselho de Administração;
- » Lançamento Sistêmico do Programa de Cultura em Gestão de Riscos (ConverGir) e Realização do 1º Seminário de Gestão de Riscos;
- » Lançamento do novo Código de Conduta Ética;
- » Inauguração da nova sede em São Paulo – SP;
- » 43 novas agências;
- » R\$ 540 milhões faturados com a campanha de marketing “Todos na Torcida”.

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO



PRODUTOS E SERVIÇOS

O Cooperado no centro de tudo.

O Cooperado é o que dá sentido à nossa existência. É por ele que a Unicred surgiu, para impulsionar a transformação em suas vidas.

Em 2022, focamos em inovar no desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços, a exemplo da integração da Unicred Visa no Apple Pay, dos benefícios da Visa Airport Campanion, lançamento de crédito mobiliário, da Tag Unicred, piloto de Open Finance, entre outras iniciativas.

Manter um **amplo portfólio de produtos e serviços de alta qualidade** é vital. Nesse sentido, em 2022, tivemos como marco a otimização das soluções financeiras, sobretudo nos **serviços especializados e na digitalização** – o que fez toda a diferença na experiência e jornada do Cooperado.

Conheça nossos produtos e serviços:

CARTÕES

Contamos com cartões Unicred Visa para realizar saques e compras de modo simples e seguro nas modalidades Visa Infinite, Platinum, Gold e Classic (Básico e Universitário).

CÂMBIO

O Cooperado tem acesso a papel moeda, com diversas opções em espécie, cartões de viagem pré-pago, que é carregado rapidamente, além de serviços financeiros internacionais.

TAG UNICRED

Voltada aos Cooperados Visa Infinite, a Tag Unicred é focada em viagens, com benefícios como passe livre em pedágios e acesso a mais de mil estacionamentos.

CONSÓRCIOS

Investimentos mensais durante um prazo pré-determinado, sem pagar juros. Os prazos e valores são adequados à necessidade do Cooperado, que conta com uma assessoria ideal para seu planejamento.



Para mais informações ou para contratar algum de nossos serviços, acesse [aqui](#).

DOMICÍLIO BANCÁRIO

Concentra o recebimento de cartões de débito e crédito em uma única conta, sem os custos habituais de manutenção em várias instituições financeiras.

INVESTIMENTOS

Temos um portfólio com um *mix* de produtos de investimento, além de consultoria especializada e customizada de acordo com o perfil do Cooperado.

LINHAS DE CRÉDITO

Dispomos de linhas de crédito que se adaptam à necessidade de cada Cooperado e de seus empreendimentos, impulsionando o desenvolvimento de negócios.

UNICRED PAY

Como mais uma solução de nosso portfólio de produtos digitais, a Unicred Pay é uma plataforma para o recebimento de pagamentos de forma simplificada e rápida.

PREVIDÊNCIA

Com base na filosofia cooperativista, criamos o Plano Previdenciário Precaver, uma previdência complementar com vantagens exclusivas.

CONTA CORRENTE

Por meio da conta corrente, o Cooperado utiliza cartões, cheques, realiza movimentações e consultas em diversos canais, caixa eletrônico ou atendimento pessoal.

SEGUROS

Nossos seguros se adequam às necessidades do Cooperado. São eles: automóveis, vida, residencial, prestamista, empresarial, viagem, entre outros.

OPEN FINANCE

Aderimos ao sistema financeiro aberto. Assim, nosso Cooperado pode ter mais autonomia sobre os seus dados, seja na modalidade pessoa física ou jurídica.

CUSTÓDIO DE CHEQUES

Conosco, cheques são creditados em datas programadas. Oferecemos, também, linhas de crédito para antecipar valores sob a nossa custódia.

COOPERAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Oferecer soluções competitivas e de qualidade, fortalecendo o relacionamento com o Cooperado.

A busca pelo sucesso coletivo está em nosso DNA. Por esse motivo, o relacionamento com o Cooperado está no centro de nossas preocupações, seja na garantia de sua participação na tomada de decisão ou no oferecimento dos melhores serviços e produtos.

Desde 2017, dispomos de uma **Política de Relacionamento com o Cooperado**, aprovada pelo Conselho de Administração e revisada em 2021. O documento estabelece os princípios e diretrizes que nossos líderes, gestores e colaboradores devem alimentar no relacionamento com o Cooperado, **sempre visando ao tratamento justo e equitativo. Assim, vislumbramos relações transparentes e de confiança em longo prazo.**

O ano de 2022 foi de evolução, no qual colhemos os resultados do nosso amadurecimento frente à aceleração digital. Nossas agências, que já apresentam um formato de *coworking*, ganharam ainda mais relevância, uma vez que o público-alvo está cada vez mais engajado em canais digitais.

Oferecemos uma plataforma totalmente *online* em que o Cooperado pode estar presente de qualquer região do país. Além disso, o nosso marketing digital é mais do que um espaço de acesso às informações e hoje funciona como um instrumento de diálogo e interação em tempo real.

Como desdobramento das iniciativas, em 2022, obtivemos um significativo aumento de satisfação em nossa pesquisa interna, chegando à nota de 66 no Net Promoter Score (NPS), metodologia de referência como indicador de satisfação.

Em outubro, implementamos a nossa Central de Relacionamento (SAC), com mais de 2.400 consumidores atendidos, dos quais 82% tiveram suas demandas solucionadas no momento do contato.

ASSEMBLEIAS

A Assembleia é o órgão supremo da Cooperativa e suas decisões afetam a todos, sendo um fórum vital para a garantia da nossa democracia interna. Realizado todos os anos, o espaço costuma ser precedido por pré-assembleias que podem envolver milhares de Cooperados aglutinados em nossas Cooperativas.

Para garantir o melhor uso desse instrumento de participação, estamos buscando melhorar ainda mais esse momento de participação, onde os Cooperados assumem o protagonismo e colaboram nas decisões que afetam os rumos do negócio.

Em 2022, algumas assembleias já ocorreram de forma centralizada pela Unicred do Brasil, realizamos 13 assembleias, todas 100% online, que atenderam 11 Cooperativas e contemplaram 3.216 Cooperados. As demais foram conduzidas por cada uma de suas cooperativas. Para 2023, iremos aumentar ainda mais esse escopo, que facilitará a mensuração da participação de nossos Cooperados.

CANAIS DE RELACIONAMENTO

Disponibilizamos ferramentas que possibilitam a comunicação segura de atos considerados antiéticos ou que violem os padrões de conduta internos ou a legislação e regulamentação vigentes.

Com estes canais de comunicação, garantimos a transparência e a escuta aberta, para que os públicos com os quais nos relacionamos saibam por quais meios entrar em contato conosco, e como fazê-lo.



SAC
0800 647 2930



OUVIDORIA
0800 940 0602



SITE
www.unicred.com.br



APLICATIVO UNICRED



CANAL DE ÉTICA
0800 800 9909

Ou fale por meio do link:
bit.ly/canalsegurounicred



RECLAME AQUI
www.reclameaqui.com.br/empresa/unicred/

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

3003 7703
Capitais e regiões metropolitanas
0800 200 7302
Demais regiões
+55 (11) 3003-7703
Via Whatsapp no exterior
ou no aplicativo Unicred
e no Internet Banking

CENTRAL DE RELACIONAMENTO VISA

4007 1038
Capitais e regiões metropolitanas
0800 600 5237
Demais regiões
+55 (11) 4007-1038
Ligações do exterior
Ou no Chat App Unicred Visa

REDES SOCIAIS NACIONAIS



INSTAGRAM



YOUTUBE



FACEBOOK



TWITTER



LINKEDIN



SPOTIFY

OUVIDORIA

Nossa ouvidoria é um canal de comunicação imparcial voltado ao relacionamento entre as instituições que compõem o Sistema Unicred e seus Cooperados. É papel desse instrumento receber, registrar, analisar e dar tratamento adequado às reclamações, críticas ou sugestões.

Essa estrutura é gerida a partir de uma Política de Ouvidoria, que define diretrizes, princípios e estrutura organizacional para todo o Sistema Unicred e, atendendo, de maneira contínua, as demandas encaminhadas pelo Banco Central.

Em 2022, fizemos uma série de adequações para fortalecer a segurança na gestão do canal e para evoluir na experiência de atendimento do Cooperado. Entre elas, está a construção do Painel de Resultados da Pesquisa de Satisfação, fomentando a cultura de aprendizado contínuo a partir de *feedbacks* dos usuários, além da evolução tecnológica da plataforma da Ouvidoria, visando a qualificar a usabilidade por parte da equipe responsável.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA



Como Instituição Financeira Cooperativa, acreditamos que a educação financeira é um pilar fundamental capaz de transformar a vida das pessoas.

Temos como objetivo levar, de forma constante, conhecimento e informação, a fim de contribuir na formação de uma sociedade mais consciente e educada financeiramente, mostrando que é possível fazer escolhas melhores e que estejam de acordo com os objetivos de cada um.

Educar financeiramente as pessoas se tornou essencial para a economia de uma nação inteira. Atualmente, mais de 70 países estão criando estratégias de educação financeira, segunda a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

No Brasil, em maio de 2021, o Banco Central (BC) anunciou a expansão nacional do Programa Aprender Valor, que apoia Secretarias de Educação e escolas na implementação dos ensinamentos da educação financeira e da educação para consumo no Ensino Fundamental.

O Ministério da Educação (MEC) anunciou, em junho do mesmo ano, uma parceria com a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que oferece formação em educação financeira para 500 mil professores das redes pública e privada do Brasil.

Pensando em acompanhar o movimento, investimos em uma série de iniciativas, de maneira contínua, para combater o analfabetismo financeiro no Brasil.

Em 2022, participamos da **9ª Semana Nacional de Educação Financeira¹**, organizada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A partir de uma palestra *online* no Youtube, envolvemos 139 colaboradores, Cooperados e pessoas oriundas das comunidades que têm relação conosco.

¹ Na Semana Nacional de Educação Financeira, realizamos duas ações sistêmicas: o lançamento do Programa Unipoupe para participação de todos os colaboradores do Sistema e a realização de uma palestra sobre Resiliência Financeira apresentada por Patrícia Palomo, Head de Operações e Investimentos da Unicred, Conselheira de Administração da Planejar - Associação Brasileira de Planejamento Financeiro e - Conselheira Alumni do Insper.

Também publicamos artigos informativos em nossos canais internos, a exemplo do “Como ensinar seu filho a poupar?”, com dicas práticas de como inserir o tema na formação das crianças. **Confira os números do nosso impacto em educação financeira neste ano:**



171
AÇÕES REALIZADAS



607
HORAS DE ATIVIDADE



608
COLABORADORES ENVOLVIDOS



R\$524,2MIL
INVESTIDOS



38.443MIL
PARTICIPANTES

Abaixo, listamos algumas das principais ações de nossas Cooperativas e Centrais em relação ao tema Educação Financeira:

Unicred.Edu

O Programa de Formação Financeira e Empreendedora, desenvolvido pela Central Conexão, nasceu com o objetivo de levar conhecimento aos universitários para que tomem decisões financeiras mais conscientes e construam uma vida mais próspera.

Como reflexo do seu sucesso, o Programa foi ampliado para profissionais já formados de diversas áreas. Com a parceria de renomadas instituições como Sebrae, IBMEC, Hackmed, ICOOP e Quanta Previdência, contemplando módulos de Gestão de Finanças Pessoais, Investimentos, Empreendedorismo, Marketing Digital, entre outros.

O curso, que já ultrapassou a marca de 1.800 inscritos desde o seu lançamento, em 2022, permite que os alunos realizem apenas os módulos de seus interesses e tenham a emissão dos certificados de conclusão dos cursos de forma individualizada.

Por conta do Programa novas parcerias com universidades vêm sendo realizadas, o que nos permite mostrar um pouco mais sobre o cooperativismo e a Unicred aos alunos. A partir de palestras e campanhas dentro das universidades, conseguimos fomentar a abertura de nossas contas universitárias, alcançando o marco de 163 novas Contas Uni.

Unipoupe

É um programa desenvolvido pelo Instituto Unicred junto da Central Geração e suas Cooperativas. O projeto surgiu da necessidade de promover a inclusão financeira de jovens a partir de 14 anos que vivem nos municípios de abrangência do Sistema Unicred, a partir de uma linguagem fácil e descomplicada. Os conteúdos são estruturados em três dimensões: Autoconhecimento e Objetivos; Sonhos e Planejamento; e Execução e Acompanhamento.

Em 2022, a iniciativa completou seu primeiro ano de funcionamento e passou a abranger duas novas linhas de aprendizagem: Inteligência Financeira e Investimento/ Empreendedorismo. Atualmente, contamos com 3.064 alunos cadastrados na plataforma.

Sua Saúde Financeira

O Sua Saúde Financeira é nosso portal de educação financeira nacional, aberto ao público. Nele, os leitores têm acesso a novos conteúdos semanais, vídeos, materiais para *download*, quiz de diagnóstico financeiro e várias outras informações.

No ano de 2022, o portal foi reestruturado com uma nova identidade visual e melhorias tecnológicas para garantir uma maior segurança da informação, tornando-se um canal de conhecimento financeiro de rápido acesso aos Cooperados e à sociedade.

Em comparação a 2022, o canal obteve um crescimento de 148,51% na geração de *leads*, o número de usuários aumentou 622,07% e a quantidade de visualizações subiu 275,5%. Assim, estamos certos de que, cumprindo com os princípios cooperativistas, vamos ainda mais longe. A educação pode ser o início, o meio e a continuidade de um longo relacionamento de sucesso com nossos Cooperados.

Educação Financeira no Dia C

O Dia de Cooperar, Dia C, nasceu em 2009 com o intuito de desenvolver ações de responsabilidade social e colocando em prática os valores e princípios cooperativistas.

O movimento se tornou um grande estímulo às iniciativas voluntárias, contínuas e transformadoras e é realizado por muitas Cooperativas da Unicred.

Como exemplo disso, as Cooperativas levaram o tema de Educação Financeira para as crianças por meio de jogos interativos e distribuição de brindes. Para os jovens e adultos, realizou-se uma dinâmica que levava o participante a refletir sobre educação financeira a partir da disponibilização de cases de sucesso da atualidade.

AÇÕES SOCIAIS



Com o objetivo de expandir ainda mais nossa capacidade de geração de valor, nossas Centrais e Cooperativas desenvolvem uma série de ações sociais que levam em conta as necessidades locais e que estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo. Dentre as iniciativas, destacam-se as arrecadações de alimentos, de itens de limpezas, agasalhos, materiais escolares, doações de sangue e projetos e parcerias de responsabilidade social. **A seguir, destacamos algumas iniciativas realizadas por nossas Centrais e Cooperativas.**

Projeto Casulo

Desde 2018, nós nos unimos a pessoas e empresas de maneira colaborativa para fornecer mochilas para crianças em situação de vulnerabilidade socioeconômica, abrangendo comunidades nas regiões da Central Geração e suas cooperativas.

O projeto já distribuiu um total de 12.300 mochilas, entre os anos de 2018 e 2022, e estima-se que sejam distribuídas, em 2023, mais 8.500 mochilas, complementando o material escolar necessário para o ano letivo.

Projeto Batalhão do Bem

O Projeto Batalhão do Bem, criado e desenvolvido no formato-piloto em parceria com a Cooperativa Unicred Ponto Capital, surgiu a partir de uma necessidade identificada na comunidade local referente à forma de descarte de resíduos (vestimentas militares) pelo Exército Brasileiro.

No final de 2022, o Projeto recebeu um importante apoio, sendo contemplado no Edital do Fundo Social Sescop RS como um dos beneficiados com recebimento de recursos financeiros que serão utilizados para as capacitações realizadas ao longo de 2023.

Programa Unibem

O Unibem é um programa do Instituto Unicred Geração que objetiva apoiar ações que incentivem o fortalecimento dos valores do cooperativismo e a sustentabilidade de projetos locais idealizados por microempreendedores individuais (MEI) ou microempresas (ME).

Projeto Somar

Cooperar é colaborar com outras pessoas para alcançar resultados comuns. Esse é um dos princípios do Cooperativismo e a razão maior que leva a Unicred Conexão a desenvolver projetos de Responsabilidade Social.

Assim, em 2006, nasceu o Projeto Somar, criado pelos colaboradores da Unicred Conexão com o apoio e o incentivo da Diretoria, pelo qual é destinado 1% das sobras anuais da Cooperativa para a realização de atividades sociais do Projeto. A iniciativa desenvolve ações como: arrecadações e doações de alimentos e agasalhos, materiais escolares, reformas e demais ações e campanhas de responsabilidade social.

Plantando o Bem

Essa iniciativa da Unicred Evolução realizou a venda simbólica de mudas de plantas nativas do cerrado, cedidas por parceiros, e arrecada recursos financeiros para entidades carentes da cidade de Patos de Minas - MG. Com a venda de mais de 900 mudas, as Cooperativas participantes convertem o valor em doações para essas entidades, reforçando a importância de conscientizar a população sobre o reflorestamento.

Dia C – Dia do Cooperativismo

Em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), os sistemas cooperativos, junto do Sistema OCB e demais voluntários, fazem com que essas ações do dia C ganhem cada vez mais força, beneficiando um número maior de pessoas todos os anos.

Para conhecer mais sobre as Iniciativas e Projetos de Responsabilidade Social, acesse o site da Unicred: www.unicred.com.br, busque pelas Centrais do Sistema e acesse seus relatórios corporativos.

DESEMPENHO FINANCEIRO

CENÁRIO ECONÔMICO

O mundo ainda sente os efeitos da pandemia, sobretudo na desestabilização das cadeias produtivas – o que foi agravado pela eclosão da guerra no Leste Europeu. Em consequência, o planeta viu taxas e indicadores econômicos se desestabilizarem em alta escala.

No Brasil, a inflação fechou o ano em 5,79%, segundo o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA). Já a taxa SELIC ficou em 13,75% ao final de 2022. Esses números revelam os efeitos do contexto global no país, o que limitou a expansão da atividade econômica, sobretudo nas áreas da indústria e serviços.

No entanto, o mercado de crédito alcançou taxas positivas (8,5%), chegando a um saldo ampliado de R\$ 14,8 trilhões, o que pode ser explicado pelo crescimento de empréstimos do Sistema Financeiro Nacional e dos títulos públicos.

NOSSOS RESULTADOS

Iniciamos o ano com um horizonte de volatilidade, o que provocou a diminuição de estímulos monetários. Contudo, reagimos rápido e de maneira conjunta. Somamos forças para levar adiante as reestruturações necessárias para garantir que os negócios continuassem a ter um desempenho em evolução constante.

Garantimos a continuidade de nossa expansão em novos mercados, além do lançamento e aperfeiçoamento de produtos e serviços.

Como resultado, nossas operações de cartões chegaram a R\$ 4,85 bilhões de faturamento – um índice que superou os 370% de crescimento projetado. Concedemos 7,9 bilhões de crédito e atingimos R\$ 13,7 bilhões de saldo total na carteira de crédito.

A centralização financeira, que representa a segunda maior fonte de receita das Cooperativas, fechou o ano com R\$ 6 bilhões alocados nos fundos sistêmicos, isto é, uma rentabilização de 108% do CDI, o que gerou uma receita de R\$ 777 milhões.

UNICRED EM NÚMEROS

R\$**399,2** MI
SOBRAS

R\$**24,4** BI
ATIVOS TOTAIS

R\$**19,9** BI
DEPÓSITOS TOTAIS

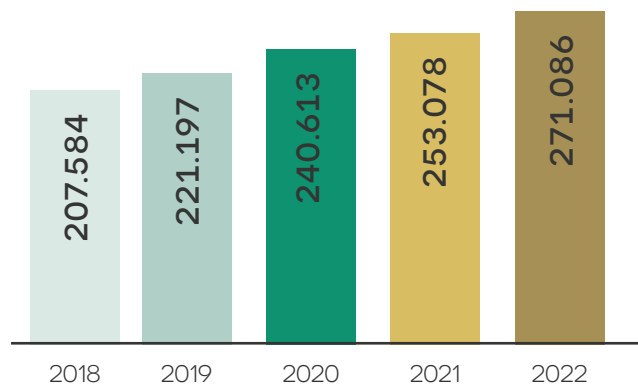
R\$**13,7** BI
SALDO NA
CARTEIRA DE CRÉDITO



Para saber mais sobre os nossos resultados financeiros de 2022, acesse: <https://bit.ly/relatoriosunicred>

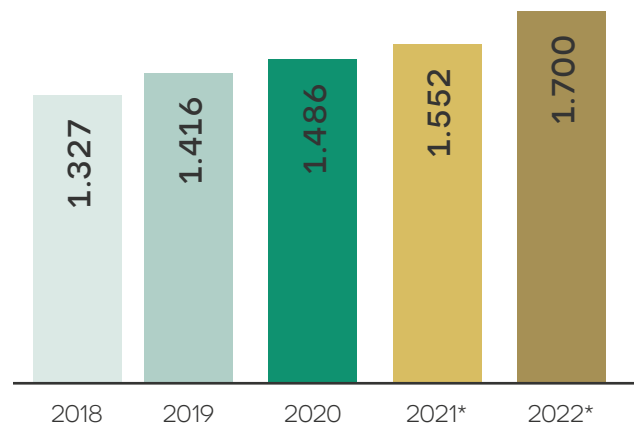
Quantidade de Cooperados

Crescimento de **31%**
nos últimos 5 anos



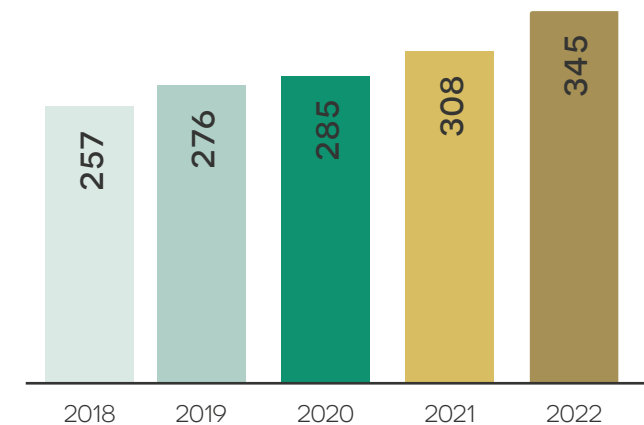
Capital Social (em R\$ milhões)

Crescimento de **28%**
nos últimos 5 anos



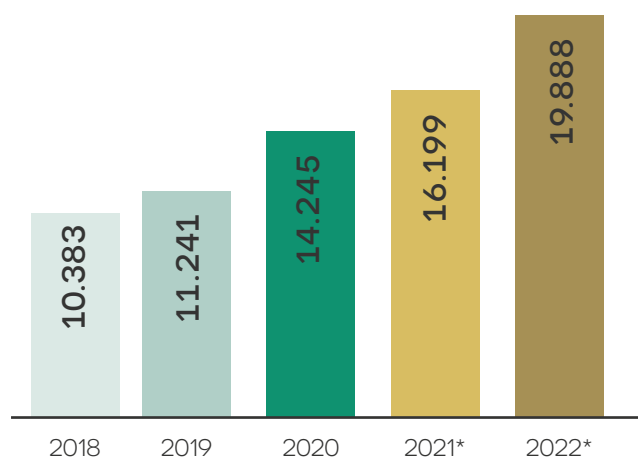
Agências (Quantidade)

Crescimento de **34%**
nos últimos 5 anos



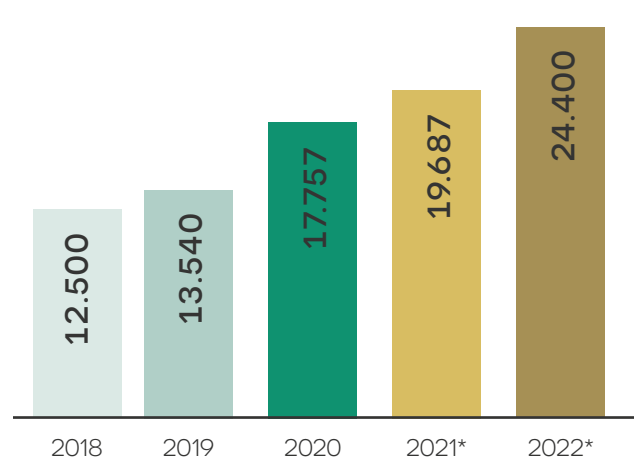
Depósitos Totais (em R\$ milhões)

Crescimento de **92%**
nos últimos 5 anos



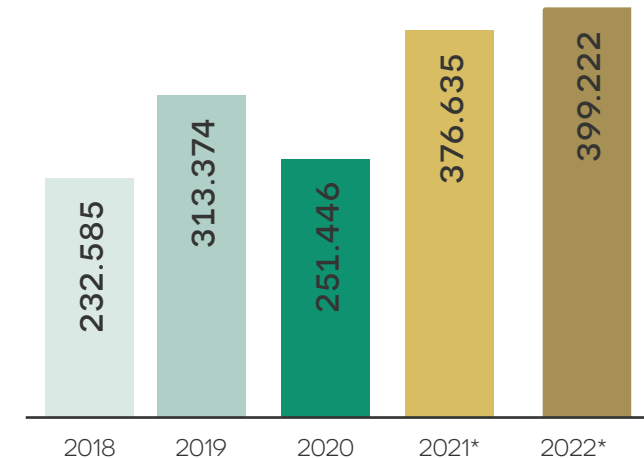
Ativos Totais (em R\$ milhões)

Crescimento de **96%**
nos últimos 5 anos



Sobras do Exercício (em R\$ mil)

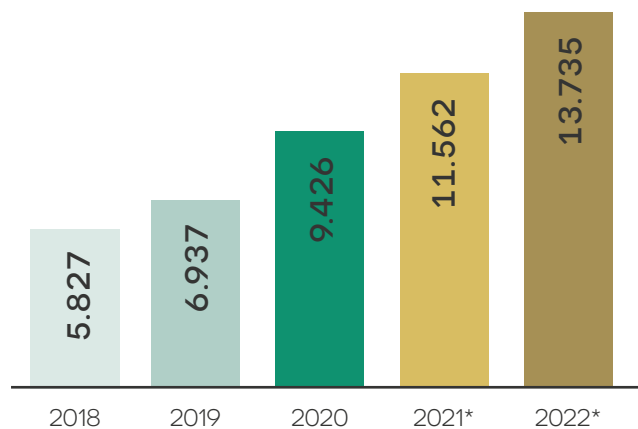
Crescimento de **71%**
nos últimos 5 anos



*Os dados dos anos 2021 e 2022, passaram a considerar em sua base de cálculos os saldos das corretoras, em virtude da elaboração do Balanço Combinado sistêmico. Com isso, houve uma alteração nas métricas de cálculos para esses anos.

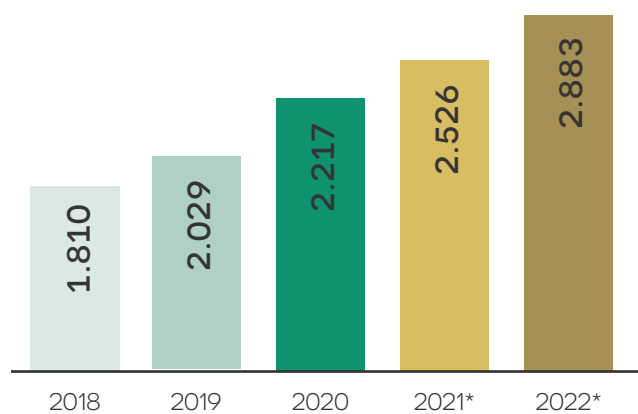
Saldo na Carteira de Crédito (em R\$ milhões)

Crescimento de **136%**
nos últimos 5 anos



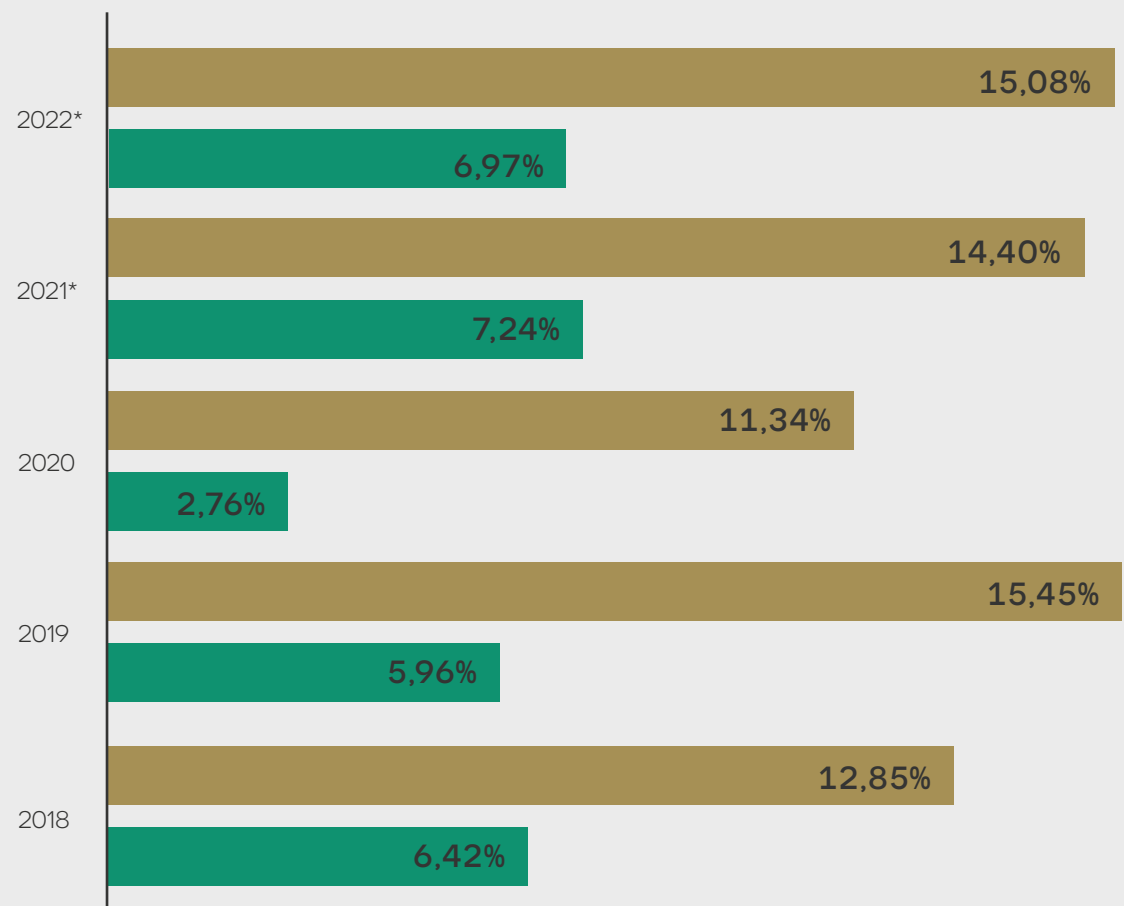
Patrimônio Líquido (em R\$ mil)

Crescimento de **89%**
nos últimos 5 anos



*Os dados dos anos 2021 e 2022, passaram a considerar em sua base de cálculos os saldos das corretoras, em virtude da elaboração do Balanço Combinado sistêmico. Com isso, houve uma alteração nas métricas de cálculos para esses anos.

Retorno sobre o PL X CDI



■ Retorno sobre PL (ROE) ■ CDI Acumulado

BALANÇO COMBINADO

Pela primeira vez, estamos compartilhando as nossas Demonstrações Financeiras Combinadas anuais, verificadas e auditadas externamente. Os demonstrativos combinados incluem os dados das cooperativas, das centrais, da confederação e das corretoras, nos quais essas instituições assumem ou retêm substancialmente riscos e benefícios.

\\ ATIVO (EM MILHARES DE REAIS)	\\ 2021 não auditado	\\ 2022
Circulante	11.309.466	15.029.332
Disponibilidades	95.322	118.023
Instrumentos financeiros	6.626.663	8.941.346
Operações de crédito	3.819.948	4.939.452
Outros créditos	566.085	971.364
Outros valores e bens	201.448	59.147
Não Circulante	8.377.496	9.370.640
Instrumentos financeiros	660.452	410.935
Operações de crédito	7.408.000	8.362.760
Outros créditos	76.055	78.171
Outros valores e bens	-	167.348
Imobilizado de uso	177.797	251.670
Intangível	55.192	99.756
Total do Ativo	19.686.962	24.399.972

\\ PASSIVO (EM MILHARES DE REAIS)	\\ 2021 não auditado	\\ 2022
Circulante	5.181.844	6.790.272
Depósitos	4.315.825	5.264.031
Instrumentos financeiros	516.313	1.120.848
Outras obrigações	253.110	288.387
Provisões despesas com pessoal	78.856	98.756
Provisões pagamentos a efetuar	13.001	13.598
Provisões para garantias	4.739	4.652
Não Circulante	11.979.178	14.726.184
Depósitos	11.883.624	14.624.301
Provisões para contingências	95.554	101.883
Patrimônio Líquido	2.525.940	2.883.516
Capital social	1.552.219	1.699.927
Reservas de lucro	765.356	956.172
Sobras/perdas acumuladas ¹	208.365	227.417
Total do Passivo e Patrimônio Líquido	19.686.962	24.399.972

¹ As sobras do balanço combinado se referem ao valor após as destinações.



Para saber mais sobre nossas demonstrações financeiras, [acesse aqui](#), ou o QR code ao lado.





CAPÍTULO 03

A UNICRED DO BRASIL

SOBRE A UNICRED DO BRASIL

Com a expansão e o fortalecimento do Sistema Unicred, foi necessária a criação de um órgão que representasse os interesses das Cooperativas em âmbito nacional.

Assim, em julho de 1994, nasceu a Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred, a Unicred do Brasil (UBR), com foco principalmente em tecnologia. Depois, em 2019, suas funcionalidades foram ampliadas e contemplam:

- » Representar politicamente e institucionalmente o Sistema Unicred;
- » Estabelecer diretrizes de padronização, fiscalização e proteção da marca;
- » Desenvolver produtos, serviços e canais sistêmicos;
- » Prestar serviços de tecnologia da informação;
- » Padronizar o atendimento de Folha de Pagamento, Contabilidade e Fiscal pela ASS (Área de Serviços Sistêmicos);
- » Prestar assessoria financeira às Cooperativas Singulares e Centrais;
- » Elaborar o ranqueamento de todas as unidades por meio de índices financeiros, medindo a saúde e pujança financeira;
- » Prestar assessoria técnica por meio de diretrizes do Banco Central do Brasil (BACEN) para analisar a capacidade de risco das Cooperativas.

Sua missão é desenvolver ações políticas e administrativas que visam à padronização dos processos e à defesa da marca Unicred. A UBR é a referência técnica no fortalecimento de soluções para impulsionar o Sistema Unicred.



NOVA SEDE SÃO PAULO – UBR

A Unicred do Brasil inaugurou, em novembro de 2022, a nova sede da Confederação na Avenida Paulista.

O presidente da Unicred Brasil, Remaclo Fischer Júnior, compartilhou que a reinauguração marca um novo momento para a Cooperativa, que está em processo de expansão, com novos projetos para serem lançados ainda no primeiro trimestre do próximo ano.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

ESTRUTURA

Para assegurar a união, a colaboração e a prosperidade de todos, é fundamental conduzir a gestão com atenção aos interesses de nossas partes interessadas e da sociedade de modo geral.

É por isso que um dos valores fundantes e inegociáveis da Unicred do Brasil é a **gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância aos princípios e boas práticas de governança**.

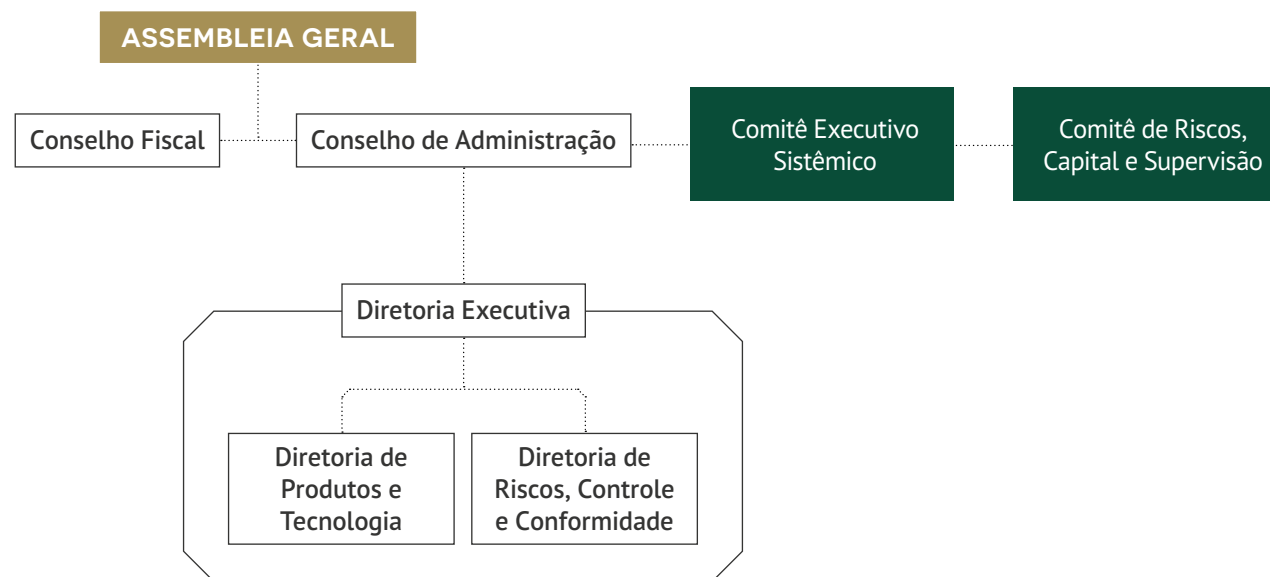
Em abril de 2022, elegemos uma nova composição para o Conselho de Administração (CA), assim como um novo Presidente. O Dr. Remaclo Fischer Junior, médico especialista em Neonatologia e com MBA voltado para o nosso setor, foi o escolhido para ocupar o cargo mais alto do nosso Conselho.

Os dirigentes recém-eleitos têm sólida experiência profissional, em um período de grandes perspectivas para o cooperativismo contemporâneo.

Dessa forma, mantemos uma estrutura permanente de governança, que reúne a Assembleia Geral – órgão supremo do qual participam os Cooperados do Sistema – ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva.

Além desses, dispomos de comitês de assessoramento e comissões que respondem diretamente ao Conselho de Administração, garantindo o controle, a supervisão e o alto padrão na performance de nossos líderes.

A seguir, conheça a organização da estrutura de governança:



Conselho de Administração (CA)

Eleito pela Assembleia Geral, o CA é o órgão máximo responsável por elaborar e aprovar políticas norteadoras, com a principal missão de manter o negócio em sintonia com os seus objetivos estratégicos.

O Conselho deve ser composto por membros com robusta formação na área da saúde e experiência no cooperativismo, que são eleitos para mandatos de quatro anos, com a possibilidade de reeleição, exceto para o cargo de Presidente.

Não é permitido o acúmulo dos cargos de Presidente e Vice-Presidente ou desses cargos com a Diretoria Executiva. A composição do Conselho segue a seguinte configuração: um representante efetivo indicado por cada Central associada e seus respectivos suplentes, um Presidente e um Vice-Presidente.

Presidência

- » **Dr. Remaclo Fischer Júnior**
Presidente
- » **Dr. Mauro Toledo Sirimarco**
Vice-Presidente

Membros Efetivos

- » **Dr. Gilson Gonçalves Cândido**
Central Conexão

- » **Dr. Luiz Mauro Coelho Nascimento**
Central Multirregional
- » **Dr. José Maria Azevedo**
Central RJ
- » **Dr. Paulo Abreu Barcellos**
Central RS

Membros Suplentes

- » **Dr. Edwim Schossland**
Central Conexão
- » **Dr. Edmir Deberaldini**
Central Multirregional
- » **Dr. Roberto de Souza Carvalho**
Central RJ
- » **Dr. Samir El Ammar**
Central RS

Diretoria Executiva

Eleita pelo CA, é composta por até três membros – sendo um diretor executivo – para o mandato de quatro anos, podendo ser reeleitos. Os membros são responsáveis pela administração sistêmica e por colocar em prática as deliberações tomadas pela Assembleia Geral e pelo Conselho.

É proibido o acúmulo de funções, isto é, diretores executivos não podem acumular cargos em outros órgãos, tais como o Conselho de Administração, Fiscal, Centrais etc.

- » **Vladimir Andrade Duarte**
Diretor Executivo
- » **Luís Augusto Schüler**
Diretor de Produtos e Tecnologia
- » **Alexandre Euzébio Silva**
Diretor de Riscos, Controles e Conformidades

Conselho Fiscal (CF)

Cabe ao Conselho Fiscal acompanhar as atividades e operações do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, apresentando à Assembleia Geral relatórios e balanços periódicos.

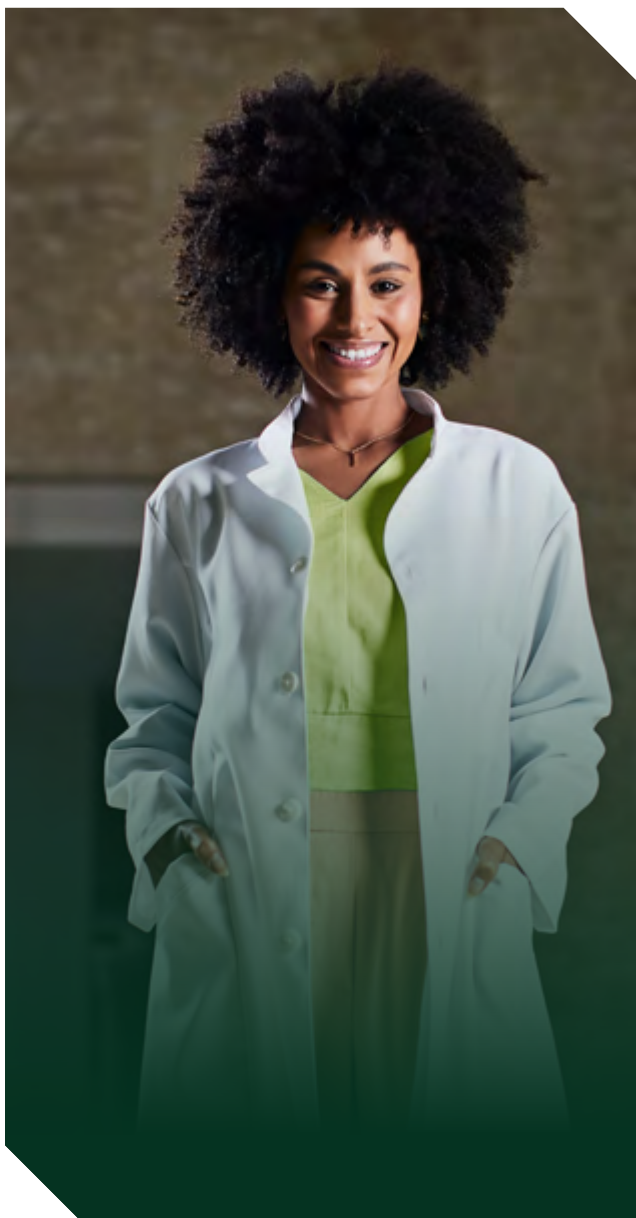
O CF é composto por três membros efetivos e seus respectivos suplentes. Todos devem ser associados das cooperativas de crédito do Sistema Unicred e são eleitos a cada dois anos pela Assembleia Geral. O Conselho fiscal deve se reunir, no mínimo, uma vez por mês.

Membros Efetivos

- » **Helder José Alves Machado**
- » **Marcio Ventura Lugon**
- » **Nilton Reis**

Membros Suplentes

- » **Fernando Diogo Salles de Andrade**
- » **Elias Kalil Neto**
- » **Paulo Luiz Rech**



Órgãos de Assessoramento

Nossos comitês são responsáveis por elaborar estudos, levantamentos e pareceres sobre temas específicos que estão em seu escopo e que são demandados pelo Conselho.

Esses órgãos têm a função principal de municiar a Governança na tomada de decisão. Saiba mais sobre cada comitê a seguir:

Comitê de Riscos, Capital e Supervisão (CORIS)

O CORIS é um comitê permanente e tem como principal objetivo assessorar o Conselho no tema do gerenciamento de riscos, capital e supervisão das instituições que compõem a Uniced.

Está entre suas atribuições submeter ao CA políticas e estratégias. O prazo de mandato é indeterminado e são consideradas válidas as reuniões com presença da maioria dos participantes e do Coordenador. As deliberações ocorrem por maioria simples e as Centrais podem substituir, em caráter temporário ou extraordinário, os representantes.

Comissão de Ética Sistêmica (CETIC)

Órgão criado com o objetivo de assessorar o Conselho da Confederação no desempenho de suas atribuições relativas à ética; conduta e possíveis desvios; reputação; ao risco de imagem e marca, no que tange ao Sistema.

Sempre que necessário e a cada revisão do Código de Conduta Ética, a CETIC é quem delibera sobre a adoção de medidas no escopo de sua atuação.

Sua composição conta com os seguintes diretores: Executivo; de Produtos e Tecnologia; e de Riscos, Controles e Conformidade da Confederação, além do gerente de Gestão de Pessoas da Confederação e de diretores responsáveis pela estratégia de negócio, de riscos, capital e supervisão das Centrais, com uma cadeira cada.

Além desses, um diretor membro do CES e um diretor membro do CORIS podem ser convocados, pontualmente, quando o tema a ser deliberado for específico de uma Central que não está presente no mandato em exercício.

O mandato dos membros da Confederação é indeterminado, enquanto ocuparem seus respectivos cargos. Por outro lado, o prazo de mandato dos membros que representam as Centrais é de dois anos.

Comitê Executivo Sistêmico (CES)

Assim como o CORIS, o CES tem caráter permanente. O órgão é focado na orientação geral e estratégica do Sistema, no gerenciamento do portfólio de produtos e serviços e nas avaliações de propostas, indicadores, objetivos e projetos, que são devidamente submetidos ao CA.

O CES é composto pelos diretores do Executivo e de Produtos e Tecnologia. Além desses, os diretores responsáveis pela estratégia de negócios das Centrais têm uma cadeira. É assegurada a participação da Diretoria de Riscos.

O mandato para o Comitê é indeterminado e dura o mesmo tempo que seus membros estiverem ocupando os cargos indicados acima.

ÉTICA E COMPLIANCE



Cooperação, respeito e integridade são os pilares das nossas relações, permitindo-nos chegar, em conjunto, ainda mais longe.

Na Unicred, queremos que todos estejam engajados em uma cultura de integridade. Para isso, a liderança é um exemplo, assim como o fomento dos nossos valores e diretrizes são essenciais.

Nesse sentido, em 2022, a área de *Compliance* conduziu diversas capacitações sobre relacionamento, conduta ética e demais temas que suportam nossas atividades.

Ao todo, cerca de 6.000 participações foram registradas no período.

Para fortalecer a construção de um ambiente de trabalho comprometido com a transparência, a ética e o diálogo, instituímos a Comissão de Ética Sistêmica (CETIC), órgão que reporta diretamente ao Conselho de Administração e dedica-se a assuntos como conflitos de interesses, reputação, imagem, marca, possíveis desvios de conduta e desdobramentos desses temas, adotando, sempre que possível, medidas preventivas.

Em maio de 2022, lançamos o novo Código de Conduta Ética, um documento moderno, de fácil leitura, aderente aos preceitos do cooperativismo e aos mais elevados padrões de governança praticados pelo mercado.

Nele, é possível encontrar orientações sobre os comportamentos esperados de todos os membros do nosso sistema, abrangendo fornecedores e prestadores de serviços.

Dispomos, também, de uma Política Anticorrupção, com diretrizes gerais e específicas, além dos papéis e responsabilidades dos membros da Unicred no combate e prevenção de práticas ilícitas.



A Unicred não realiza contribuições a campanhas eleitorais. É vedado aos conselheiros e dirigentes exercerem cargos políticos em qualquer esfera.



Lançamos, no primeiro trimestre de 2022, o documento que estabelece regras para a concessão e recebimentos de brindes, presentes, participação em eventos, doações e patrocínios.



Dispomos dos seguintes documentos, que orientam nossas ações:

- » **CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA**
Reúne diretrizes e apresenta valores e condutas a serem seguidas. Veja aqui.
- » **POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO**
Estabelece diretrizes de combate à corrupção e demais ilícitos.
- » **REGULAMENTO DA COMISSÃO DE ÉTICA**
Regula o funcionamento da CETIC.
- » **POLÍTICA DE ESTRUTURA NORMATIVA**
Define as diretrizes da estrutura de normatização interna do Sistema Unicred.
- » **NORMA DE INVESTIGAÇÃO DO CANAL DE ÉTICA**
Define as regras para condução de apurações registradas no Canal de Ética da Unicred.

» **NORMA DE BRINDES, PRESENTES, EVENTOS, DOAÇÕES E PATROCÍNIOS**

Estabelece as regras para concessão e recebimento de brindes, presentes, eventos, doações e patrocínios entre o Sistema Unicred e seus Cooperados, conselheiros, diretores, colaboradores, terceiros, fornecedores e prestadores de serviço.

» **POLÍTICA DE CONFORMIDADE**

Estabelece as diretrizes, papéis e responsabilidades da função de conformidade para todas as instituições do Sistema Unicred.

» **NORMA DE FATCA E CRS**

Estabelece as regras, os papéis e as responsabilidades para o cumprimento das obrigações fiscais FATCA e CRS.

PROGRAMA DE CONFORMIDADE

Em 2022, documentamos o nosso Programa de Conformidade com o apoio de uma consultoria especializada. O objetivo foi formalizar o programa atual e mapear as oportunidades de melhoria, por meio de um processo que contemplou entrevistas com lideranças da Confederação e uma análise crítica do ambiente normativo interno. O Programa de Conformidade e o mapeamento das melhorias foram finalizados em dezembro. Parte das ações estão em andamento e as demais serão priorizadas e executadas conforme os benefícios atrelados e os esforços necessários.



CONTATO

Para sugestões, críticas ou denúncias, entre em contato pelo e-mail contatoseguro.com.br/unicred ou pelo Canal Telefônico **0800 800 9909**

CANAL DE ÉTICA

Em 2021, reformulamos o processo de recebimento de manifestações de possíveis desvios de conduta e implementamos uma nova ferramenta: o Canal de Ética.

O Canal está disponível aos membros da Unicred e sociedade, e recebe, além de denúncias, dúvidas sobre ética, integridade e comportamentos esperados de seus membros.

A comunicação pode ser feita por site ou telefone, a qualquer dia e horário, garantindo o sigilo e o anonimato das denúncias.

Cabe à área de *Compliance* recepcionar os relatos e dar o devido direcionamento, seguindo o previsto na norma vigente. O resultado da apuração é submetido à Comissão de Ética responsável para definição de medidas, caso aplicável. Semestralmente, conforme prevê a Resolução 4.859/2020, é elaborado um relatório sobre os reportes recebidos, contendo, no mínimo:

- » O número de comunicações recebidas;
- » A natureza das comunicações;

- » As áreas competentes para o tratamento da situação;
- » O prazo médio de tratamento;
- » As medidas adotadas pela instituição.

O relatório fica à disposição do BACEN.

ENGAJAMENTO E MONITORAMENTO

Ambiente Normativo Externo

Foram analisados 2.032 normativos externos, emitidos por órgãos reguladores, sendo 174 considerados aplicáveis ao Sistema Unicred, os quais geraram 132 planos de ação, todos com o objetivo de adequar nossos processos, produtos e serviços à regulamentação aplicável.

Ambiente Normativo Interno

Em 2022, por meio do fortalecimento da cultura de padronização, o ambiente normativo interno do Sistema Unicred registrou uma importante evolução: foram publicados 55 novos documentos na Biblioteca de Normativos, repositório oficial de normativos internos do Sistema Unicred. Dentre eles estão políticas e normas sistêmicas, as quais têm como objetivo assegurar a conformidade, padronização e segurança dos processos internos.

GESTÃO DE RISCOS

A previsibilidade é vital para o nosso negócio. É o que permite tomarmos as melhores decisões e nos distanciarmos de entraves que podem impactar a nossa sustentabilidade.

Adotamos uma estrutura centralizada de gerenciamento de riscos por meio da Diretoria de Riscos, Controles e Conformidades, de forma independente e autônoma das áreas de negócio e auditoria.

Atuamos alinhados à Política de Gerenciamento Integrado de Riscos e Capital, que estabelece as diretrizes, papéis e responsabilidades relacionadas ao gerenciamento contínuo e integrado de riscos e capital, visando fortalecer o modelo de governança, gestão e controle de forma sistêmica.

O ano de 2022 foi um período de avanços importantes no acultramento sistêmico sobre Gestão Integrada de Riscos. Elevamos o nível de compreensão e importância sobre o tema nos âmbitos estratégico, tático e operacional, a fim de melhorar as condições para nos aproximarmos dos nossos objetivos e aspirações.

Como meio de aumentar o nível de maturidade da cultura em gestão de riscos, aprovamos no Conselho de Administração, a proposta do Programa ConverGIR, cujo objetivo é disseminar a cultura de gestão integrada de riscos de forma sistêmica.

O Programa tem ações previstas para o triênio 2022, 2023 e 2024 e é composto pelos seguintes pilares:



Pessoas

Preparar a mentalidade e o comportamento das pessoas para identificar, tratar, gerir e tomar decisões adequadas em relação aos riscos da instituição.



Organização

Estabelecer um ambiente certo para a promoção da cultura em gestão de riscos.



Transparência

Visa dar o suporte necessário ao gerenciamento e à cultura em gestão de riscos, com o nível de informação e qualidade adequado ao público de interesse, auxiliando na tomada de decisão.



Entre as ações realizadas em 2022, destacamos o 1º Seminário de Gestão de Riscos, que reuniu os Diretores de todo o Sistema para tornar a discussão do tema ainda mais transversal e estruturante. Debates assuntos relacionados às práticas ESG, Riscos do Sistema de Previdência complementar fechada, Regulação Prudencial aplicável às Cooperativas de Crédito e ao cenário atual do Risco Cibernético, seus desafios e tendências.

Na ocasião, lançamos, oficialmente, o Programa ConverGir (com transmissão ao vivo para todo o sistema). O evento contou com a participação de representante do Banco Central e Palestrantes renomados – e terá sua segunda edição em 2023.

Outra ação importante foi o Mês ConverGir 1.0, que promoveu diversas palestras, *talks* e experiências sobre gestão de riscos em clima de Copa do Mundo. O objetivo foi sensibilizar, conscientizar e engajar os profissionais para comportamentos alinhados à Cultura de Gestão de Riscos.

Além dos eventos, conduzimos diversas iniciativas de acultramento e capacitação, como *Workshops* com as Lideranças, *Unitalks* com o Banco Central, lançamento da Cartilha de Riscos Integrados e criação de cursos EADs obrigatórios.

Outra entrega essencial para o Sistema foi a reformulação do Relatório de Pilar 3, que passou a ter uma linguagem mais acessível a todos os públicos interessados e um formato mais convidativo à leitura.

As informações divulgadas estão em conformidade com os requisitos da Resolução nº 54, de 16 de dezembro de 2020, do BACEN, que busca harmonizar as informações prudenciais divulgadas pelas instituições financeiras brasileiras com as recomendações do Comitê de Basiléia.

RISCOS SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICO

Esses riscos estão associados à possibilidade de perdas decorrentes de danos à sociedade, ao meio ambiente e ao clima. Podem ser financeiros ou de reputação.

Na Unicred, além de evitarmos possíveis perdas, também queremos reforçar práticas que beneficiam a todos, melhorando a qualidade de vida das pessoas.

Com a consciência de que somos corresponsáveis pelos recursos que disponibilizamos, orientamos os profissionais a analisar minuciosamente as atividades nas quais concedemos crédito e que possuem potencial de degradar a natureza e a vida das pessoas, de acordo com a metodologia própria para classificação do gerenciamento de Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC).

Em 2022, criamos controles tempestivos e relatórios técnicos de RSAC que objetivam auxiliar a Unicred no gerenciamento do risco. Ainda, ampliamos a equipe técnica especializada, realizamos cinco comitês técnicos de RSAC; e lançamos o EaD de gerenciamento de risco SAC e o Desafio Rating ESG, este último em parceria com a área de inovação (veja mais na página 50).

Elaboramos 333 pareceres técnicos de RSAC e, em dezembro de 2022, tínhamos 181 Cooperados com alertas nas listas Restritivas Socioambientais (IBAMA, ICMBio e Trabalho Análogo a Escravo), estando todos devidamente analisados e monitorados.

Para atendermos as resoluções BCB nº. 139/2021 e da IN BCB nº. 153/2021, elaboramos o Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC). O documento pode ser visualizado no Anexo (página 52).

RISCO DE MERCADO E VARIAÇÃO DA TAXA DE JUROS (IRRBB)

O Risco de Mercado consiste na possibilidade de perdas decorrentes da flutuação nos valores de mercado dos instrumentos financeiros detidos pela Instituição. Inclui, também, os riscos da Variação da Taxa de Juros (IRRBB), dos preços das ações, da variação cambial e dos preços das *commodities* para os instrumentos detidos pela Instituição, sendo eles mensurados diariamente.

Em 2022, implementamos o novo documento regulatório do Demonstrativo de Limites Individuais (DLI) e o indicador IRRBB conforme regras de Basiléia, garantido dessa forma, a adequação regulatória e o crescimento sustentável do Sistema Unicred.

RISCO DE LIQUIDEZ

O Risco de Liquidez consiste na possibilidade de a Instituição não ser capaz de financiar seus investimentos ou honrar seus compromissos por meio de fontes seguras e estáveis de recursos.

Para reduzirmos esse risco, em 2022 aprimoramos o painel para o monitoramento da liquidez das cooperativas e revisamos a Norma de Liquidez, trazendo visões mais analíticas de composição e do fluxo de caixa, assim como novos indicadores.

RISCO DE CRÉDITO

A área de Risco de Crédito, totalmente orientada por ciência de dados, faz o constante desenvolvimento, manutenção e aplicação de modelos estatísticos diversos, com o intuito de proporcionar ao Cooperado a melhor experiência de crédito. Para dar ainda mais segurança e mitigar os riscos, trabalhamos com importantes parceiros, como Serasa e Boa Vista, incorporando dados do cadastro positivo nacional em nossos sistemas.

No ano de 2022, a concessão do crédito foi mais ágil, o que aumentou o número de propostas aprovadas automaticamente. Foram fortalecidas e sofisticadas as métricas para cálculo de limites de crédito pré-aprovados nos produtos crédito pessoal, financiamento de veículos e cartão de crédito, ofertando ao Cooperado valores mais atraentes e condizentes com a sua capacidade financeira.

Além disso, foi implantado um novo sistema de classificação de riscos e provisão (PDD), com base nas melhores práticas e tendências regulatórias, trazendo ao Sistema Unicred um nível de provisionamento adequado de acordo com a característica de suas operações. Todas estas iniciativas visam potencializar negócios e mitigar os riscos, garantindo também a conformidade perante o órgão regulador do BACEN.

RISCO DE SOLVÊNCIA

O Risco de Solvência está relacionado à possibilidade da Instituição não possuir capital próprio para a cobertura de perdas inesperadas.

Os requerimentos mínimos de Patrimônio de Referência, de Nível I e de Capital Principal são apurados mensalmente conforme abordagem do Banco Central. Além disso, a Instituição mensura e documenta as necessidades de capital para os próximos três anos no Plano de Capital, considerando oportunidades e ameaças do ambiente

externo, suas metas de crescimento, projeções das demonstrações financeiras, política de distribuição de sobras e o apetite ao risco.

Em 2022, a partir da revisão do Programa de Testes de Estresse, começamos a incorporar a realização de cenários para as Cooperativas Singulares, avaliando impactos relacionados ao Risco de Liquidez, Crédito e suficiência de capital por meio da análise de sensibilidade, bem como impactos de eventos e circunstâncias adversas.

Com isso, a administração das cooperativas pode avaliar as estratégias para reduzir possíveis riscos e, assim, crescer com sustentabilidade.

RISCO OPERACIONAL

O gerenciamento de Risco Operacional do Sistema Unicred tem, na sua metodologia, um pilar destinado à identificação de riscos relacionados às práticas ESG.

Dessa forma, todo o mapeamento de riscos e controles realizados permite que sejam devidamente identificados, avaliados, mitigados e monitorados potenciais riscos de ESG existentes em um processo, produto ou serviço disponibilizado pela Unicred.

De forma complementar, perdas financeiras também são insumos para o nosso mapeamento, cujo objetivo está em

reduzir a exposição da Unicred na materialização de falhas ocorridas nos processos internos, nos sistemas ou oriundas de pessoas ou de eventos externos.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RISCO CIBERNÉTICO

Nos últimos anos, intensificamos a nossa atenção e investimentos para atuar de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e gestão de risco cibernético, sobretudo por nos preocuparmos com a segurança financeira e com a proteção dos dados dos nossos Cooperados.

Centralizamos as gestões dos Riscos Cibernéticos e da Segurança da Informação, orientadas de acordo com a Política de Segurança da Informação e Cibernética.

Em 2022, aprimoramos a gestão de risco cibernético e realizamos o monitoramento contínuo e independente de nossos parceiros mais relevantes, assim, aumentamos o nível de proteção em todo o ciclo de vida das informações relacionadas aos nossos serviços.

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação e utilizamos as melhores tecnologias disponíveis para oferecer um elevado nível de proteção aos nossos Cooperados. Como resultado, durante 2022 alcançamos uma redução de 61,5% das perdas por fraudes digitais.

Nossos ambientes de tecnologia são testados frequentemente quanto à sua segurança, seja por análises dos nossos próprios especialistas ou por auditorias independentes.

Contamos com uma estrutura robusta de resposta a incidentes capaz de atuar tempestivamente diante de qualquer ameaça cibernética. A possibilidade de incidente cibernético é monitorada durante 24 horas, todos os dias.

A Unicred conta também com uma significativa aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observando os cuidados necessários em todo o ciclo de vida de dados pessoais, além de oferecer transparência por meio de nossos canais digitais, sobre como tratamos os dados de nossos Cooperados.

RISCO DE CONFORMIDADE

Monitoramos, de forma contínua, o ambiente normativo externo aplicável ao Sistema Unicred, bem como avaliamos nossos processos, produtos e serviços, com o objetivo de mitigar a possibilidade de ocorrência de penalidades e medidas administrativas, perdas financeiras e danos à reputação em razão do descumprimento ou tratamento inadequado de determinações legais ou regulatórias.

Em 2022, por meio de um processo estruturado de gestão de normativos externos, a Gerência de Compliance da Confederação monitorou mais de 130 planos de ação para adequação a novos dispositivos, assegurando a conformidade do Sistema Unicred.

Além disso, foram realizadas mudanças estruturais: as

atividades de auditoria interna passaram a ser executadas por uma empresa de auditoria independente. A nova estrutura permitiu à Confederação uma atuação ainda mais efetiva de supervisão de suas filiadas.

RISCO DE TERCEIROS

Conduzido pela Gerência de Compliance da Confederação, o projeto visa estruturar o processo de diligências na Confederação, a fim de proporcionar mais solidez na avaliação de parceiros, seja na contratação ou manutenção da prestação do serviço.

Ao longo de 2022, ocorreu a exposição da proposta de processo, assim como foi realizada a instalação do sistema Conheça seu Contraparte, o qual será utilizado para avaliação desses terceiros e monitoramento do risco.

De forma complementar, o jurídico interno liderou a atualização dos nossos documentos contratuais e revisou o processo de contratação, trazendo segurança e eficácia jurídica nas nossas avaliações de terceiros. Também capacitamos o time de Gestão de Parceiros a respeito do tema, apresentando as minutas atualizadas. Assim, evoluímos em nossa eficiência operacional e conformidade com a legislação.

No primeiro semestre de 2023, será iniciado o fluxo de análise dos terceiros na Confederação e, para o segundo semestre, está prevista a oferta desse processo como um serviço centralizado às demais instituições do Sistema Unicred.



SUPERVISÃO

A estrutura de Supervisão é responsável por certificar o cumprimento regulatório e de políticas sistêmicas por meio do acompanhamento das auditorias interna e externa, das interações com o Banco Central e do monitoramento contínuo dos indicadores gerenciais.

Em 2022, buscamos viabilizar com maior agilidade as demandas formalizadas, além de iniciar a revisão dos parâmetros da ferramenta Monitora, e apoiar a customização que está sendo conduzida para a plataforma multiáreas.

Também foi implementada a ferramenta SeSuite, cujo objetivo é padronizar e otimizar os processos da área de Supervisão. E com o propósito de termos maior sinergia, foram unificados os serviços de auditoria das demonstrações financeiras e cooperativa, de forma sistêmica.

PESSOAS

UMA CULTURA EM EVOLUÇÃO

Em nosso dia a dia, contamos com mais de 750 colaboradores responsáveis pelo desenvolvimento de soluções em produtos, sistemas, processos, tecnologias, entre outros, para entregar aos nossos Cooperados a melhor experiência.

Assim, com o intuito de nos mantermos em um percurso de transformação de nossa cultura, a Unicred do Brasil iniciou uma jornada em relação ao tema e definiu as principais competências que norteiam o trabalho rumo à **nossa aspiração de ser uma referência técnica no fornecimento de soluções que impulsionem a Unicred.**

A elaboração das competências foi resultado de um estudo aprofundado entre os anos de 2020 e 2021 e cujos resultados têm sido fortemente apropriados por toda a Confederação.

A partir da construção de um Mapa da Cultura, fizemos um exercício de pensar sobre qual futuro desejamos e que forma de agir no dia a dia nos fará alcançá-lo.

Desde então, passamos a enxergar, ainda com mais prioridade, a necessidade de nos apoiarmos em uma dinâmica de colaboração que preze pela agilidade, qualidade, proatividade, pelo uso da tecnologia e pelo foco em nosso objetivo estratégico, de modo a termos um time único, diverso e flexível para atender com excelência as entidades do nosso sistema.



Confira, a seguir, as Competências definidas na Confederação:

COMPETÊNCIAS

COMUNICAR PARA APROXIMAR

Comunicar com empatia, gerando conexão nas relações

COOPERAR PELO TODO

Atuar como parte do time UBR, integrando-se às demais áreas.

A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA COMIGO

Assumir responsabilidades e buscar o desenvolvimento

ADAPTAR MANTENDO O FOCO

Ser aberto (a) a mudanças de rota, mantendo o foco na estratégia

REALIZAR COM EXCELÊNCIA

Propor soluções que resolvam os problemas reais e gerem valor



PORTAL DE COMUNICAÇÃO (INTRANET)

Nosso canal interno funciona de maneira colaborativa e horizontal, reunindo desde conteúdos práticos para o dia a dia até materiais de leitura.

Após o sucesso do piloto implementado na Confederação, em 2022, o canal passa a ser sistêmico.

Com cerca de 657 acessos diários nos primeiros três meses após o lançamento e mais de 480 mensagens poupadas de serem enviadas, o portal marca uma evolução para integrar a comunicação interna do Sistema Unicred.

Atração e Gestão de Talentos

Buscamos atrair pessoas que se identifiquem com a causa do cooperativismo. Mantemos uma estratégia de atração e gestão de talentos pautada em nossas práticas culturais, estimulando a constante evolução e assim, impulsionando nossa estratégia de negócios.

Prezamos por relações duradouras e investimos em instrumentos para atrair talentos desde o início da carreira, como, por exemplo, a contratação de jovens aprendizes.

Além disso, buscamos respeitar a individualidade das pessoas, sejam elas Cooperados ou colaboradores, promovendo o respeito às diferenças e trabalhando para construir um ambiente inclusivo. Dessa forma, oferecemos estímulos para que nossos gestores se tornem protagonistas nas esferas de equidade e inclusão (saiba mais na página 44).

Estamos avançando no desenvolvimento da Unicred como uma marca empregadora, o que ganhou ainda mais tração com o desenrolar de iniciativas em torno da Jornada do Colaborador, tais como: palestras, capacitações externas, programas de mentoria e outras ações preparadas por cada entidade.



Go Tech

O Go Tech é um programa que tem o objetivo de capacitar estudantes da área de tecnologia para o desenvolvimento *mobile* (IOS e Android), o que afeta diretamente a evolução de nossos produtos e serviços. Com o apoio da Zallpy Digital, parceira do projeto, estudantes aprendem de forma prática, ágil e dentro das estruturas do Sistema. A iniciativa contribui para mitigar os impactos negativos da volatilidade do mercado de tecnologia, além de colocar a Unicred como um agente disseminador de conhecimento e de carreiras. Em 2022, contratamos 14 alunos e formamos mais uma turma com alto potencial de aprendizado e inovação.

Avaliação de Desempenho

Nosso principal objetivo com a plataforma de desempenho é promover o diálogo entre as pessoas, incentivando a prática do *feedback* genuíno e fluido, e ações que visam impulsionar o desenvolvimento dentro da organização, focando na valorização dos nossos colaboradores e no incentivo ao desenvolvimento profissional.

Em 2022, seguimos utilizando a plataforma de Carreira e Performance Fluid, disponibilizada a todos gestores e colaboradores como apoio no processo de desenvolvimento do time, por meio de *feedbacks*, elogios, planos de desenvolvimento e muito mais.

A ferramenta também incentiva a cultura de troca de mensagens de reconhecimento entre os colaboradores, elogiando um projeto, uma parceria, um apoio ou uma escuta ativa, por exemplo. Afinal, os resultados também são frutos do comprometimento e apoio dos colegas que geram impacto positivo nas nossas carreiras.

O programa Carreira e Performance está alicerçado em três conceitos:

Desenvolver

Nos lembra do empenho de que precisamos para alcançar nossos objetivos, além de sempre buscar a melhoria das nossas habilidades.

Prosperar

Reflete o nosso resultado, que é uma construção em conjunto, e que deve nos orgulhar e motivar a continuarmos a crescer.

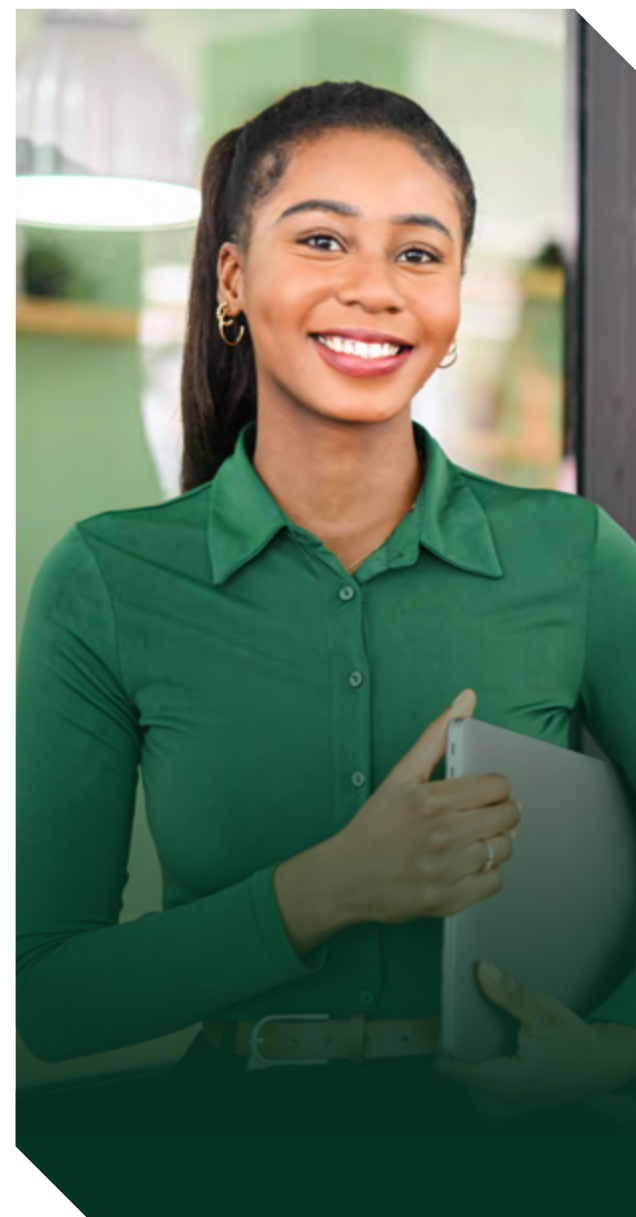
Evoluir

Significa sempre estar em crescimento, qualificando-nos sistematicamente para alcançar nossos objetivos.

Constantemente, realizamos ações de comunicação interna estimulando a cultura do *feedback*, com pílulas de reflexão e conhecimento sobre carreira, desempenho, cooperação e incentivo ao uso da plataforma.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Em 2022, tivemos avanços significativos no oferecimento de soluções e processos de formação aos nossos colaboradores.





A partir de uma estrutura previamente definida, focamos no estímulo ao desenvolvimento comportamental e técnico para o ganho de autonomia e maior capacidade de inovação. Confira abaixo as principais iniciativas educacionais da Unicred do Brasil:

Palestras UBR

Anualmente, realizamos capacitações internas, que abrangem todos os colaboradores da Confederação, com os temas que visam promover a cultura organizacional e atender às demandas internas.

Em 2022, foram promovidas palestras com profissionais altamente reconhecidos pelo mercado para fomentar nossas competências. Realizamos cinco encontros desse tipo, dos quais participaram 685 colaboradores – 79% de toda a Confederação.

Capacitações Externas

Objetivamos qualificar os colaboradores da Confederação do ponto de vista técnico, sempre mantendo-os atualizados às melhores práticas do mercado. Com isso, garantimos maior autonomia e protagonismo de carreira.

Em 2022, 315 colaboradores participaram de ao menos uma capacitação, o que representa 41% do nosso quadro total.

Programa de Mentoria

Em 2022, incluímos em caráter permanente o Programa de Mentoria da Unicred, que já havia passado por um teste como projeto-piloto no ano anterior. O objetivo é promover o desenvolvimento dos colaboradores por meio da técnica de *mentoring*, fortalecendo a nossa cultura e estimulando a definição de objetivos individuais.

Essas ações resultaram em um crescimento de 16% no número de participantes.

Universidade Cooperativa (Unicoop)

Nossa universidade hoje constitui o principal instrumento para o desenvolvimento dos colaboradores. A ferramenta tem como objetivo proporcionar uma experiência de aprendizagem diferenciada, fortalecendo a nossa cultura de desenvolvimento contínuo.

Atualmente, utilizamos uma plataforma digital que permite mais dinamicidade e interação, incluindo estagiários, gestores, lideranças e terceiros. Em 2022, a plataforma impactou mais de quatro mil pessoas, com 98% de adesão nos acessos. Além disso, disponibilizamos 30 novos títulos.

Desenvolvimento da Liderança

Nossa formação de lideranças é focalizada no pilar comportamental. Em 2022, nossos líderes participaram de uma formação 100% presencial, em que foram abordadas questões como Diversidade e Inclusão, Liderança Inspiradora e Desenvolvimento de Talentos.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



COMPROMISSO DE MELHORIA CONTÍNUA

Em razão da nossa natureza cooperativa, sempre guiamos o negócio com zelo aos nossos Cooperados e às comunidades com as quais nos relacionamos. Buscamos produzir impactos positivos de maneira ampla, considerando aspectos sociais, ambientais e de governança (ESG).

Para garantir que a Unicred se mantenha gerando valor nesse sentido, contamos com uma Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) que define as principais diretrizes sobre esses aspectos.

A existência do documento é a formalização de um processo permanente de governança, do qual fazem parte a prestação de contas, de maneira periódica, do *status* da nossa gestão, o estímulo à criação e a manutenção de produtos e serviços que gerem benefícios às pessoas e ao meio ambiente, com ênfase na gestão do clima e no desenvolvimento de metodologias e métricas para o gerenciamento do risco nos três aspectos.

A partir disso, como forma de estruturar nossas ações nos aspectos ESG, em 2022, iniciamos o processo de elaboração de uma estratégia ESG sistêmica alinhada ao nosso modelo de negócios.

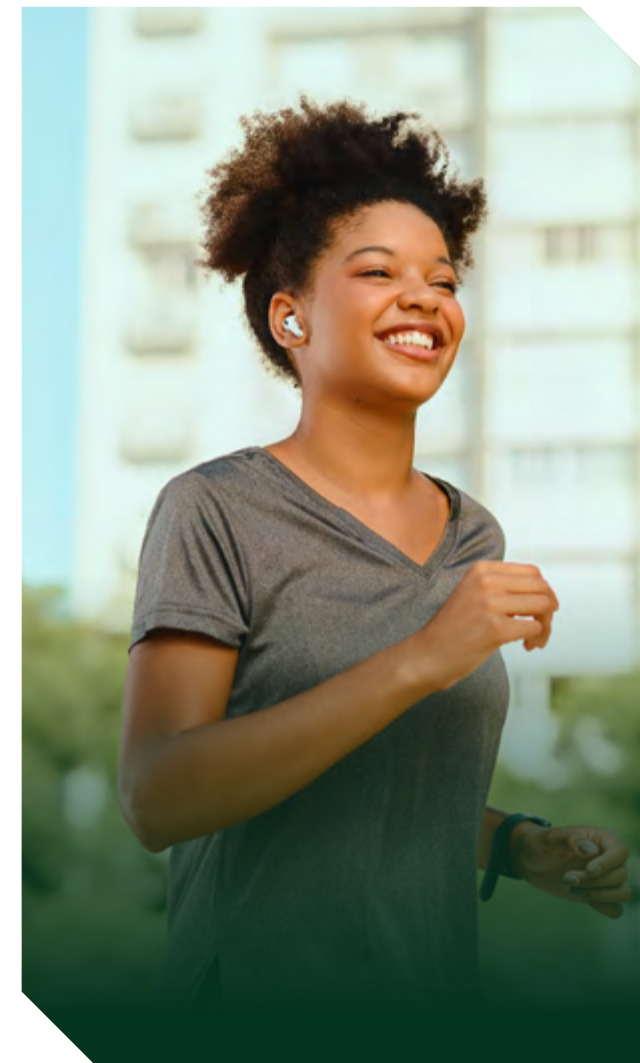
A primeira etapa desse processo será um diagnóstico inicial que ocorrerá longo do ano de 2023, com o apoio de uma consultoria especializada. **No final desse processo, pretendemos ter um posicionamento sistêmico sobre a agenda ESG e a definição da nossa estratégia de sustentabilidade.**

Para apoiar nossa jornada ESG, em 2022, nós nos associamos ao Instituto Ethos, uma organização cuja missão é mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerirem seus negócios de forma socialmente responsável. Essa parceria se mantém em 2023 com o intuito de fortalecer nosso comprometimento com uma sociedade justa e sustentável.

Assim, iniciamos o avanço dessa pauta enquanto instituição financeira e pretendemos nos manter no caminho que sempre trilhamos: o do sucesso coletivo.



Confira na íntegra a nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática: <https://bit.ly/politicassocioambiental>



DIVERSIDADE E INCLUSÃO



Nosso principal objetivo é promover um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, em que o respeito seja um dos pilares de todas as relações interpessoais.

Na Unicred do Brasil seguimos com o propósito de atuar no fortalecimento da nossa cultura ética, diversa e inclusiva.

Atuamos no desenvolvimento de ações e estratégias para que todas as pessoas se sintam seguras, tendo suas singularidades valorizadas, apoiadas para desempenhar suas atividades, inovar e fazer a diferença.

O Programa de Diversidade e Inclusão da Confederação visa disseminar a importância do tema em todas as esferas. Para a condução e o desdobramento das ações, o Grupo de Trabalho de D&I (GTDI), com reporte direto ao Diretor Executivo, atua na governança da pauta e criação de estratégias para atingimento do objetivo, impactando positivamente a vida de todas as pessoas que atuam e colaboram com a nossa instituição.

Atualmente, a Unicred do Brasil atua com foco em cinco frentes prioritárias: Raça e Etnia; Gênero com Foco

em Mulheres; LGBTQIAP+; Gerações; e PCDS. Para o fortalecimento de tais frentes, em 2022, o GTDI atuou no desenvolvimento de ações para conscientizar e sensibilizar sobre a importância das pautas, apoiando a redução de vieses inconscientes, ressignificando comportamentos e formas de pensar.

Um dos grandes marcos foi a divulgação do Compromisso de Diversidade & Inclusão. Além de institucionalizar o Programa e formalizar as frentes prioritárias, tornou transparente o que esperamos de todas as pessoas colaboradoras, gestoras, dirigentes e parceiras. A partir desse importante passo, reforçamos o comprometimento com o respeito e a não discriminação de qualquer pessoa, independentemente de qualquer característica ou diversidade.

Outra grande entrega foi o Guia de Comunicação Inclusiva, que orienta as pessoas a se comunicarem de maneira empática e respeitosa, além de trazer exemplos de situações preconceituosas e discriminatórias.

Um significativo passo dado no segundo semestre de 2022 foi a realização do primeiro Censo de Diversidade e Inclusão, em que avaliamos, com base em dados e indicadores, o nível de representatividade de grupos minorizados na Unicred do Brasil, que contou com um alto índice de adesão (85,7%), evidenciando o engajamento e confiança de nossos colaboradores.

O levantamento permitirá o estabelecimento de metas e um planejamento estratégico alinhados ao real cenário da instituição.

Sabemos da importância de disseminar continuamente a pauta e oportunizar novas reflexões. Por esse motivo, realizamos quatro grandes palestras, com profissionais reconhecidos e de grande relevância no mercado, quando dialogamos sobre diferentes temáticas. Também ativamos a Trilha Essencial de D&I na UNICOOP, com diversos cursos para agregar ainda mais conhecimento a respeito. Após a disponibilização da Trilha, tivemos um percentual de satisfação de 83%, sendo que 98% das pessoas indicaram o conteúdo para outros colegas.

Em 2022, realizamos nossa associação ao Instituto Ethos, que preza pela promoção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.

Acreditamos que nosso posicionamento e compromisso genuíno nessa parceria representa nossos valores e essência cooperativa, proporcionando a gestão e o desenvolvimento do nosso modelo de negócios, de forma responsável, na construção de uma sociedade melhor.

RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS

PRODUTOS E SERVIÇOS

O cooperado prospera quando utiliza as soluções financeiras adequadas ao seu momento de vida. Por isso sempre buscamos aprimorar nosso portfólio de produtos e serviços de forma responsável e gerando valor para o nosso cooperado.

Agência X

Para suprir a demanda *omnichannel*, que tem impactado todo o Sistema Financeiro Nacional, mantemos uma agência digital pelo WhatsApp Enterprise e telefone, com gerentes que prestam atendimento, suporte e consultoria negocial aos Cooperados da carteira digital, todos os dias da semana.

Em 2022, foram 78.000 protocolos atendidos nessa modalidade, atingindo uma média de 4.600 Cooperados por mês e com uma nota de 4,78, em uma escala de avaliação de um a cinco.

Ao todo, 95% dos processos foram realizados de forma digital e apenas 5% compartilhados com a agência física, entregando maior comodidade ao Cooperado na gestão de suas finanças e comunicação com a Cooperativa.

Dentre os resultados positivos, cabe citar a alta adesão por parte das Cooperativas, que puderam reestruturar suas carteira e equipes para atuarem de forma mais consultiva e direcionada, segmentando o atendimento de acordo com as exigências e complexidades de cada perfil de Cooperado.

Cartões

» TODOS NA TORCIDA

Em 2022, lançamos a campanha “Todos na Torcida”, que teve como tema a Copa do Mundo, iniciativa que teve a parceria das áreas de Marketing e Cartões. Ao realizar transações com o cartão Unicred Visa, os Cooperados ganharam números da sorte para concorrer a sorteios mensais, de janeiro a setembro.

Em dezembro, atingimos um faturamento de R\$ 540 milhões como resultado da ação.

» ALTA PERFORMANCE

Como resultado das ações para maximizar resultados, totalizamos mais de 40 melhorias de performance durante o ano de 2022. Entre elas, está a revisão dos processos de autorização de cartão de crédito, o que turbinou a qualidade da experiência dos Cooperados. Isso colocou a Unicred no Top 40 entre as operadoras de crédito da América Latina, com um total de 25 milhões de transações.

» EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E NOVAS FUNCIONALIDADES

Em 2022, remodelamos a área da fatura do App Unicred Visa, otimizando a segregação de gastos dos cartões e incluindo informações relevantes para a gestão financeira pessoal do cooperado, o que garantiu a melhora da experiência no aplicativo e da nota nas lojas de Apps.

UNICRED

VISA | FIFA WORLD CUP QATAR 2022

WORLD CUP PARTNER

LIVE

TODOS NA TORCIDA

Esperamos você na live especial que estamos preparando para entrar no clima da **Copa do Mundo da FIFA 2022™!** Conheça as expectativas de um dos maiores craques do futebol brasileiro e saiba mais sobre a viagem para o Catar.

18/11 - 16h
(sexta-feira)

Instagram @unicredbrasil

Apresentação @taynahespinoza

Participação @zico

Instituímos o parcelamento de faturas via App, de maneira fácil e prática. Com isso, já foram feitos um total de 30 milhões de parcelamentos nessa funcionalidade.

Realizamos a manutenção no mecanismo de agendamento de débito em conta, dando mais autonomia ao cooperado, além de termos efetuado otimizações em nosso ChatBot.

Também disponibilizamos o primeiro desbloqueio de senha de cartões diretamente no Caixa, o que se tornou uma alternativa aos Cooperados que não tinham o nosso App. Com atendimento agilizado em nossas agências, foram desbloqueados 1.400 cartões entre setembro e dezembro de 2022.

Negociamos mais de 2.684 faturas com atraso de mais de sete dias (Crelig), totalizando um valor de R\$ 27 milhões. O processo, que antes era feito manualmente, deu-se de maneira simplificada e ágil.

» **SEGURANÇA**

Como consequência da nossa evolução contínua nas aplicações e nos processos, tivemos importantes evoluções na segurança cibernética e antifraude de nossos processos internos e externos, isto é, no App Visa e no BackOffice Visa.

Meios de Pagamentos

Inserimos o boleto híbrido, sem necessidade de compensação, o que possibilitou não só o pagamento via código barras, mas também pelo Pix QR Code. Ao todo, recebemos R\$ 180 milhões no produto cobrança.

Agora, os Cooperados podem pagar boletos com valor acima de R\$ 250 mil, coibindo a evasão de recursos, o que resultou em R\$ 230 milhões de boletos pagos pelo IB/Mobile.

Tudo isso resultou em um aumento considerável no cadastramento de chaves na Unicred, além do acréscimo de transações via *mobile*.

Câmbio

Nossas Operações de Câmbio contam com as melhores opções tanto para o cooperado que viaja ao exterior quanto para o Sistema Unicred que possui compromissos internacionais.

As operações podem ser feitas por papel moeda, cartão pré-pago ou serviços financeiros internacionais. Estes últimos permitem que o Cooperado envie ou receba recursos e pague suas contas em qualquer lugar do mundo, contando com o suporte de uma equipe especializada, que busca as melhores taxas e tarifas.

Conta Corrente

Nossa conta corrente é a porta de acesso aos produtos e serviços da Unicred. Com ela, é possível utilizar meios de pagamento com cartões e cheques ou realizar movimentações e consultas nos canais Internet e Mobile Banking, Caixa Eletrônico ou no atendimento pessoal.

Além de proporcionar atendimento personalizado ao Cooperado, a conta corrente na Unicred possibilita maior segurança e agilidade ao consultar ou fazer transações. Em 2022, realizamos melhorias para a experiência dos Cooperados na utilização de suas contas, com o intuito de preparar o sistema para o crescimento exponencial no número de transações.

Investimentos

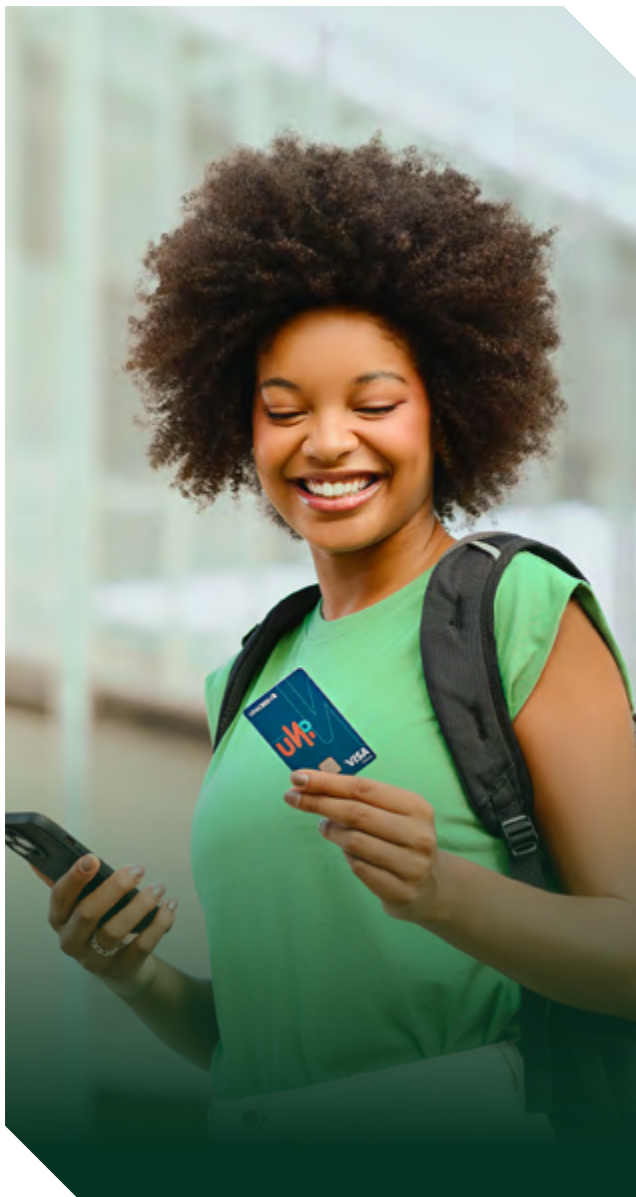
Em 2022, homologamos, junto ao Banco Central, um pedido para criar a nossa Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (DTVM), após fechar acordo com o BTG Pactual.

O parceiro será uma retaguarda operacional para atuar nas negociações na Bolsa de Valores. Com isso, a Unicred finalizou a transferência de mais de R\$ 500 milhões em recursos de 2,6 mil clientes para o BTG. Soma-se um potencial de R\$ 10 bilhões – montante que está na caderneta de poupança dos Cooperados, em bancos tradicionais.

Ao lado desse grande passo, organizamos a área de apoio a investimentos e uma ferramenta voltada ao atendimento de demandas operacionais.

Treinamos a rede na utilização do novo recurso, capacitando 1.000 assessores de investimentos e gerentes de relacionamento das Cooperativas. Disponibilizamos, ainda, um *link* tagueado no *mobile* Unicred direcionado ao cadastro na ferramenta de investimentos, o que resultou em 2.369 novas contas abertas.

Além disso, remodelamos o processo de seleção de fundos de investimento com critérios quantitativos e qualitativos, incluindo critérios ESG. Ao todo, 100 fundos foram analisados.



Crédito

Desde 2021, centralizamos o processo de elegibilidade e readequamos a regra de cálculo de limites pré-aprovados dos Cooperados, o que gerou maior padronização sistêmica em 2022.

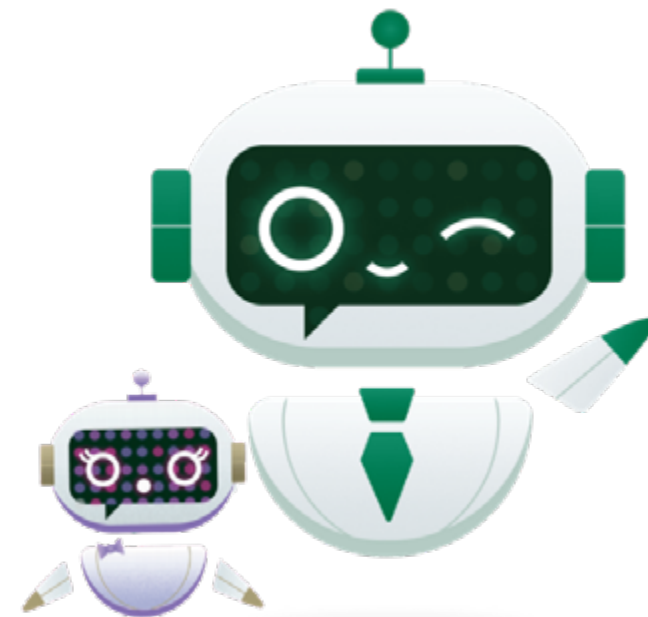
Criamos uma funcionalidade no sistema de amortização SAC para um período maior que 30 dias, permitindo que usuários contratem operações de crédito e definam o fluxo de pagamento conforme as oscilações de receitas.

Geramos R\$ 15,5 bilhões por meio de limites pré-aprovado pelo Libera – nossa plataforma de cálculo, mais uma alternativa para Pessoas Jurídicas (PJ). Outra medida foi a remoção da regra sistêmica permitindo que a Cooperativa opere com taxas de juros de cheque especial menor que 8% ao mês para Pessoas Jurídicas, o que resultou em uma receita de R\$ 12,2 milhões entre outubro e dezembro de 2022.

Também passamos a oferecer a demonstração de risco de crédito final do Cooperado no momento da transação, garantindo maior comodidade. Com isso, em 2022, realizamos a concessão de R\$ 7,9 bilhões de crédito para nossos Cooperados.

» EFICIÊNCIA TECNOLÓGICA E DIGITAL

Desenvolvemos uma nova funcionalidade para que o Cooperado faça autoatendimentos para liquidação de parcelas de empréstimos no *mobile*.



Por fim, incluímos a DUDA, nosso ChatBot, na plataforma de crédito para tirar dúvidas dos colaboradores. No total, foram 5.460 chamadas realizadas em 2022.

Seguros

Pensando em oferecer serviços que protejam o que é importante para o Cooperado, sua família e seu negócio, disponibilizamos 12 tipos de seguros, dentre automóveis, residencial, empresarial, de vida, doenças graves, entre outros.

Em 2022, tivemos uma produção média de 14,9 milhões em seguros, e um aumento de 30% em relação a 2021.

Unicred Pay

Para dar visibilidade e transparência ao Cooperado na administração dos seus recebíveis no Unicred Pay, passamos a dar mais visibilidade ao extrato. Dessa forma, acabamos reduzindo o atendimento na Central de Relacionamento, além de garantir maior autonomia ao Cooperado na gestão de suas finanças.

Open Finance

Também conhecido como sistema financeiro aberto, a iniciativa do Banco Central proporciona ao Cooperado total autonomia sobre os próprios dados, podendo decidir quais, quando e com quem deseja compartilhá-los.

Agora, com consentimento, as instituições financeiras passam a oferecer soluções personalizadas. Assim, os Cooperados podem, pelo Open Finance, realizar transferências e pagamentos por Pix em sua conta Unicred a partir da Iniciadora de Pagamentos.

Tag Unicred

Em 2022, implantamos a execução da regra de cálculo no Data Warehouse – nosso armazém de dados – para inserir a Tag Visa via canal *mobile* (saiba mais em página 18), além de ofertá-la a mais de 40 mil Cooperados.

A iniciativa deu ainda mais conveniência ao produto, trazendo praticidade e segurança para o dia a dia dos usuários.

Consórcios

Em 2022, disponibilizamos para os nossos Cooperados cartas de crédito de consórcio, nos segmentos de imóveis, autos e



pesados, totalizando R\$ 542 milhões em operações no ano. Com esse número, somamos uma carteira de R\$ 1,7 bilhão em consórcio, 11 mil cotas e um IPP de 3,18%.

Para continuarmos com a evolução do produto, em 2023, faremos o lançamento do Consórcios Unicred, em parceria com a Embraccon Administradora de Consórcio. Uma

operação sistêmica, com padronização e processos mais fluidos, no formato *white label*, trazendo mais visibilidade e força para a marca Unicred e uma melhor experiência para o Cooperado. Além das taxas de administração, que serão mais competitivas em relação ao mercado, com receitas maiores para as Cooperativas, otimizando, assim, o resultado para os Cooperados.

Previdência

Mais do que um negócio, a Unicred é um Sistema cooperativo que acompanha toda a vida do Cooperado. Por meio da Quanta Previdência, oferecemos o Precaver, o maior plano previdenciário do nosso segmento.

O Precaver segue os princípios do cooperativismo, o que garante a segurança e ganhos diferenciados aos seus usuários. Em 2022, apesar da permanente instabilidade econômica no Brasil e no mundo, o que tornou a gestão de investimentos desafiadora, tivemos bons resultados.

Ampliamos em 10,05% a participação de nossos Cooperados no plano, que hoje somam um total de 76 mil participantes – 18% deles têm menos de 18 anos. Fechamos o ano com uma evolução de patrimônio de 17,72%, somando um montante de R\$ 165 milhões.

Seguimos cumprindo o nosso propósito de sermos um aliado na construção de um futuro próspero para os nossos Cooperados e seus entes queridos.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Criar uma cultura de inovação, fomentando o empreendedorismo e a inovação aberta.

Para nós, a inovação deve fazer parte do nosso jeito de pensar, sobretudo quando levamos em consideração uma governança que abarque todo o Sistema. É por isso que trabalhamos por meio de dois pilares: **a Cultura de Inovação e a Inovação Aberta.**

Em 2022, trabalhamos para garantir a sinergia de nossas ações nas Centrais e Cooperativas. Também levamos adiante iniciativas para estimular o intraempreendedorismo, buscando soluções que tragam resultados a serem colhidos pelos Cooperados.

Para isso, mantemos uma área que dialoga com os ambientes interno e externo, fazendo conexões com os setores que demandam a invenção de mecanismos, produtos e ferramentas tecnológicas.

Para garantir nossa boa performance nesse sentido, contamos com o **Programa Open Innovation**, que coloca a Unicred em contato com os principais ecossistemas de inovação, alavancando o nosso crescimento e gerando valor às partes interessadas.



Para saber mais, acesse: <http://bit.ly/3Y0BqjZ>

Em 2022, realizamos três eventos de Pitch Session e uma ação de sensibilização do Aceleração, programa de inovação aberta da Unicred que conecta *startups* ao Sistema e que teve a participação média de 350 colaboradores por edição.

Ainda em 2022, lançamos o nosso primeiro desafio de inovação, com a temática de Score de Risco ESG. Depois de avaliarmos 14 empresas, quatro foram pré-selecionadas e, na etapa final do programa, tivemos uma *startup* selecionada para o desenvolvimento de nossa prova de conceito (POC).

Para o futuro, pretendemos evoluir de maneira ágil no tema. Confira, a seguir, as principais metas previstas em nosso plano de ação para 2023:

CULTURA DE INOVAÇÃO

1. Ampliar a conexão com o Sistema, estreitando laços com Centrais e Cooperativas nas relações
2. Disseminar a cultura de inovação no Sistema
3. Capacitar colaboradores sobre a temática
4. Conectar a Unicred aos principais ecossistemas de inovação do país
5. Iniciar a operação CVC
6. Estimular o lançamento de desafios de inovação aberta



Lab
UNICRED

Experimente
o universo da criação e desenvolvimento de produtos digitais.

Coopere
participando de pesquisas, experimentos e workshops cocriativos.

Cocrie
soluções para o futuro da sua cooperativa.

Seja um Laber, inscreva-se!
unicred.com.br/labunicred



UNICRED

PROGRAMA LAB UNICRED

O Programa Lab Unicred é um coletivo que surgiu para estimular a construção colaborativa de produtos e serviços a partir da nossa base de Cooperados e colaboradores.

Com mais de 1.000 inscritos nos primeiros 40 dias de lançamento, os participantes, dispostos a cocriar o futuro do cooperativismo, têm construído alternativas de serviço cada vez mais eficientes, atuando tanto na melhoria quanto na criação de soluções inéditas, com base em pesquisas, experimentos e *workshops*.



CAPÍTULO 04

ANEXOS

RELATÓRIO DE RISCOS E OPORTUNIDADES SOCIAIS, AMBIENTAIS E CLIMÁTICAS

Atualmente o Sistema Unicred adota uma estrutura centralizada de gerenciamento integrado e contínuo de riscos, por meio de equipe técnica especializada, localizada na Diretoria de Riscos, Controle e Conformidade da Confederação. Essa estrutura é independente, autônoma das áreas de negócio e auditorias, compatível com o modelo de negócio, com a natureza das operações e das atividades e com a complexidade dos produtos e serviços disponibilizados pelo Sistema Unicred. Sendo assim, todas as aprovações e/ou revisões relacionadas aos níveis de apetite por riscos, das políticas, estratégias e limites de gerenciamento de riscos e de gerenciamento de capital; do programa de testes de estresse; dos normativos relacionados a gestão de continuidade de negócio; do plano de contingência de liquidez; do plano de capital e do plano de contingência de capital; e da política de remuneração, levam em consideração o risco social, ambiental e climático.

Diante do exposto, destacamos que cada Instituição pertencente ao Sistema Unicred tem o seu próprio diretor responsável pela estrutura de gerenciamento de riscos (CRO) cadastrado no Unicad, assim como Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Estes têm como responsabilidade disseminar a cultura de gerenciamento de riscos, bem como cumprir as políticas, regras e procedimentos relacionados ao gerenciamento contínuo de riscos.

De forma complementar, na Confederação há, na Gerência de Risco Operacional e Controles Internos, uma equipe técnica que presta serviços de forma centralizada para identificação, mensuração, avaliação, monitoramento e controle do gerenciamento do risco social, ambiental e climático, reportando as suas ações diretamente para o CRO da Confederação e para as demais instituições conforme atipicidades identificadas.

Ressaltamos que as informações relativas ao risco social, ambiental e climático são reportadas ao Conselho de Administração, no mínimo, uma vez ao ano, sempre que houver mudanças nas estratégias, políticas, limites ou níveis de apetite a risco. Contudo, o reporte para a Diretoria Executiva ocorre sempre do monitoramento, aprovação de normativos internos, de mudanças de processos relevantes, alterações de regras, metodologias e/ou novas ferramentas.

Por fim, a Confederação e suas Cooperativas Centrais possuem na sua Declaração de Apetite por Riscos (RAS) um indicador referente ao risco social, ambiental e climático. Na Confederação a Diretoria de Riscos, Controles e Conformidade é responsável pela atualização e pelo monitoramento dos indicadores com reporte mensal à Diretoria Executiva e bimestral ao Comitê de Riscos, Capital e Supervisão (CORIS) e Conselho de Administração da Confederação. Para as situações identificadas no nível “Alerta”, quando este for atingido, a área responsável pela assunção do risco é comunicada para que possa adotar medidas preventivas, visando o cumprimento do nível de apetite. O nível de alerta também é comunicado pelo Diretor de Riscos, Controles e Conformidade ao Conselho de Administração. Quando do não atendimento do apetite ao risco definido, a Diretoria de Riscos, Controles e Conformidades comunica o Conselho de Administração e apresenta para aprovação, em conjunto com a área tomadora do risco, um plano de ação para sua regularização. No caso de não cumprimento da tolerância ao risco, além de informar o Conselho de Administração e apresentar para aprovação um plano de ação para regularização imediata a Diretoria de Riscos, Controles e Conformidades comunica ao Banco Central do Brasil como fato materialmente relevante. As comunicações e os monitoramentos dos limites e níveis de apetite previstos nessa RAS são registrados em atas de reunião do Conselho de Administração.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA CONFEDERAÇÃO

Balancos Patrimoniais

31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

\\ ATIVO - DESCRIÇÃO DAS CONTAS	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Circulante	709.993	1.033.626
Disponibilidades (Nota 3)	33.101	22.129
Instrumentos financeiros (Nota 4)	643.112	973.809
Outros créditos (Nota 5)	20.723	29.341
Outros valores e bens (Nota 6)	13.057	8.347
Não circulante	256.209	69.538
Instrumentos financeiros (Nota 4)	137.670	-
Outros créditos (Nota 5)	1.304	1.263
Imobilizado de uso (Nota 7a)	32.252	25.424
(-) Depreciações acumuladas (Nota 7a)	(14.087)	(11.344)
Intangível (Nota 7b)	192.526	130.824
(-) Amortizações acumuladas (Nota 7b)	(93.456)	(76.629)
Total do ativo	966.202	1.103.164

\\ PASSIVO - DESCRIÇÃO DAS CONTAS	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Circulante	797.884	986.208
Instrumentos financeiros (Nota 8)	747.753	935.448
Outras obrigações (Nota 9)	24.741	31.571
Provisão despesas com pessoal (Nota 9)	23.666	16.803
Provisão pagamentos a efetuar (Nota 9)	1.724	2.386
Não circulante	27.610	22.174
Provisão para contingências (Nota 9)	27.610	22.174
Patrimônio líquido	140.708	94.782
Capital social (Nota 10)	118.308	75.308
Reservas de lucros	8.339	10.445
Sobras ou perdas acumuladas (Nota 10)	14.061	9.029
Total do passivo e patrimônio líquido	966.202	1.103.164

Demonstração de Sobras ou Perdas

Semestre findo em 31 de dezembro de 2022 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

\\ DESCRIÇÃO DAS CONTAS	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)		\\ 31/12/2022		\\ 31/12/2021	
		\\ TOTAL		\\ TOTAL		\\ TOTAL
Ingressos e receitas da intermediação financeira		36.124		66.260		25.922
Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 4)		19.071		32.527		12.764
Títulos de valores mobiliários (Nota 4)		17.053		33.733		13.158
Dispêndios e despesas da intermediação financeira		(32.090)		(59.960)		(24.683)
Operações de captação no mercado (Nota 8)		(32.090)		(59.960)		(24.683)
Resultado bruto da intermediação financeira		4.034		6.300		1.239
Outros ingressos e dispêndios operacionais		(8.830)		(3.220)		7.588
Ingressos e receitas de prestação de serviços (Nota 11)		34.480		59.289		23.628
Dispêndios e despesas de pessoal e honorários (Nota 12)		(73.671)		(131.628)		(95.330)
Outros dispêndios e despesas administrativas (Nota 13)		(76.601)		(137.674)		(72.581)
Dispêndios e despesas tributárias		(1.382)		(2.051)		(459)
Outros dispêndios despesas operacionais (Nota 14)		(702)		(4.382)		(2.074)
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 15)		109.046		213.226		154.404
Resultado operacional		(4.796)		3.080		8.827
Resultado antes da tributação sobre o lucro		(4.796)		3.080		8.827
Sobras ou perdas do semestre/exercício		(4.796)		3.080		8.827

Demonstração do Resultado Abrangente

Semestre findo em 31 de dezembro de 2022 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

DESCRIÇÃO DAS CONTAS	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)		\\ 31/12/2022		\\ 31/12/2021	
	TOTAL		TOTAL		TOTAL	
Sobras/perdas líquidas do semestre/exercício	(4.796)		3.080		8.827	
Total de outros resultado abrangentes	-		-		-	
Sobras ou perdas do semestre/exercício	(4.796)		3.080		8.827	

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Semestre findo em 31 de dezembro de 2022 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

	\\ CAPITAL SOCIAL	\\ RESERVA DE CAPITAL	\\ RESERVA PARA EXPANSÃO	\\ RESERVA ESTATUTÁRIA	\\ RESERVA LEGAL	\\ SOBRAS ACUMULADAS	\\ TOTAL
Saldos no início do período em 01/01/2021	47.308	4.053	-	1.430	3.523	2.081	58.395
Destinação resultado exercício anterior							
Aumento de reserva de expansão cfe AGO	-	-	556	-	-	(556)	-
Distribuição de Sobras cfe AGO	-	-	-	-	-	8.827	8.827
Sobras/perdas do exercício						-	
Capital de associados							
Integralização de Capital	28.000	-	-	-	-	-	28.000
Destinações							
Destinação FATES - associados	-	-	-	-	-	(440)	(440)
Aumento de Reserva Legal	-	-	-	-	883	(883)	-
Saldos no fim do período em 31/12/2021	75.308	4.053	556	1.430	4.406	9.029	94.782

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Semestre findo em 31 de dezembro de 2022 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

	\\ CAPITAL SOCIAL	\\ RESERVA DE CAPITAL	\\ RESERVA PARA EXPANSÃO	\\ RESERVA ESTATUTÁRIA	\\ RESERVA LEGAL	\\ SOBRAS ACUMULADAS	\\ TOTAL
Saldos no início do período em 01/01/2022	75.308	4.053	556	1.430	4.406	9.029	94.782
Destinação resultado exercício anterior							
Aumento de reserva de expansão cfe AGO	-	-	3.625	-	-	(3.625)	-
Utilização de reserva cfe AGO	-	(4.053)	(556)	(1.430)	-	6.039	-
Distribuição de sobras cfe AGO	-	-	-	-	-	3.080	3.080
Sobras/perdas do exercício							-
Capital de associados							
Integralização de capital	43.000						43.000
Destinações							
Destinação FATES - associados	-	-	-	-	-	(154)	(154)
Aumento de reserva legal	-	-	-	-	308	(308)	-
Saldos no fim do período em 31/12/2022	118.308	-	3.625	-	4.714	14.061	140.708

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Semestre findo em 31 de dezembro de 2022 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

	\\ CAPITAL SOCIAL	\\ RESERVA DE CAPITAL	\\ RESERVA PARA EXPANSÃO	\\ RESERVA ESTATUTÁRIA	\\ RESERVA LEGAL	\\ SOBRAS ACUMULADAS	\\ TOTAL
Saldos no início do período em 01/07/2022 (não auditado)	95.308	4.053	9.490	-	4.406	9.401	122.658
Destinação resultado exercício anterior							
Aumento de reserva de expansão cfe AGO	-	-	3.625	-	-	(3.625)	-
Utilização de reserva cfe AGO	-	(4.053)	(9.490)	-	-	13.543	-
Distribuição de sobras cfe AGO	-	-	-	-	-	(4.796)	(4.796)
Sobras/perdas do exercício							-
Capital de associados							
Integralização de capital	23.000	-	-	-	-	-	23.000
Destinações							
Destinação FATES - associados	-	-	-	-	-	(154)	(154)
Aumento de reserva legal	-	-	-	-	308	(308)	-
Saldos no fim do período em 31/12/2022	118.308	-	3.625	-	4.714	14.061	140.708

Demonstração do Fluxo de Caixa

Semestre findo em 31 de dezembro de 2022 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021. (Em milhares de reais)

\\ DESCRIÇÃO DAS CONTAS	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)		\\ 31/12/2022		\\ 31/12/2021	
	\\ TOTAL		\\ TOTAL		\\ TOTAL	
Fluxo de caixa das atividades operacionais	(6.860)		(285.936)		282.823	
Sobra ajustada do semestre/ exercício	9.386		28.500		41.150	
Sobra do semestre/ exercício	(4.796)		3.080		8.827	
Provisão para passivos contingentes	3.303		5.436		2.774	
Depreciações e amortizações	10.665		19.749		14.191	
Baixas do imobilizado e intangível	214		235		15.358	
(Aumento)/redução nos ativos	(120.152)		(126.111)		(65.805)	
Instrumentos financeiros	(109.918)		(129.976)		(42.505)	
Outros créditos e outros valores e bens	(10.234)		3.865		(23.300)	
(Aumento)/redução nos passivos	103.906		(188.325)		307.478	
Aumento em depósitos	(880)		-		-	
Aumento em instrumentos financeiros	103.957		(187.696)		286.163	
Aumento em outras obrigações	829		(629)		21.315	
Fluxo de caixa das atividades de investimentos	(45.696)		(68.944)		(53.298)	
Aumento de investimentos	-		-		(2)	
Aquisições de imobilizado e intangível	(45.696)		(68.944)		(53.296)	
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos	22.846		42.846		27.560	
Integralizações de capital	23.000		43.000		28.000	
Fundo de assistência técnica, educacional e social (FATES) – associados	(154)		(154)		(440)	
Aumento/(redução) do caixa e equivalentes de caixa	(29.710)		(312.034)		257.085	
Demonstração da variação do caixa e equivalentes de caixa						
Caixa e equivalentes de caixa no início do semestre/exercícios	371.802		654.126		397.041	
Caixa e equivalentes de caixa no fim do semestre/exercícios	342.092		342.092		654.126	
Aumento/(redução) do caixa e equivalentes de caixa	(29.710)		(312.034)		257.085	

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NOTA 1 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. - Unicred do Brasil (“Unicred do Brasil” ou “Confederação”), CNPJ 00.315.557/0001-11, foi constituída por Cooperativas Centrais e integrantes do Sistema Unicred em 10 de julho de 1994, conforme Assembleia Geral, e homologação pelo Banco Central do Brasil em 19 de outubro de 1994, conforme publicado no Diário Oficial da União de 24 de outubro de 1994. Tem sede, administração e foro na cidade de São Paulo – SP e Porto Alegre – RS, com área de atuação em todo território nacional. Tem sua constituição e funcionamento regulamentados pela Lei 4.595/64, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei 5.764/71, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei complementar 130/09, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela resolução nº 4.434/15 do Conselho Monetário Nacional - CMN, que dispõe sobre a constituição, autorização para funcionamento, funcionamento e alterações estatutárias das cooperativas de crédito.

A Confederação, em conjunto com quatro Centrais e trinta e três Cooperativas de Crédito, constitui um sistema cooperativo de crédito denominado Sistema Unicred. Seu objetivo é integrar, orientar, coordenar, organizar e executar as atividades das filiadas, por meio do estabelecimento de diretrizes de atuação sistêmica. Os benefícios dos serviços prestados entre as cooperativas do Sistema e os custos das estruturas operacional e administrativa são absorvidos, em conjunto ou individualmente, por essas cooperativas.

O resumo da estrutura e gerenciamento dos riscos está descrito na nota 20.

NOTA 2 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as normas regulamentares

constantes do plano contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF e estão sendo apresentadas em conformidade com a atual legislação societária e práticas contábeis, em observância aos Pronunciamentos Contábeis homologados pelo Banco Central do Brasil, com as regulamentações emanadas pela resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN nº 4.818/20, onde regulamenta e consolida os critérios gerais para elaboração e divulgação de demonstrações financeiras e pela resolução do Banco Central do Brasil – BCB nº 2/20, que estabeleceu diretrizes, incluindo a divulgação da Demonstração do Resultado Abrangente, abertura dos saldos no Balanço Patrimonial de provisões, depreciações e amortizações, alterações que não modificam o saldo total desta demonstração, relativos às contas de ativo e passivo.

As demonstrações financeiras, incluindo as notas explicativas, são de responsabilidade da Administração da Confederação e foram aprovadas em 28 de março de 2023.

a1. Mudanças nas Políticas Contábeis e Divulgação

Apresentamos a seguir um resumo sobre as normas emitidas pelos órgãos reguladores que entrarão em vigor a partir de 2023:

Resolução BCB nº 208, de 22 de março de 2022: a norma trata da remessa diária de informações ao Banco Central do Brasil referentes a poupança, volume financeiro das transações de pagamento realizadas no dia, Certificados de Depósito Bancário (CDBs), Recibos de Depósito Bancário (RDBs) e depósitos de aviso prévio de emissão própria e saldos contábeis de natureza ativa e passiva, tais como disponibilidades, depósitos, recursos disponíveis de clientes, entre outros. Entra em vigor em 1º de março de 2023.

Resolução CMN n.º 4.966, de 25 de novembro de 2021: a norma dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, e quanto à designação e ao reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, buscando reduzir as assimetrias das normas contábeis previstas no Cosif em relação aos padrões internacionais.

Deve ser remetido ao Banco Central do Brasil o plano para a implementação desse normativo, até 31/12/2022. No que tange às alterações a serem aplicadas a partir de 01/01/2025, além da divulgação das demonstrações financeiras consolidadas de acordo com o padrão contábil das instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif) e das demonstrações no padrão contábil internacional.

O Sistema Unicred elaborou um plano Sistêmico para a implementação da Resolução CMN n.º 4.966/21, que dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, e quanto à designação e ao reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Visando atender a Resolução, a Unicred contratou a BIP Consultoria, empresa de consultoria internacional, reconhecida pela expertise no tema. O processo de mapeamento das áreas impactadas e sistemas internos ocorreu entre os meses de abril e junho de 2022. Durante a realização do trabalho, foram realizadas entrevistas com as áreas impactadas, revisados os *checklists* de conformidades, dimensionadas e refinadas as ações de dimensão de: atividades, responsáveis, prazos e dependências internas ou externas.

O escopo do projeto contemplou a identificação de não conformidades da situação atual com os requerimentos previstos pela resolução, avaliando com profundidade a arquitetura dos sistemas de tecnologia, entendimento ao grau de aderência às necessidades de cálculo, controle e contabilização, análise do modelo de perdas esperadas, suportando a decisão entre a construção interna de novas soluções ou busca por contratação de parceiros externos.

O resultado deste trabalho foi a elaboração do Plano de Implementação do Sistema Unicred, o qual foi apresentado e aprovado pelo Conselho de Administração da Unicred do Brasil durante o exercício de 2022.

Conforme o inciso II do parágrafo único do artigo 76 da Resolução CMN n.º 4.966/2021, divulgamos abaixo, de forma resumida, o plano de implementação da referida regulamentação:

a) Resumo do Plano de Implementação:

- Contratação de Consultoria para avaliação do cenário atual e entendimento dos impactos da norma, seguido de aprovação do plano nos conselhos; (2022)
- Revisão dos critérios de classificação e mensuração dos instrumentos financeiros, renegociação, reestruturação e baixa; (Previsão de 2023)
- Adequação do modelo de apuração da Provisão para perdas esperadas atreladas ao risco de crédito; (Previsão de 2024)
- Implementação de soluções de sistemas de informação; (Previsão de 2024)
- Atualização de políticas, normas e procedimentos; (Previsão de 2024)
- Acompanhamento da publicação de novos normativos pelo órgão regulador. (2022, 2023 e 2024)

O referido plano está sujeito a ajustes e adequações, visto que para a implementação completa, faz-se necessária a emissão de novos normativos pelo órgão regulador. O Sistema Unicred permanecerá atento a essas publicações, visando estar em linha com a legislação vigente e as práticas contábeis, garantindo a implementação no que tange às alterações a serem aplicadas a partir de 01/01/2025.

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Unicred do Brasil no processo de aplicação das políticas contábeis. As demonstrações financeiras da Unicred do Brasil incluem, portanto, estimativas referentes à seleção das vidas-úteis do ativo imobilizado, provisão para perdas nas operações de crédito, valor justo de certos instrumentos financeiros, provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas. A Administração da Unicred do Brasil monitora e revisa as estimativas e suas premissas pelo menos semestralmente.

b. Descrição das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo.

b1. Estimativas contábeis

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis, críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Confederação no processo de aplicação das políticas contábeis. As demonstrações financeiras da Confederação incluem, portanto, estimativas referentes à seleção da vida-útil do ativo imobilizado, provisão para contingências e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas. A Administração da Confederação monitora e revisa as estimativas e suas premissas pelo menos semestralmente.

b2. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados por disponibilidades em moeda nacional, depósitos bancários, centralização financeira mantida na Unicred do Brasil, cujo vencimento das operações na data da efetiva aplicação seja igual ou inferior a 90 dias, que apresentam risco insignificante de mudança de valor e são utilizados pela Instituição para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

b3. Aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários e relações interfinanceiras – ativo

Classificados conforme a intenção da Administração da Confederação em mantê-los para negociação, sendo atualizados pelos rendimentos pactuados auferidos até a data do balanço, e ajustados aos respectivos valores de mercado. As aplicações em cotas de fundos, registradas como carteira própria são valorizadas diariamente, através do valor da cota, divulgada pelo administrador do fundo no site da Comissão de Valores Mobiliários – CVM. O valor de mercado dos títulos públicos federais foi apurado com base na cotação obtida na Associação Brasileira de Entidades de Mercado Financeiro e de Capitais – ANBIMA, e as aplicações em letras financeiras são avaliadas com base nos *spreads* a cada emissão. Estes *spreads* são calculados com base nas taxas médias negociadas no dia, conforme aplicável.

b4. Devedores por depósitos em garantia

Seja por determinação judicial ou espontaneidade da Administração da Confederação, foram depositados valores para suportar passivos contingentes constituídos.

b5. Imobilizado e intangível

O imobilizado corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade, é composto pelas edificações, instalações, móveis, utensílios e outros equipamentos, sistemas de segurança, sistemas de comunicação, equipamentos de processamento de dados e softwares de uso, demonstrados pelo custo de aquisição.

As depreciações são calculadas e computadas pelo método linear, levando-se em consideração a vida útil econômica dos bens conforme demonstrado na nota 7, reconhecidos no resultado do período.

- Instalações: a vida útil é definida conforme prazo de locação do imóvel;
- Móveis e equipamentos de uso: 10 anos;
- Sistema de comunicação: 10 anos;
- Sistema de processamento de dados: 5 anos;
- Sistema de segurança: 10 anos.

A vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 27 – Ativo Imobilizado, o qual foi aprovado pela Resolução nº 4.535/16 do CMN.

O intangível corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado pelo valor de custo e contempla gastos com aquisição e desenvolvimento de ativos que visem à produção de dispositivos, produtos, sistemas e serviços novos ou substancialmente aprimorados, ajustado por amortizações acumuladas, calculadas a partir do momento em que começam a ser usufruídos os benefícios respectivos, com base em taxas anuais que levam em consideração a vida útil econômica dos bens, a qual varia de 5 à 10 anos, e são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 04 (R1) – Ativo Intangível, o qual foi aprovado pela Resolução nº 4.534/16 do CMN.

b6. Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (“*impairment*”)

Os títulos e valores mobiliários, o imobilizado e os outros ativos não circulantes, inclusive o ativo intangível, são revistos anualmente de acordo com os critérios definidos pelo CPC 01 (R1) – Redução ao Valor Recuperável de Ativos, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.924/21, para se identificar evidências de perdas não recuperáveis ou ainda sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

Após avaliação do teste de *impairment*, no período corrente não existem indicativos para reconhecimento de perdas por “*impairment*”.

b7. Depósito e recursos de aceite e emissão de títulos

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base *pro rata die*.

b8. Relações interfinanceiras – passivo

Representam o montante dos recursos das cooperativas centrais associadas centralizados pela Confederação, e incluem os encargos e variações monetárias contratadas até a data do balanço.

b9. Demais ativos e passivos circulantes e não circulantes

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, não superando o valor de mercado. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

b10. Provisões

As práticas contábeis para registro, mensuração e divulgação de provisões e passivos contingentes estão de acordo com os critérios definidos pelo CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 3.823/09. As

provisões ativas não são reconhecidas, exceto quando da existência de evidências concretas que assegurem a sua realização. As provisões passivas são reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

b11. Provisões para contingências

Os ativos contingentes não são reconhecidos, exceto quando da existência de evidências concretas que assegurem a sua realização. Os passivos contingentes são reconhecidos contabilmente pela Administração da Unicred do Brasil quando, com base na opinião dos assessores jurídicos e outras análises das matérias, for considerado que há risco de perda de ações judiciais ou administrativas, gerando uma possibilidade de saída de recursos no futuro para a liquidação dessas ações. Pode ocorrer, ainda, quando os montantes envolvidos possam ser mensurados com suficiente segurança. Esse é um julgamento subjetivo, sujeito às incertezas de uma previsão sobre eventos futuros, mas que leva em consideração o fundamento jurídico da causa, a viabilidade de produção de provas, a jurisprudência em questão, a possibilidade de recorrer a instâncias superiores e a experiência histórica. A Administração da Unicred do Brasil revisa periodicamente a situação dos passivos contingentes.

b12. Segregação do circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores ao encerramento do próximo exercício social estão classificados no circulante, e os com prazos superiores, no não circulante.

b13. Apuração do resultado

Os ingressos e dispêndios são reconhecidos pelo regime de competência do exercício.

b14. Demonstração dos fluxos de caixa

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada de acordo com o CPC 03, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Com o intuito de demonstrar maior transparência nas operações e uma melhor gestão dos recursos financeiros a Confederação optou pelo método indireto. Este método se baseia pelas sobras ou perdas do exercício, que é ajustado pelos itens econômicos (depreciação/amortização) e pelas variações nas contas patrimoniais.

b15. Impostos e contribuições

As provisões para Imposto de Renda, Contribuição Social, Programa de Integração Social – PIS, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS e Imposto sobre serviço de qualquer natureza – ISSQN foram calculadas às alíquotas vigentes, considerando, para as respectivas bases de cálculo, a legislação pertinente a cada tributo.

A Unicred Central do Brasil está sujeita à tributação pelo Imposto de Renda das Pessoas Jurídicas – IRPJ e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL quando auferir resultados positivos em atos não cooperativos. Nesses casos, a provisão é constituída com base nas alíquotas vigentes de 15%, acrescida de adicional de 10% quando for o caso, considerando as adições e exclusões e a compensação de prejuízos fiscais e de base negativa de CSLL limitados a 30% do lucro tributável.

A alíquota da CSLL para as Unicred do Brasil de crédito foi elevada de 15% para 16% para o período-base compreendido entre 1º de agosto de 2022 e 31 de dezembro de 2022, e a partir de 1º de janeiro de 2023 a alíquota retorna para 15%, conforme Lei nº 14.446/22.

O recolhimento do Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza – ISSQN, está sujeito sobre os ingressos e receitas auferidas com atos não cooperativos. A alíquota aplicada varia de 2% a 5%, de acordo com a legislação vigente de cada município.

b16. Resultado recorrente e não recorrente

Resultado recorrente é aquele que está relacionado com as atividades ocorridas com frequência na Confederação, seja no presente ou prevista, que possam ocorrer no futuro, enquanto o resultado não recorrente é aquele que decorre de um evento extraordinário, imprevisível, pontual, que não se repetirá no futuro.

Na avaliação da Administração, no período corrente não existem indicativos para reconhecimento de resultados não recorrentes.

NOTA 3 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

As disponibilidades são classificadas como caixa e equivalentes de caixa para fins de apresentação da demonstração dos fluxos de caixa, atendidas às determinações da resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN nº 4.818/20.

	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Disponibilidades	33.101	22.129
Caixa	32.926	22.011
Depósitos bancários	175	118
Aplicações interfinanceiras de liquidez	308.991	631.997
Total	342.092	654.126

NOTA 4 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

	\\ CIRCULANTE	\\ NÃO CIRCULANTE	\\ 31/12/2022	\\ CIRCULANTE	\\ NÃO CIRCULANTE	\\ 31/12/2021
Aplicações interfinanceiras de liquidez	308.991	-	308.991	631.997	-	631.997
Letras do tesouro nacional (LTN)	58.989	-	58.989	-	-	-
Notas do tesouro nacional (NTN)	250.002	-	250.002	631.997	-	631.997
Títulos e valores mobiliários	88.251	137.670	225.921	292.889	-	292.889
Letras financeiras do tesouro - LFT	30.066	137.670	167.736	244.358	-	244.358
Letras financeiras - privado	-	-	-	9.976	-	9.976
Cotas de fundos de investimentos	58.185	-	58.185	38.555	-	38.555
Relações interfinanceiras	245.870	-	245.870	48.923	-	48.923
Créditos vinculados ao Banco Central	245.870	-	245.870	48.923	-	48.923
Total	643.112	137.670	780.782	973.809	-	973.809

Nas aplicações interfinanceiras de liquidez, Letras Financeiras do Tesouro (LFT), as Letras do Tesouro Nacional (LTN) e Notas do Tesouro Nacional (NTN) estão custodiadas no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic) e são lastro de operações compromissadas, podendo ser negociadas a qualquer momento. As operações compromissadas (Selic Over) são ajustadas pela taxa de mercado contratadas em cada operação.

As relações interfinanceiras de liquidez são compostas por operações compromissadas que a Unicred do Brasil realiza diariamente para fins de zeramento de caixa. A operação compromissada consiste em a Confederação passar os numerários à alguma instituição financeira parceira e ter como garantia títulos públicos federais, que podem ser LFT – Letras Financeiras do Tesouro, LTN – Letras do Tesouro Nacional e NTN – Notas do Tesouro Nacional. Grande parte dos recursos que ficam alocados nesta conta, tratam-se dos valores que as Unicreds Centrais mantém na confederação para garantir a operacionalização da conta de liquidação CL 136, então é comum que as oscilações destes valores registrados em tais rubricas sejam bastante significativas, pois quando o valor está além da necessidade as Centrais comandam retiradas, e quando está aquém do saldo mínimo necessário, a Unicred do Brasil solicita que sejam realizados aportes. Logo, o saldo é diariamente alterado.

No exercício de 2022, as aplicações interfinanceiras de liquidez foram remuneradas à taxa de 105,57% a.a do CDI, no montante de R\$ 32.527 (no exercício de 2021 foram remuneradas à taxa de 106,70% a.a do CDI, R\$ 12.764).

Nos Títulos e valores mobiliários, as Letras Financeiras do Tesouro (LFT) estão custodiadas no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic), e têm seus vencimentos finais entre os períodos de 2022 a 2025, podendo ser negociadas a qualquer momento, sendo classificadas na categoria "Mantidas para negociação".

As cotas de fundos de investimentos referem-se aos fundos, BB FI RF Crédito Privado Sistema Unicred e BB FICFI Curto Prazo Corporativo 600 MIL, administrados por uma instituição financeira de primeira linha.

A Circular CMN nº 3.068/01, que trata da classificação dos títulos e valores mobiliários com base em um conjunto de critérios para registro e avaliação da carteira de títulos, não se aplica às cooperativas de crédito.

No exercício de 2022, foram registrados os rendimentos em resultado com títulos e valores mobiliários, remuneradas à taxa de 105,57% a.a do CDI, no montante de R\$ 33.733 (106,70% a.a do CDI, R\$ 13.158 em 2021).

NOTA 5 – OUTROS CRÉDITOS

\\ DESCRIÇÃO	\\ CIRCULANTE	\\ NÃO CIRCULANTE	\\ 31/12/2022	\\ CIRCULANTE	\\ NÃO CIRCULANTE	\\ 31/12/2021 \\ TOTAL
Rendas a receber	4.812	-	4.812	9.668	-	9.668
Adiantamentos e antecipações	925	-	925	470	-	470
Devedores por depósitos em garantias	-	1.304	1.304	-	1.263	1.263
Pagamentos a ressarcir	4.815	-	4.815	2.877	-	2.877
Impostos e contribuições a recuperar	530	-	530	1.273	-	1.273
Apuração cartões visa	-	-	-	10.546	-	10.546
Devedores diversos	9.641	-	9.641	4.507	-	4.507
Total	20.723	1.304	22.027	29.341	1.263	30.604

Devedores por depósitos em garantias referem-se aos depósitos judiciais relativos aos processos:

- COFINS no montante de R\$ 84 (R\$ 75 em 2021).
- PIS no montante de R\$ 15 (R\$ 12 em 2021).
- Depósito Judicial no montante de R\$ 995 (R\$ 786 em 2021).
- Trabalhista no montante de R\$ 208 (R\$ 386 em 2021).

NOTA 6 – OUTROS VALORES E BENS

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Materiais em estoque	1.558	717
Despesas antecipadas	11.499	7.630
Total	13.057	8.347

Despesas antecipadas referem-se à aplicação de recursos em pagamentos antecipados, que gerarão para a Confederação benefícios ou prestação de serviços em períodos seguintes.

NOTA 7 – IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Demonstrado pelo custo de aquisição ou construção, menos depreciação e amortização acumulada. As depreciações e amortizações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimada dos bens, conforme demonstrados abaixo:

Os ativos imobilizados e intangíveis foram revistos para identificar perdas não recuperáveis ou alterações nas circunstâncias que indicassem que o valor contábil pudesse não ser recuperável. De acordo com o teste de *impairment*, não houve valores a registrar como perdas, pois o valor em uso (valor recuperável) é superior ao valor contábil dos ativos.

a) Imobilizado de uso e depreciação acumulada

\\ DESCRIÇÃO	\\ TAXA ANUAL DE DEPRECIAÇÃO	\\ CUSTO	\\ DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	\\ 31/12/2022 LÍQUIDO	\\ 31/12/2021 LÍQUIDO
Imobilização em curso	0%	4.253	-	4.253	1.345
Instalações	4%	6.529	(1.471)	5.058	5.710
Benfeitoria em imóveis	50%	2.044	(99)	1.945	-
Mobiliários	10%	1.100	(545)	555	669
Equipamentos de segurança	10%	98	(41)	57	76
Sistema de processamento de dados	20%	16.380	(10.755)	5.625	5.625
Outros equipamentos	10%	1.848	(1.176)	672	655
Total		32.252	(14.087)	18.165	14.080

b) Intangível e amortização acumulada

\\ DESCRIÇÃO	\\ TAXA ANUAL DE AMORTIZAÇÃO	\\ CUSTO	AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	\\ 31/12/2022 LÍQUIDO	\\ 31/12/2021 LÍQUIDO
Outros ativos intangíveis	20%	192.526	(93.456)	99.070	54.195
Total		192.526	(93.456)	99.070	54.195

NOTA 8 – RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS – PASSIVO

a) Composição do Saldo

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Centralização financeira	468.957	935.448
Recursos recebidos	278.796	-
Total	747.753	935.448

Refere-se aos depósitos das Cooperativas filiadas, sendo esses recursos próprios, conforme determina o artigo 24 da resolução do Conselho Monetário Nacional - CMN 4.434/15, e têm remuneração atrelada ao Certificado de Depósito Interfinanceiro (CDI). A composição da carteira é classificada na linha de *banking*, com rendimentos diários, podendo ser resgatada a curto prazo.

No exercício de 2022, os depósitos foram remunerados em dispêndios da intermediação interfinanceira, remunerados à taxa de 105,75% a.a do CDI, no montante de R\$ 59.960 (no exercício de 2021 foram remunerados à taxa de 106,70% a.a do CDI, R\$ 24.683), como operações de captação no mercado.

Os depósitos estão garantidos até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ pelo FGCoop (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito), fundo este constituído por todas as cooperativas de crédito brasileiras e bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). O FGCoop tem por finalidade conforme seu estatuto:

- I. Proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu regulamento;
- II. Contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC); e
- III. Contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista. O estatuto e o regulamento do fundo tiveram aprovação através da resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN 4.284/13.

b) Concentração das relações interfinanceiras

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022	\\ %	\\ 31/12/2021	\\ %
Maior depositante	209.668	28,97%	415.674	57,31%
Demais depositantes	538.085	71,03%	519.774	42,69%
Total	747.753	100%	935.448	100%

NOTA 9 - OUTRAS OBRIGAÇÕES E PROVISÕES

\\ DESCRIÇÃO	\\ CIRCULANTE	\\ NÃO CIRCULANTE	\\ 31/12/2022 TOTAL	\\ CIRCULANTE	\\ NÃO CIRCULANTE	\\ 31/12/2021 TOTAL
Outras obrigações	24.741	-	24.741	31.571	-	31.571
Fundo de assistência técnica, educacional e social	945	-	945	791	-	791
Impostos e contribuições fiscais a recolher	1.625	-	1.625	963	-	963
Impostos e contribuições previdenciárias a recolher	5.148	-	5.148	3.841	-	3.841
Credores diversos no país	2.552	-	2.552	103	-	103
Incentivo cartão visa	-	-	-	26	-	26
Bônus projeto cartão visa	2.324	-	2.324	11.200	-	11.200
Fornecedores a pagar	12.147	-	12.147	4.855	-	4.855
Instrumento de dívida elegível	-	-	-	9.792	-	9.792
Provisões	25.390	27.610	53.000	19.189	22.174	41.363
Provisão para pagamentos a efetuar	1.724	-	1.724	2.386	-	2.386
Provisão para despesas com pessoal	23.666	-	23.666	16.803	-	16.803
Provisão para passivos contingentes	-	27.610	27.610	-	22.174	22.174
Total	50.131	27.610	77.741	50.760	22.174	72.934

O montante de Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) tem sua formação, classificação e utilização conforme a Lei do Cooperativismo e as normas do Bacen

Os impostos e as contribuições apurados e recolhidos pela Confederação, bem como as respectivas declarações acessórias, os registros fiscais e societários, estão sujeitos a exames por parte das autoridades fiscais durante prazos prescricionais variados, conforme a legislação aplicável em cada circunstância, em geral cinco anos.

A Confederação possui provisões para contingências, o que refere-se às ações judiciais de natureza fiscal, relativas a PIS e COFINS, sobre o ato cooperativo (sistema operacional cooperativo), com depósito judicial. Consta ainda, provisão para passivo contingente para fazer frente a eventuais perdas com processos trabalhistas, sem depósito judicial. A Administração da Confederação constituiu provisão para contingências em montantes considerados suficientes para fazer face a eventuais perdas que possam advir de desfechos desfavoráveis nas ações.

As provisões tiveram a seguinte movimentação:

\\ DESCRIÇÃO	\\ FISCAIS	\\ CÍVEIS	\\ TRABALHISTA	\\ TOTAL
Saldo em 1º de janeiro de 2021	599	15.053	3.748	19.400
Provisões/atualização durante o exercício	11	9.898	1.227	11.136
Reversão de provisão	-	(4.643)	(3.719)	(8.362)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	610	20.308	1.256	22.174
Saldo em 1º de janeiro de 2022	610	20.308	1.256	22.174
Provisões/atualização durante o exercício	41	8.123	1.460	9.624
Reversão de provisão	-	(3.758)	(430)	(4.188)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	651	24.673	2.286	27.610

A Unicred do Brasil tem ações com expectativa de perda possível que são discutidas na esfera judicial, de acordo com os assessores jurídicos, as ações estão assim compostas:

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022		\\ 31/12/2021	
	\\ QUANTIDADE	\\ VALOR (R\$)	\\ QUANTIDADE	\\ VALOR (R\$)
Ações Cíveis	14	353	22	4.428
Ações Trabalhistas	3	50	9	436
Ações Tributárias	-	-	6	289

NOTA 10 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a. Capital social

No exercício de 2022, o Capital Social é representado pelas integralizações de quatro centrais, no montante de R\$ 118.308 (R\$ 75.308 em 2021).

De acordo com o estatuto social, cada associada tem direito a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

b. Destinações estatutárias e legais

As sobras apuradas no fim do exercício, conforme estatuto social, têm a seguinte destinação:

- 10% para a reserva legal, sobre a sobras deduzidas do FATES ato não cooperativo, esta reserva tem a finalidade de reparar perdas eventuais futuras e a atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa;
- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), sobre a sobras deduzidas do FATES ato não cooperativo, tem a finalidade de prestar assistência e educação a seus associados, familiares e empregados, que podem ser executados mediante convênio com entidades especializadas, oficiais ou não. Atendendo à carta circular nº 3.224/06, o FATES é registrado como exigibilidade;
- Resultado do ato não cooperativo destinado ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), atendendo a norma técnica e (registrado como exigibilidade).

c. Sobras acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme o Estatuto Social, normas do BACEN e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) é registrado como exigibilidade e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/71.

As sobras à disposição da AGO no exercício de 2022 e 2021, após as destinações, estão assim compostas:

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Sobras/perda líquidas do exercício	3.080	8.827
Reserva legal	(308)	(883)
Aumento reserva expansão	(3.625)	(556)
Sobras de exercício anterior	9.029	2.081
Reversão de reserva	6.039	-
FATES – ato cooperativo	(154)	(440)
Sobras líquidas a disposição da AGO	14.061	9.029

NOTA 11 - INGRESSOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

\\ DESCRIÇÃO	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Rendas de compensação	6.146	9.940	6.952
Rendas de outros serviços	28.334	49.349	16.676
Total	34.480	59.289	23.628

NOTA 12 - DISPÊNDIOS DE PESSOAL E HONORÁRIOS

\\ DESCRIÇÃO	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Dispêndios de honorários	(3.334)	(6.196)	(4.883)
Dispêndios de pessoal benefícios	(10.723)	(19.781)	(13.635)
Dispêndios de pessoal encargo social	(15.028)	(27.052)	(19.127)
Dispêndios de pessoal proventos	(40.008)	(71.518)	(52.034)
Dispêndios de participação no resultado	(3.264)	(5.575)	(4.370)
Dispêndios de pessoal treinamento	(1.193)	(1.319)	(1.203)
Dispêndios de remuneração de estagiários	(121)	(187)	(78)
Total	(73.671)	(131.628)	(95.330)

NOTA 13 – OUTROS DISPÊNDIOS ADMINISTRATIVOS

\\ DESCRIÇÃO	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Dispêndios com serviços	(35.145)	(63.720)	(24.651)
Dispêndios com aluguéis	(2.389)	(4.266)	(2.736)
Dispêndios com comunicações	(938)	(1.767)	(3.228)
Dispêndios com processamentos	(19.436)	(35.988)	(21.315)
Dispêndios com propaganda e publicidade	(2.373)	(3.333)	(2.434)
Dispêndios com depreciação e amortização	(10.665)	(19.749)	(14.191)
Dispêndios com manutenção e conservação de bens	(640)	(1.059)	(763)
Dispêndios com viagens e transportes	(2.689)	(4.274)	(1.071)
Dispêndios com seguros	(366)	(711)	(565)
Dispêndios com Unicred Central	-	-	(1)
Outros dispêndios administrativos	(1.960)	(2.807)	(1.626)
Total	(76.601)	(137.674)	(72.581)

NOTA 14 – OUTROS DISPÊNDIOS OPERACIONAIS

\\ DESCRIÇÃO	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Outros dispêndios operacionais	-	(2.794)	(495)
Despesa com provisões passivas	(650)	(1.525)	(1.529)
Prejuízo na alienação de imobilizado	(35)	(35)	(41)
Dispêndio com desvalorização	(17)	(28)	(9)
Total	(702)	(4.382)	(2.074)

NOTA 15 – OUTROS INGRESSOS OPERACIONAIS

\\ DESCRIÇÃO	\\ 2º SEMESTRE 2022 (NÃO AUDITADO)	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Outros ingressos operacionais	150	149	133
Ressarcimento de dispêndios administrativos	101.423	195.868	147.585
Outras rendas operacionais	7.398	16.731	6.233
Reversão outras provisões operacionais	55	270	422
Reversões de provisões	20	208	7
Lucro na alienação de investimento	-	-	24
Total	109.046	213.226	154.404

O montante relativo a taxas de contribuição são ressarcimentos das despesas da Confederação pelas Cooperativas filiadas. A Confederação possui uma relação de interdependências com as suas Cooperativas filiadas, visto que seu custo é reembolsado por elas.

NOTA 16 – SEGUROS CONTRATADOS

A Administração da Confederação adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração da Confederação e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de risco adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras e, consequentemente, não foram auditadas pelos nossos auditores independentes.

NOTA 17 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os ativos e passivos financeiros estão demonstrados no balanço patrimonial por valores contábeis, os quais são iguais ou que se aproximam dos seus valores justos, conforme critérios mencionados nas correspondentes notas explicativas, com destaque para as disponibilidades, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo.

Em atendimento a resolução 4.749/17 e CPC 46, o Balanço Anual não apresenta alterações que impactam no resultado financeiro da empresa.

Não foram realizadas operações com instrumentos financeiros derivativos nos exercícios.

NOTA 18 - PARTES RELACIONADAS

A Confederação tem como missão desenvolver e coordenar ações políticas e administrativas para implantação pelas Centrais do Sistema Unicred, visando à padronização dos processos, ganhos em escala, normatização e a defesa da marca Unicred, buscando tornar o sistema uno, sólido e integrado em nível nacional.

a. Cooperativas centrais associadas

Na relação das associadas com a Confederação existem direitos e deveres que necessitam ser observados. Dentre os direitos destacamos: propor ao conselho de administração ou à Assembleia Geral medidas de interesse geral ou da própria cooperada; votar e concorrer, nos termos dispostos no estatuto e no regimento interno, aos cargos eletivos da Confederação; demitir-se da Confederação quando lhe convier; beneficiar-se dos serviços que a Confederação estiver habilitada a prestar e nas condições que forem estabelecidas nos respectivos regulamentos. Dentre os deveres destacamos: subscrever e realizar as cotas-partes do capital social na Confederação; satisfazer pontualmente seus compromissos financeiros com a Confederação; participar da constituição do Fundo Garantidor do Sistema Unicred (FG), dentre outros.

As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais da Confederação e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica e estão assim resumidas:

Os saldos das transações com a Unicred do Brasil e suas Cooperativas Centrais em de 31 de dezembro de 2022 e 2021, são os seguintes:

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Ativo	308.991	631.997
Aplicações interfinanceiras de liquidez (NOTA 4)	308.991	631.997
Passivo	468.957	945.240
Centralização financeira - cooperativas (NOTA 9)	468.957	935.448
Instrumento de dívida elegível (NOTA 10)	-	9.792
Receitas	228.395	160.349
Ingressos da intermediação financeira (NOTA 4)	32.527	12.764
Ressarcimento de dispêndio administrativo (NOTA 16)	195.868	147.585
Despesas	(59.960)	(24.683)
Dispêndio da intermediação financeira (NOTA 9)	(59.960)	(24.683)

Abaixo demonstramos a evolução da centralização financeira:

\\ DESCRIÇÃO	\\ DEPÓSITOS NO FUNDO GARANTIDOR	\\ CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRAS	\\ TOTAL
Saldo em 1º de janeiro de 2021	-	649.285	649.285
Rendimento gerado e depósitos efetuados	(726)	(11.040.964)	(11.040.964)
Resgates efetuados pelas Centrais	726	11.327.126	11.327.126
Saldo em 31 de dezembro de 2021	-	935.447	935.447
Saldo em 1º de janeiro de 2022	-	935.447	935.447
Rendimento gerado e depósitos efetuados	(2.011)	(15.035.052)	(15.037.063)
Resgates efetuados pelas Centrais	2.011	14.568.562	14.570.573
Saldo em 31 de dezembro de 2022	-	468.957	468.957

b. Remuneração paga aos administradores

Na Assembleia Geral Ordinária, realizada anualmente, é estabelecida a remuneração para o conselho de administração e para o conselho fiscal. Para cada representação da Confederação, os ocupantes de cargos de Presidência e Vices recebem as cédulas de presença, sendo estabelecido o limite máximo de 10 (dez) cédulas de presença por mês para todos os ocupantes de cargos executivos. Nas substituições, o substituto poderá receber pelo substituído desde que dentro da média estipulada de 10 (dez) cédulas de presença mensais. O caso que ultrapassar o limite de cédula deverá ser apresentado ao Conselho de Administração para deliberar o pagamento.

\\ DESCRIÇÃO	\\ PERÍODO	\\ QUANTIDADE	\\ HONORÁRIOS
Diretoria, conselho de administração e fiscal	31/12/2022	10	(6.196)
Diretoria, conselho de administração e fiscal	31/12/2021	10	(4.883)

NOTA 19 – ÍNDICE DE BASILEIA

As instituições financeiras estão obrigadas a manter um Patrimônio de Referência (“PR”) compatível com os riscos das suas atividades, igual ou superior ao mínimo de 11% do Patrimônio de Referência Exigido (“PRE”).

O patrimônio líquido da Unicred do Brasil apresenta-se compatível com o grau de risco da estrutura dos ativos, com índices da basileia de 38,33% em 31 de dezembro de 2022 e 51,49% em 31 de dezembro de 2021, conforme demonstrativo abaixo:

\\ DESCRIÇÃO	\\ 31/12/2022	\\ 31/12/2021
Patrimônio de Referência – PR	41.638	405.786
RWA para Risco de Crédito - RWAcpad	69.019	61.317
RWA para Risco de Mercado - RWAm pad	436	666
RWA para Risco Operacional - RWAopad	39.166	16.834
RWA Total	108.621	78.817
Patrimônio de Referência Mínimo Requerido para o RWA	8.690	6.305
Margem sobre o PR considerando o adicional de Capital Principal	30.233	32.704
Margem sobre o PR considerando o adicional de Capital Principal + RBAN	24.881	40.586
Índice de basileia	38,33%	51,49%

NOTA 20 – RESUMO DA ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Em cumprimento às normas do Banco Central do Brasil, o Sistema Unicred adota uma estrutura centralização de gerenciamento de riscos e capital, por meio da Confederação Nacional das Cooperativas Centais Unicred - Unicred do Brasil, sendo compatível com o modelo de negócios, seus limites regulamentares e de gestão estabelecidos na declaração de apetite por riscos. A descrição da estrutura é apresentada no Relatório Pilar 3, disponível no site da Unicred do Brasil, no endereço eletrônico: www.unicred.com.br.

Essa estrutura fundamenta-se nas resoluções Conselho Monetário Nacional - CMN nº 4.557/17 e nº 4.606/17, tendo a atribuição de identificar, mensurar, avaliar, mitigar, monitorar, controlar e reportar os riscos assumidos pela instituição, bem como a interação entre eles, mantendo-os adequados aos níveis descritos na sua Declaração de Apetite por Riscos (RAS), dando suporte na definição de estratégias e na tomada de decisão pela alta administração.

Para cada tipo de risco incorrido existem diretrizes específicas, mas que podem ser assim resumidas:

a) Risco operacional

O gerenciamento do risco operacional tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados a falhas, deficiências ou inadequações de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Também abrange as funções da Unicred do Brasil, e, quando aplicável, parceiros terceirizados, em consonância com os seus níveis de apetite de riscos.

b) Risco de crédito

O gerenciamento do risco de crédito tem por objetivo identificar, mensurar, controlar e mitigar os riscos de perdas associadas à contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação.

c) Risco de liquidez

O gerenciamento do risco de liquidez tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados à capacidade de honrar as obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e à possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

d) Risco de mercado

O gerenciamento do risco de mercado tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados a perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela Unicred do Brasil, incluindo o risco de taxas de juros, dos preços de ações, da variação cambial e dos preços de *commodities* para os instrumentos detidos pela instituição, bem como o risco da variação das taxas de juros para instrumentos classificados na carteira bancária (IRRBB).

e) Risco social, ambiental e climático

O gerenciamento do risco socioambiental avalia os riscos decorrentes de danos sociais, ambientais e climáticos, em conformidade com a resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 4.945/21.

f) Gestão de continuidade de negócios

A gestão de continuidade de negócios garante a resposta adequada à recuperação e restauração dos processos mais críticos no caso de ocorrência de eventuais interrupções.

g) Gestão de capital

Processo contínuo de avaliação, controle e monitoramento do capital mantido pelas instituições, para que seja compatível com a dimensão e exposição aos riscos, adequados aos limites de Patrimônio descritos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS). O gerenciamento de capital, de riscos e limites operacionais são analisados pela Diretoria Executiva e apresentados ao Conselho de Administração para validação das ações adotadas e dos resultados obtidos.

h) Risco de conformidade

O gerenciamento do risco de conformidade tem por objetivo identificar, mensurar e monitorar eventuais não conformidades, em aderência às determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais, além de disseminar a cultura e a prática de conformidade, conforme descrito na resolução do Conselho Monetário Nacional - CMN nº 4.595/17.

i) Segurança da Informação

A estrutura de Segurança da Informação tem por objetivo assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações, assim como dos produtos e serviços da Unicred. Adotando estruturas de Governança de Segurança da Informação, *Cybersecurity* e Prevenção à Fraudes.

NOTA 21 - EVENTOS SUBSEQUENTES

a) Decisão do Supremo Tribunal Federal

Julgamento dos temas 881 e 885 pelo Supremo Tribunal Federal: Em 8 de fevereiro de 2023, o Plenário do Supremo Tribunal Federal (STF) concluiu o julgamento dos Temas 881 e 885 de repercussão geral, cuja temática é a possibilidade de cessação ou não da eficácia da coisa julgada em relações tributárias de trato continuado, após suceder pronunciamento da Suprema Corte de forma contrária à decisão anteriormente obtida favoravelmente ao contribuinte. A Companhia avaliou a decisão do STF e não identificou qualquer impacto tributário sobre suas operações.

REMACLO FISCHER JUNIOR

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
507.112.029-15

VLADIMIR ANDRADE DUARTE

DIRETOR EXECUTIVO
367.994.830-15

LUIS AUGUSTO SOARES SCHULER

DIRETOR DE TECNOLOGIA E OPERAÇÕES
776.735.900-00

CRISTIANO DE FREITAS COLOMBO

CONTADOR
017.197.480-80
CRC RS-090966/O-3

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Ao findarmos mais um ano, prestamos contas aos senhores associados dos resultados obtidos, durante o exercício de 2022 na Confederação Nacional Das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. - Unicred Do Brasil.

AÇÕES DESENVOLVIDAS NO EXERCÍCIO DE 2022

A Unicred do Brasil (UBR), com a aspiração de ser referência técnica no fortalecimento de soluções que impulsionem o Sistema Unicred, vem se destacando no desenvolvimento de novas ações e projetos, além de apresentar melhorias no suporte de suas Centrais e Cooperativas filiadas.

Destacamos a promoção “Todos na Torcida”, que atingiu o faturamento de R\$ 540 milhões; reestruturação da área da fatura do App Unicred Visa, com a melhora da experiência no aplicativo e da nota das lojas de Apps; instituição do parcelamento de faturas via App, totalizando mais de 30 milhões de parcelamentos nessa funcionalidade; mais de 40 melhorias de performance, entre elas, a revisão dos processos de autorização de cartão de crédito; inserção do boleto híbrido, que possibilitou o recebimento de R\$ 180 milhões no produto cobrança; homologação do pedido de criação da Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (DTVM); 2.369 novas contas abertas; operação de taxa de juros de cheque especial para Pessoas Jurídicas (PJs); entre outras ações e iniciativas.

Ainda referente aos avanços no ano, reforçamos os esforços para a publicação do nosso Relatório Anual de Sustentabilidade, documento que integra a gestão Ambiental, Social e de Governança da UBR e que contribui com a geração de valor de todo o Sistema, em 2022.

1. Situação Econômico-Financeira e Patrimonial

A Unicred do Brasil encerrou o exercício de 2022 com ativos totais de R\$ 966.202, com redução de 12,42% em relação ao período anterior, destacando-se:

I. Avaliação de Resultados

No exercício de 2022 a Unicred do Brasil obteve R\$ 3.080 de sobras acumuladas, com redução de 65,11% em relação ao período de 2021.

II. Relações Interfinanceiras

Trata-se dos depósitos das cooperativas filiadas aplicados nas Centrais, substancialmente representados pela Centralização Financeira na Unicred do Brasil, sendo esses recursos próprios, conforme determina o artigo 24 da resolução do Conselho Monetário Nacional CMN 4.434/2015, e tem remuneração atrelada ao Certificado de Depósito Interbancário (CDI), atingindo em exercício de 2022, R\$ 747.753, com redução de 20,06% em relação ao período de 2021.

III. Patrimônio Líquido

A Unicred do Brasil registrou no exercício de 2022 um patrimônio líquido de R\$ 140.708, com acréscimo de 48,45% em relação ao período de 2021.

2. Controles Internos e Compliance

A Unicred do Brasil está continuamente aprimorando o seu sistema de controles internos, face à complexidade dos serviços e produtos ofertados e à crescente demanda por parte dos cooperados. Tal aprimoramento é realizado através da implantação de políticas, procedimentos, normas e ferramentas de monitoramento.

Desta forma a instituição busca assegurar a conformidade com leis e regulamentos, prevenir e reduzir riscos inerentes às atividades exercidas no seu campo de atuação.

A política de controles internos estabelece diretrizes que procuram reforçar, periodicamente, o alinhamento do sistema de controles internos com objetivos fixados pela Cooperativa relacionados às estratégias globais do negócio e às demais políticas institucionais. Da mesma forma, as atividades de controles são avaliadas sistemicamente, assegurando a observância quanto às regulamentações emitidas pelas autoridades fiscalizadoras.

3. Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo - PLD/CFT

O processo de PLDFT é realizado de forma centralizada pela Confederação, formalizado por meio de Política e Normas, objetivando estabelecer as diretrizes e procedimentos para monitorar, prevenir e tratar todo e qualquer risco de lavagem de dinheiro no Sistema Unicred, visando a aderência aos controles necessários para atendimento a Circular BCB nº 3.978/20 e Carta-Circular BCB nº 4.001/20.

O Sistema Unicred utiliza o sistema e-Guardian, fornecido pela empresa Advice, para monitoramento e tratamento das operações e situações suspeitas de PLDFT, e o sistema Controla, desenvolvido pela Unicred, destinado a realizar, de forma automática, as comunicações obrigatórias ao Coaf (transações em espécie de valores iguais ou superiores a R\$ 50 mil).

4. Gerenciamento de Riscos

Em cumprimento às normas do Banco Central do Brasil, a Cooperativa implantou uma estrutura de gerenciamento de risco compatível com a natureza e a complexidade dos seus produtos, serviços, atividades, processos e sistemas, cuja descrição é apresentada no site da Unicred do Brasil e pode ser acessada através do endereço eletrônico: www.unicred.com.br.

De modo geral, esta estrutura fundamenta-se nos pilares regulamentares descritos nas Resoluções 4.557/17 e 4.606/17, tendo a atribuição de identificar, mensurar, avaliar, mitigar,

monitorar, controlar e reportar os riscos assumidos pela instituição, bem como a interação entre eles, mantendo-os adequados aos níveis desejados e descritos na Declaração de Apetite ao Riscos da Cooperativa, dando suporte na definição de estratégias e na tomada de decisão pela alta administração. De forma complementar, esta estrutura também contempla um diretor responsável pela estrutura simplificada de gerenciamento de riscos e de gerenciamento de capital, devidamente nomeado perante o órgão regulador.

AGRADECIMENTOS

Ao fim deste ciclo tão desafiador quanto recompensador, podemos celebrar que transformamos barreiras em soluções, com sinergia singular entre nossos colaboradores e gestores aliados à alta tecnologia e produtividade – tudo em prol do crescimento e melhoria nas já excelentes relações com nossa família de cooperados.

Continuamente dedicados ao crescimento coletivo, trilhamos este caminho nos orgulhando em perceber a força e crescimento do cooperativismo, que continuamente demonstra sua superioridade aos modelos e sistemas financeiros tradicionais. Desta maneira, acreditamos que juntos somos capazes de superar dificuldades e criar um mundo melhor para todos. Com colaboração, muito trabalho e investimento, continuaremos a levar o cooperativismo adiante, inspirando e incluindo cada vez mais pessoas. Seguimos conscientes de que manteremos nossos propósitos e valores direcionados para o estabelecimento do Sistema Unicred no cenário nacional, a partir da atuação conjunta baseada na escolha pela prosperidade coletiva e percebemos que juntos somos realmente mais fortes.

Conselho de Administração e Diretoria Executiva

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores, Conselheiros e Cooperados da **Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda.**
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. (“Confederação”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Confederação em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Confederação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Confederação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Confederação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração

das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Confederação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Confederação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Confederação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Confederação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Confederação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 28 de março de 2023.

ERNST & YOUNG

Audidores Independentes S/S Ltda.

CRC SP-015199/F



Renata Zanotta Calçada Contadora

CRC-RS062793/O-8





CRÉDITOS

Coordenação
Unicred do Brasil

Projeto Editorial e Redação
Ricca Sustentabilidade

Projeto Gráfico e Design
Ricca Sustentabilidade