

CANAL DE ÉTICA

SISTEMA UNICRED

REGULAMENTO

O que é o Canal de Ética?

É um instrumento sigiloso, seguro e anônimo (caso desejado) para comunicação de quaisquer infrações legais, normativas ou situações que violem o Código de Conduta Ética da Unicred. Hospedado fora do Sistema (ou ambiente) Unicred, e administrado pela Contato Seguro, o Canal de Ética está disponível para os públicos externo e interno.

Qual o objetivo do Canal de Ética?

Ampliar o comprometimento da Unicred com a transparência e a ética, de forma a preservar um ambiente isento de irregularidades, no qual a comunicação aberta e honesta é regra.

Como funciona o Canal de Ética?

Os registros de denúncias, sugestões e dúvidas podem ser realizados por meio do link contatoseguro.com.br/unicred ou do telefone **0800 800 9909**. Os ouvidores da Contato Seguro estão à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. As ligações são sempre gratuitas, de qualquer lugar do país. A manifestação pode ser feita de forma anônima, mas caso você se identifique a sua identidade será preservada.

Todas as situações reportadas ao Canal, são averiguadas e tratadas com sigilo, imparcialidade e confidencialidade.

É possível acompanhar a manifestação registrada?

Ao finalizar o registro no Canal de Ética, é gerado um protocolo, por meio do qual é possível acompanhar sua manifestação, responder perguntas da equipe de análise e oferecer mais informações. Para consultar sua manifestação, acesse a página do Canal de Ética e informe o protocolo no campo "Digite aqui o protocolo do seu relato".

UNICRED 