

---

RELATÓRIO  
ANUAL 2018

---



**UNICRED** 



# PROSPERIDADE

A palavra que regeu o ano de 2018 para nós, da Unicred, foi prosperidade. Do Latim *prosperitas*, de *prosperus*, que significa afortunado, feliz. Por isto que estamos aqui, todos os dias: para ajudar os nossos Cooperados na construção de um mundo de prosperidade sem perdedores.

Temos como propósito buscar o que é melhor para todos – Cooperados, colaboradores e comunidades onde estamos presentes. O nosso modelo de negócio é focado no bem-estar dos nossos mais de 205 mil Cooperados, do norte ao sul do Brasil. Somos uma instituição financeira Cooperativa que nasceu há 29 anos, no interior do Rio Grande do Sul e hoje, está presente em 10 estados.

Este Relatório Anual demonstra como o Sistema desenvolveu-se de forma sólida e sustentável. Mas é importante lembrar que a nossa grandeza está nos nossos Cooperados que acreditaram neste projeto sócio econômico, baseado na valorização da pessoa humana.

Conheça os nossos resultados de 2018.

Boa leitura.

08 PRINCÍPIOS  
NORTEADORES

10 QUEM  
SOMOS

12 EDITORIAL  
MENSAGEM DO PRESIDENTE

14 CORPO  
DIRETIVO

E

16 UNICRED  
EM NÚMEROS

U

26 PROJETOS  
DESTAQUES 2018

I

46 QUANTA  
PREVIDÊNCIA

D

54 DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

N

L



# PRINCÍPIOS NORTEADORES



A Unicred encontra sua maior motivação em promover o crescimento de seus Cooperados. Trabalhamos para que nosso relacionamento com as pessoas e empresas associadas seja pautado por confiança e respeito: conquistamos isso, a cada dia, ao garantir o fortalecimento do Cooperado com nossos serviços.

## MISSÃO

Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o Cooperado.

## VISÃO

Ser a principal instituição financeira do Cooperado.

## VALORES

Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo;

Reconhecimento do Cooperado como o principal valor da Cooperativa;

Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança;

Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental;

Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred;

Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos;

Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

QUEM

SOMOS



## UNICRED

A Unicred é uma instituição financeira Cooperativa fundada em 1989 por um grupo de médicos. Na época, eles se uniram para formar uma Cooperativa de crédito com o propósito de conseguirem alcançar seus objetivos profissionais de uma forma próspera, já que na época as altas taxas de juros praticadas pelo mercado impediam que, tanto as pessoas quanto o empresariado, crescessem de uma forma digna.

Esse mesmo propósito foi revalidado pelo trabalho de Estratégia de Marca realizado em 2018. Passaram-se quase 30 anos, mas a essência continua a mesma. Nascemos e existimos para criar um mundo próspero, sem perdedores. É forte, mas é a nossa alma. Fortalece e inspira nossos colaboradores a serem compromissados e determinados a fazer sempre mais e melhor, em prol não só do negócio em si, mas também da causa que trazemos em nosso DNA.

Somos especializados no atendimento aos profissionais da área da saúde, seja pessoa física, jurídica ou profissional liberal, mas também, hoje, contamos com Cooperativas atuando com livre admissão, mantendo o atendimento ao perfil de alta renda.

Oferecemos aos nossos Cooperados diversas soluções financeiras com um atendimento diferenciado.

Dentre os produtos e serviços, estão: conta corrente, linhas de crédito e financiamentos, cartões, seguros, previdência, entre outros. Tudo isso com as vantagens de uma Cooperativa de crédito, como a baixa taxa de juros, consequência de não visarmos ao lucro, e sim, à prosperidade de todos os envolvidos.

A Unicred conta com 4 centrais, 35 Cooperativas e 257 unidades de negócios.

## UNICRED DO BRASIL

Com a expansão e a solidificação do Sistema Unicred, foi necessário ter um órgão que representasse os interesses das Cooperativas Singulares e Centrais em âmbito nacional. Foi deste anseio que nasceu, em 11 de julho de 1994, a Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred – Unicred do Brasil.

Hoje, sob a Presidência do Dr. José Maria de Azevedo, juntamente com o Vice-presidente Dr. Mário Augusto Moura Flores, a Unicred do Brasil vem se consolidando como órgão máximo de representatividade do Sistema.

### Conheça as principais funções da Unicred do Brasil:

- representar politicamente e institucionalmente o Sistema;
- estabelecer diretrizes de padronização, fiscalização e proteção da marca;
- desenvolver produtos, serviços e canais sistêmicos;
- prestar serviços de tecnologia da informação;
- padronizar o atendimento da Folha de Pagamento, Contabilidade e Fiscal pela ASS – Área de Serviços Sistêmicos;
- prestar assessoria financeira às Centrais e Singulares Unicred;
- elaborar o ranqueamento (ranking) de todas as unidades por meio de índices financeiros, medindo a saúde e pujança financeira;
- prestar assessoria técnica por meio de diretrizes do BACEN para analisar a capacidade de risco das Unicreds.

## EDITORIAL

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



Crise, que crise? Se houve em alguns setores da vida econômica do país, no Sistema Unicred ela passou longe em 2018. E isso ocorreu em função da própria estrutura que caracteriza o sistema de crédito cooperativo, em que as pessoas são quem têm valor unitário, independentemente de suas posses ou de seu prestígio político e acreditam de uma maneira especial na sua empresa, canalizando suas possibilidades e necessidades financeiras para a mesma. Também deveu-se ao elevado grau de pertencimento de nossos colaboradores em todos os níveis de nossa organização. Estiveram sempre presentes com suas opiniões, suas sugestões e colaborações. Têm noção exata que eles são o alicerce de nossa empresa e lutam por ela como se só deles fosse. Que bom que eles são assim.

Nossas lideranças não só vestem a camisa, mas a suam, servem de exemplo para todas as equipes do Sistema Unicred. Estão de plantão 24 horas por dia e constantemente se atualizam e estudam a concorrência para produzirmos mais produtos, melhores e mais competitivos. Somos uma instituição financeira completa.

Nossa TI se destacou com a implementação da solução de autenticação (Unitoken), para elevar a segurança de nossos associados ao transacionar pelos nossos canais de internet e mobile banking. Foi implantada a rede Saque e Pague de autoatendimento, que proporcionou mais possibilidades de saque e depósito de forma on-line aos nossos associados.

Nossos indicadores gerenciais são uma prova inequívoca de que estamos no caminho certo. Tivemos um aumento de 11.7% na nossa liquidez, 15% nos ativos totais, 17% nas operações de crédito e 13% nos depósitos a prazo, mostrando a confiança que os nossos Cooperados têm em nossa empresa, números estes relativos ao diferencial 2017/2018.

Que venha 2019 para podermos contar uma história ainda melhor.

Dr. José Maria de Azevedo  
Presidente do Conselho de Administração

# CORPO DIRETIVO

## PRESIDÊNCIA



Dr. José Maria  
de Azevedo  
**Presidente**



Dr. Mário Augusto  
Moura Flores  
**Vice-Presidente**

## MEMBROS EFETIVOS



Dr. Ernani  
Albuquerque  
Preuss



Dr. Mauro  
Toledo Sirimarco



Dr. Paulo  
Abreu Barcellos



Dr. Remaclo  
Fischer Junior

## SUPLENTES



Gilson Gonçalves  
Cândido



Pedro  
Antunes Negrão



Ronaldo  
Azevedo Vieira



Samir El Ammar

## DIRETORIA EXECUTIVA

Em conformidade com o modelo de governança estabelecido pelo BACEN, a Unicred do Brasil conta com dois diretores estatutários profissionais e independentes do Conselho de Administração:



Fernando Aurélio  
Fagundes da Motta  
**Diretor Executivo - CEO**

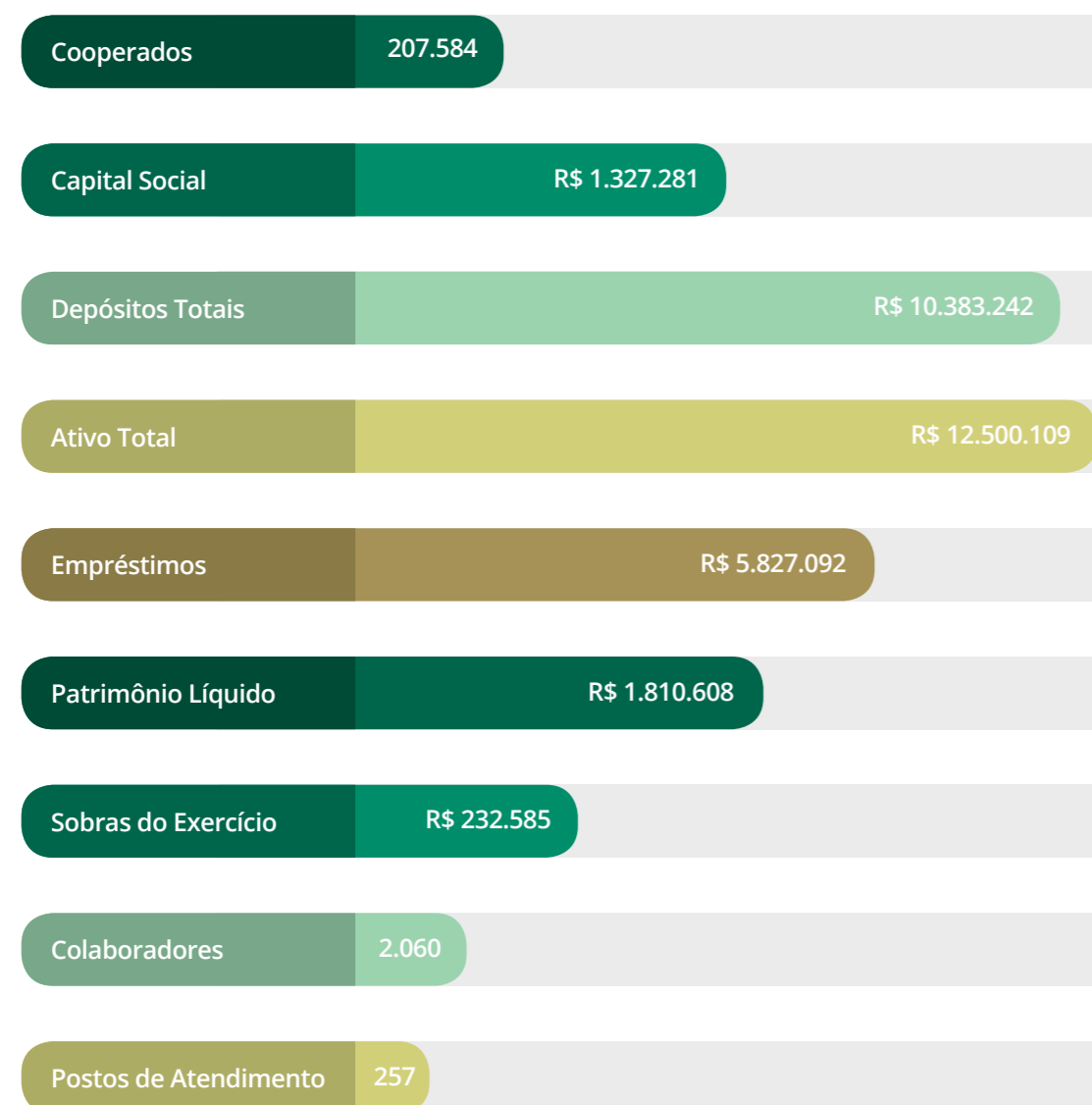


Edson Amadeu  
Dalbem Solka  
**Diretor de Tecnologia  
e Operações - COO**

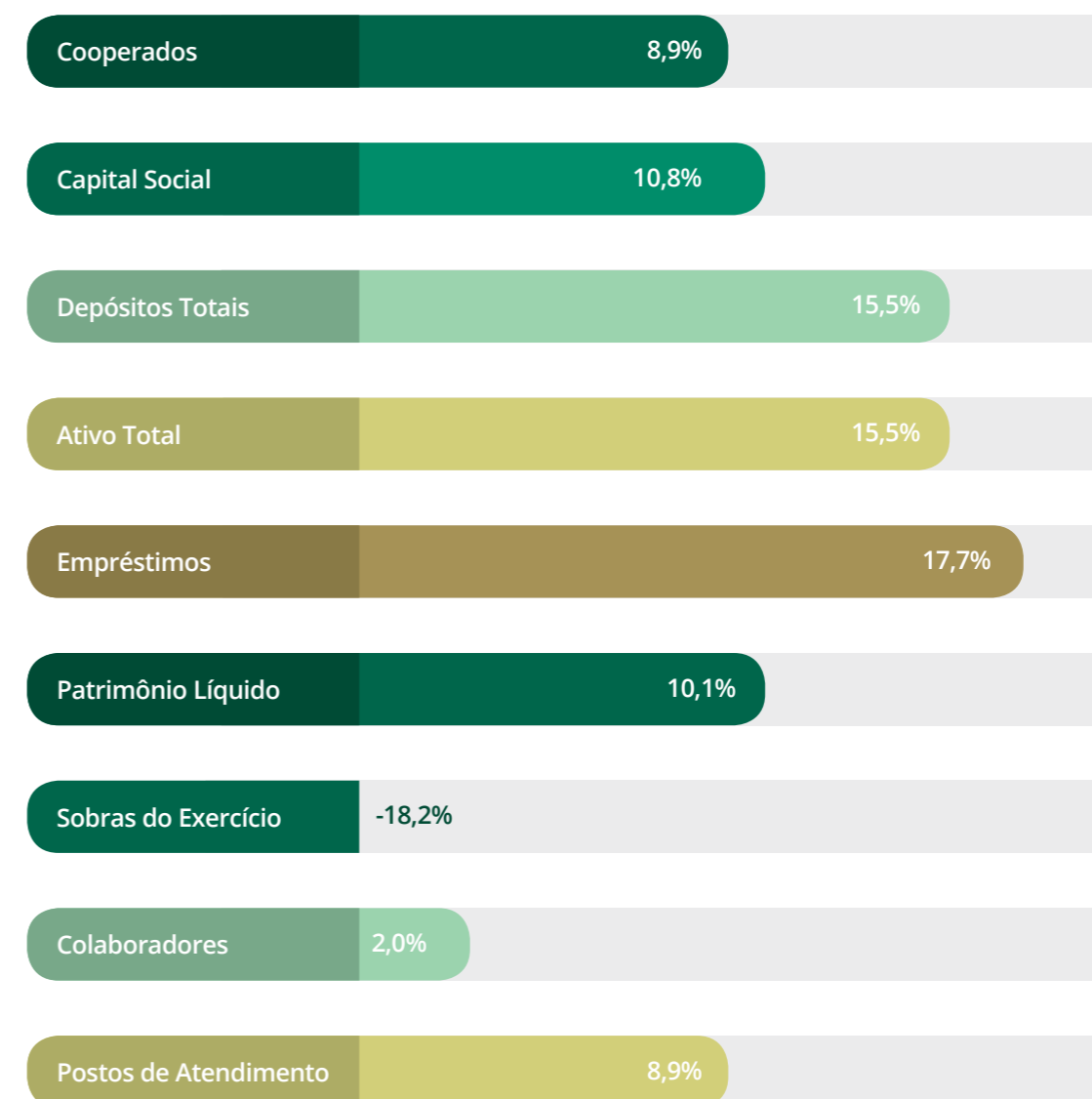
A man with short brown hair and a light beard, wearing a dark green suit, white shirt, and dark tie, is sitting on a chair. He is holding a black tablet computer with both hands and looking towards the camera with a slight smile. The background is a blurred interior with vertical wooden slats.

UNICRED  
EM NÚMEROS

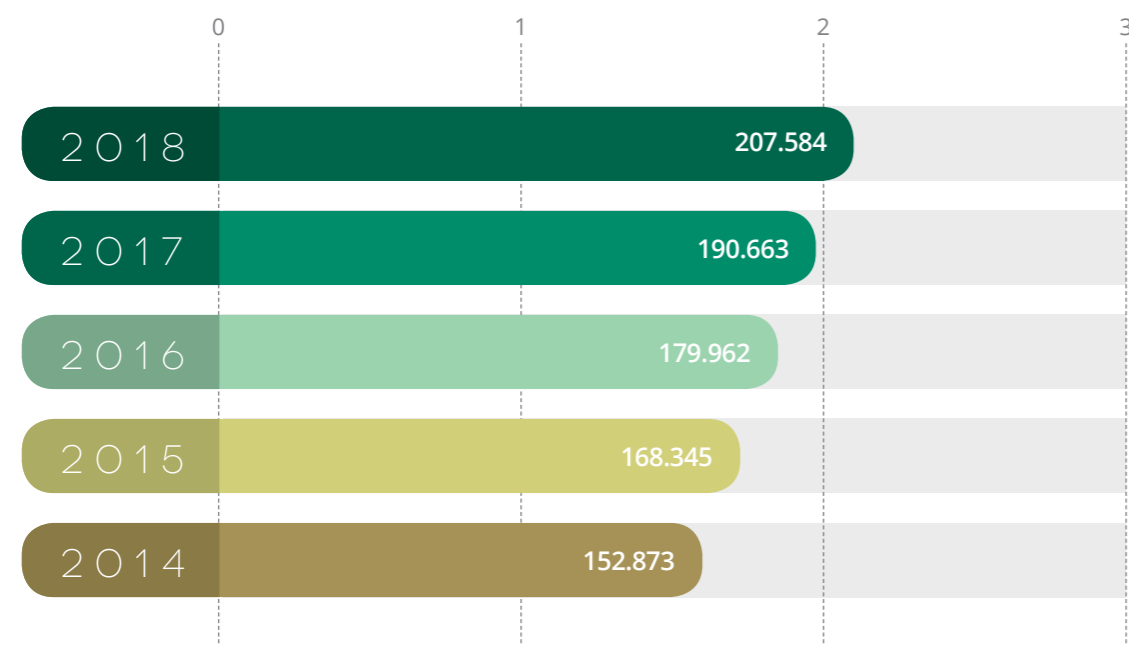
## DESEMPENHO EM 12/2018 (EM R\$ MIL)



## EVOLUÇÃO COMPARATIVA (2017-2018)

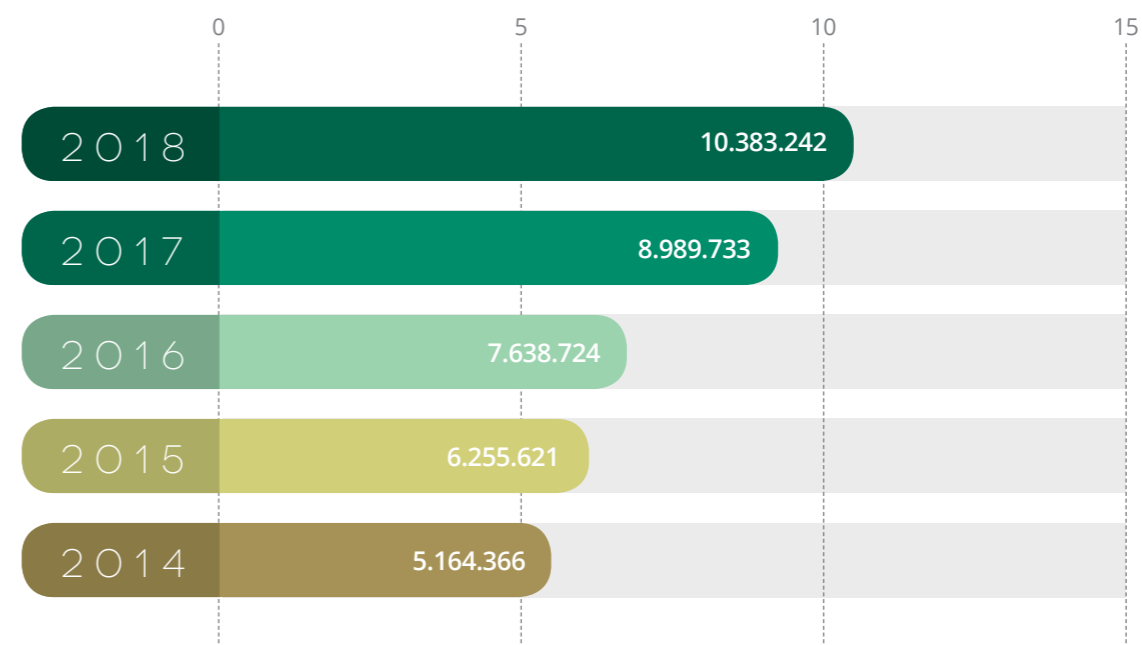


## COOPERADOS



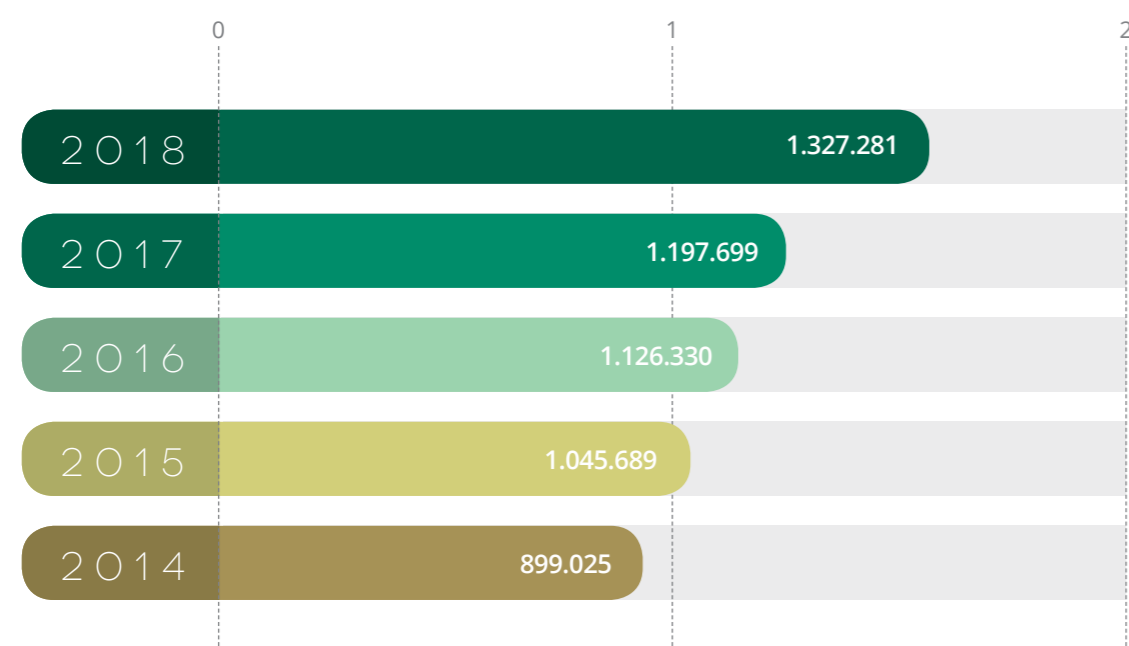
Em cinco anos, a evolução registrada foi de 35,8%.

## DEPÓSITOS TOTAIS (EM R\$ MIL)



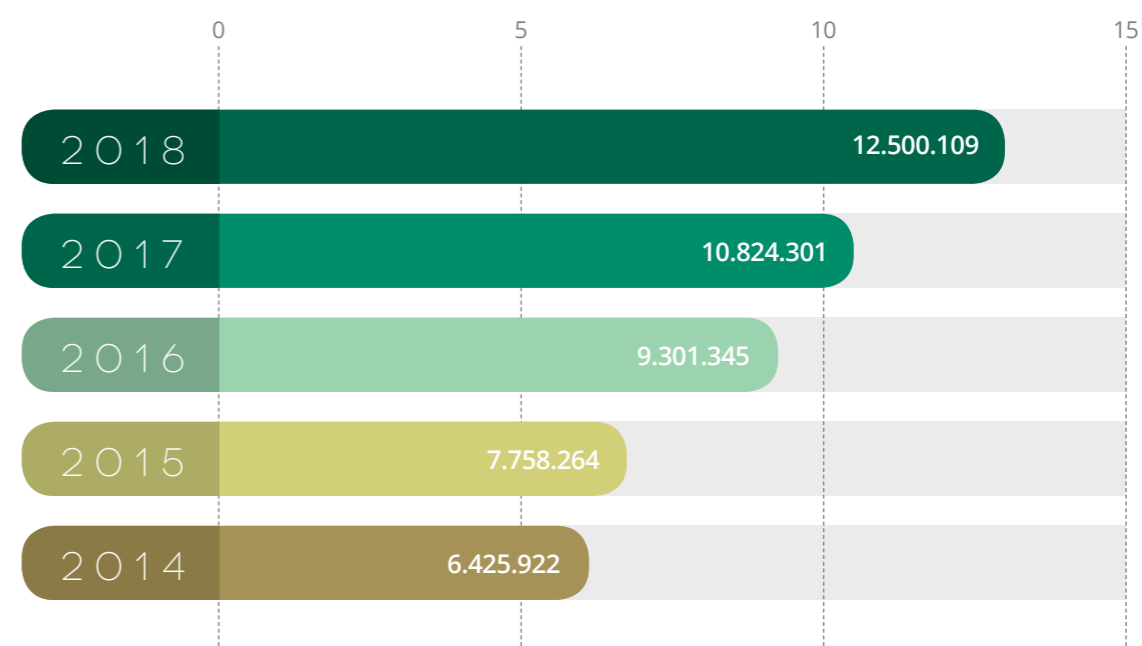
Em cinco anos, a evolução registrada foi de 101,1%.

## CAPITAL SOCIAL (EM R\$ MIL)



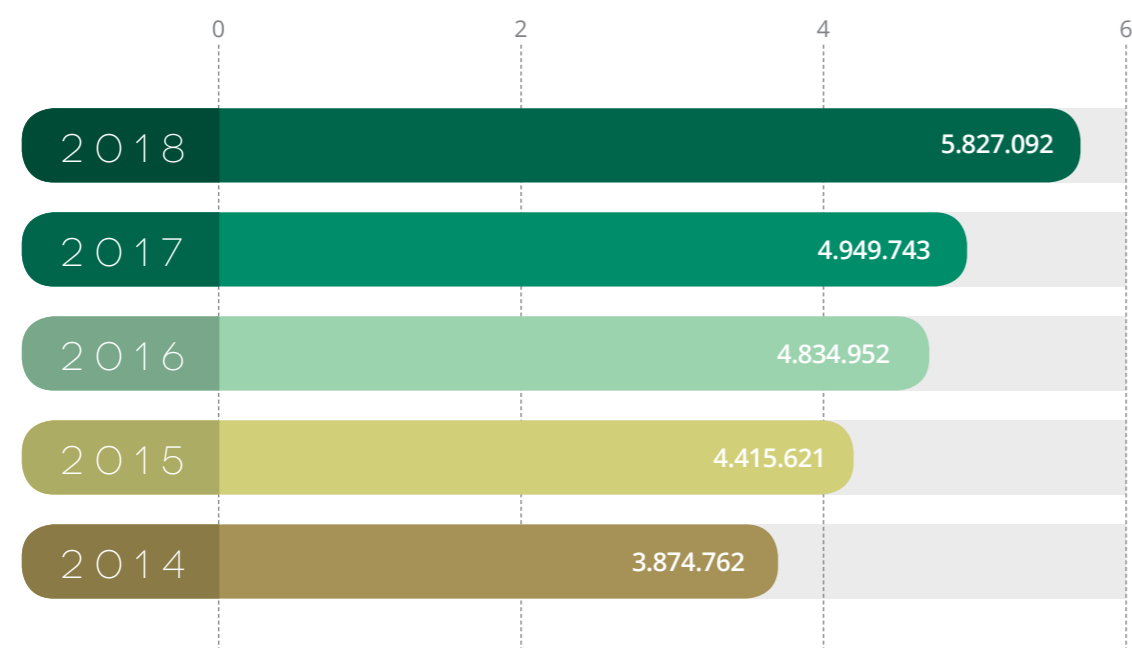
Em cinco anos, a evolução registrada foi de 47,6%.

## ATIVO TOTAL (EM R\$ MIL)



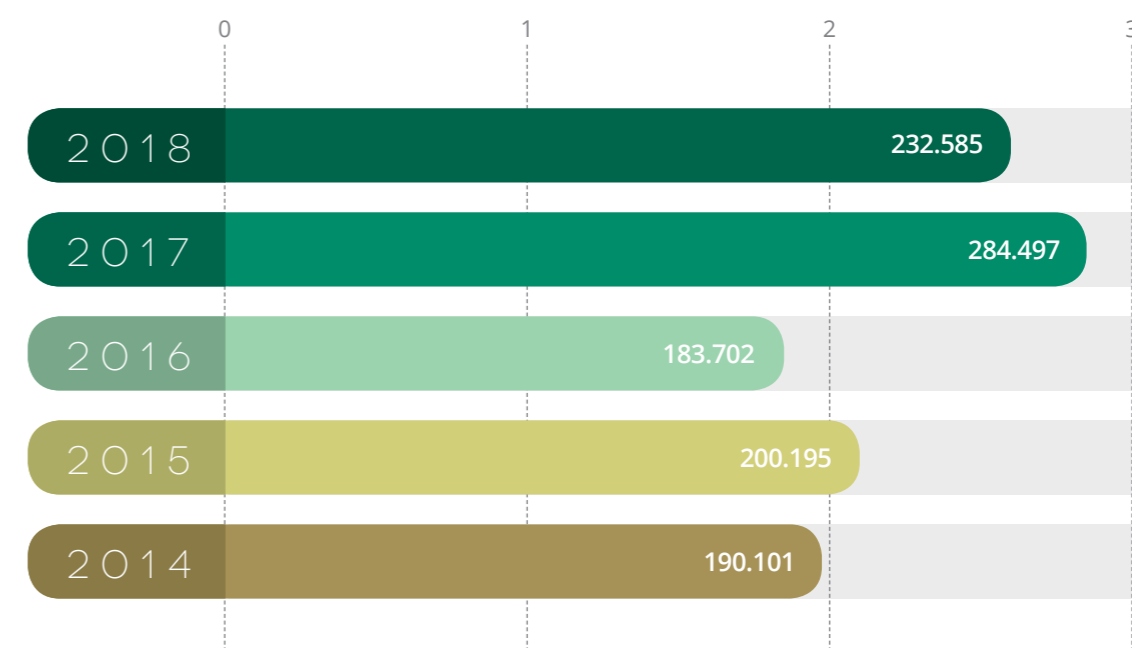
Em cinco anos, a evolução registrada foi de 94,5%.

## EMPRÉSTIMOS (EM R\$ MIL)



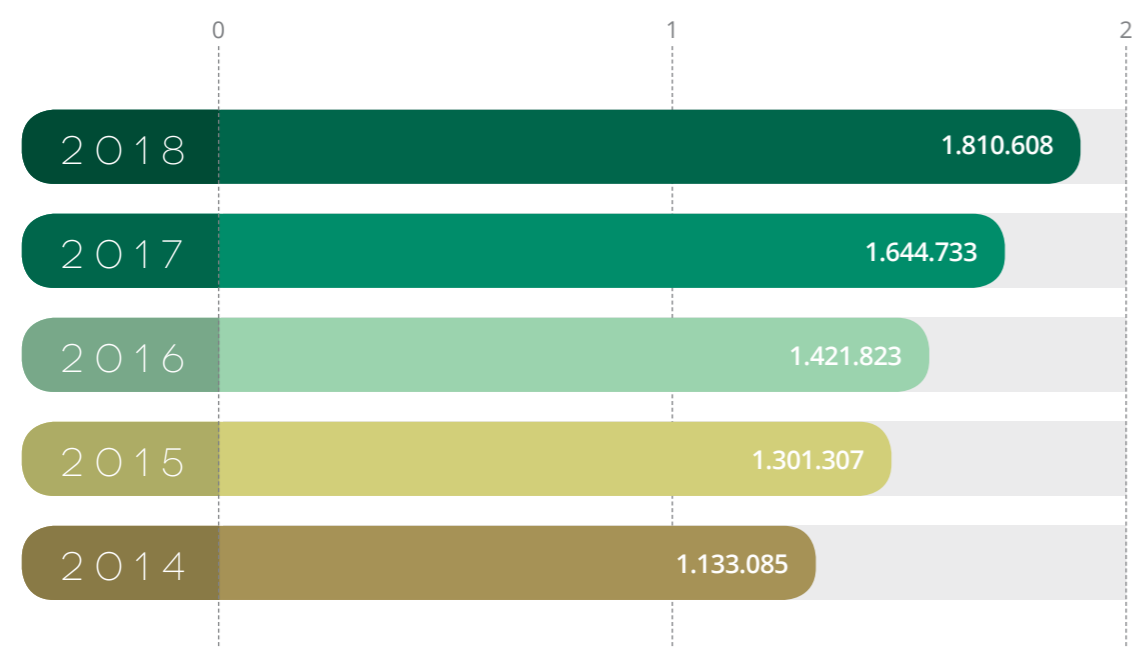
Em cinco anos, a evolução registrada foi de 50,4%.

## SOBRAS DO EXERCÍCIO (EM R\$ MIL)



Em cinco anos, a evolução registrada foi de 22,3%.

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO (EM R\$ MIL)



Em cinco anos, a evolução registrada foi de 59,8%.

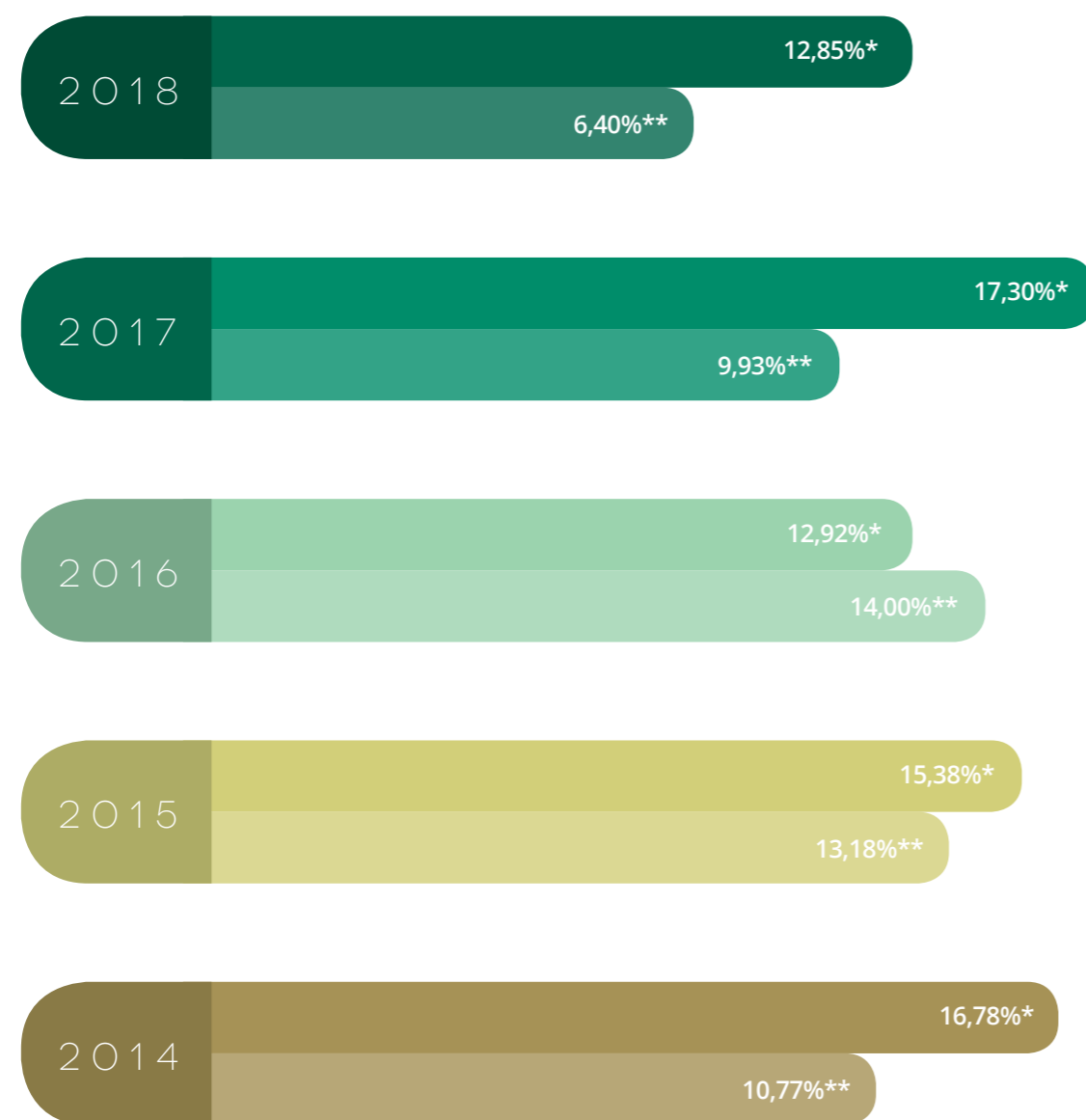
## COLABORADORES



## POSTOS DE ATENDIMENTO



## RETORNO SOBRE O PL X CDI



\*Retorno sobre o PL (ROE).

\*\*CDI Acumulado.

Nos últimos 5 anos, a rentabilidade média do Patrimônio Líquido foi de 15,03%. No mesmo período, a taxa do CDI médio foi de 10,84%, proporcionando aos nossos Cooperados um ganho aproximado de 3,8%.

## BALANÇO COMBINADO

Demonstrações Financeiras data base 2018 e 2017 em milhares de reais.

	2018	2017
<b>Ativo</b>		
<b>Circulante e Realizável a longo prazo</b>	<b>12.410.950</b>	<b>10.830.454</b>
Disponibilidades	56.318	40.336
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	132.793	124.414
Títulos e Valores Mobiliários e Inst. Finan. Der.	6.343.046	5.666.836
Relações interfinanceiras	12.587	1.720
Operações de crédito	5.572.856	4.732.036
Outros créditos	97.135	97.203
Outros valores e bens	196.215	167.909
<b>Imobilizado</b>	<b>154.953</b>	<b>136.682</b>
Investimentos	1.231	369
Imobilizado de uso	131.309	115.806
Intangível	22.413	20.507
<b>Total do ativo</b>	<b>12.565.903</b>	<b>10.967.136</b>

	2018	2017
<b>Passivo</b>		
<b>Circulante</b>	<b>10.723.591</b>	<b>9.275.987</b>
Depósitos	10.429.209	8.975.042
Relações interfinanceiras	1.843	17.121
Relações Interdependências	142	185
Obrigações por Empréstimos e Repasses	5	168
Outras obrigações	292.392	283.471
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>1.842.312</b>	<b>1.691.149</b>
Capital social	1.328.075	1.206.400
Reservas de Capital	4.191	4.191
Reservas de Lucros	315.353	223.843
Sobras Acumuladas	194.693	256.715
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>12.565.903</b>	<b>10.967.136</b>

A man with a beard and short hair, wearing a dark green t-shirt, is running on a balcony. He is smiling and looking towards the camera. The background is a blurred cityscape at sunset, with warm golden light. The balcony has a white railing.

PROJETOS  
DESTAQUES  
2018

## CARTÕES

A Unicred ampliou seu portfólio de cartões em 2018, possibilitando a oferta de novos produtos e funcionalidades aos Cooperados. Dentre os lançamentos estão o cartão Visa Platinum, cartão Provisório e também o cartão Salário, com a bandeira Cabal, disponível para colaboradores de Cooperados Pessoa Jurídica, que possuam a folha de pagamento na Unicred.



Além dos novos cartões, destaca-se também a possibilidade de realizar pagamentos através do Samsung Pay, sem a necessidade de estar portando o cartão, trazendo mais segurança e praticidade para a realização de compras. A funcionalidade está disponível para Cooperados que possuam smartphones ou smartwatches Samsung.

## CANAIS

2018 foi marcado por muitos desafios para a área de Canais. Foi um ano intenso e chegar ao final dele com grandes entregas é muito gratificante.

Os principais projetos, que além de benefícios trouxeram ainda mais praticidade aos Cooperados e colaboradores da Unicred, podem ser conferidos a seguir:

## Unitoken

O Unitoken traz ainda mais segurança na utilização dos canais Internet Banking e Unicred Mobile, e em junho foi disponibilizado aos Cooperados Unicred. Por meio dele, o Cooperado autentica suas transações de forma dinâmica e muito prática, reduzindo incidentes de segurança e fraudes eletrônicas nos canais.

## Saque e Pague

Com o objetivo de ampliar a rede de atendimento, em dezembro de 2018 a Unicred firmou uma parceria com a rede Saque e Pague, que permite aos Cooperados realizarem depósito sem envelope, consulta de saldo/extrato nos 1,1 mil terminais eletrônicos da rede e também efetuar saque sem cartão ao usar a opção Unitoken por meio do App Unicred Mobile, que gera senhas dinamicamente. Os associados do Rio Grande de Sul foram os primeiros a contarem com a solução, que posteriormente será levada para os outros nove estados em que a Unicred atua.

## Saque Pessoa Jurídica

Desde dezembro, os Cooperados Pessoa Jurídica da Unicred contam com mais agilidade e conveniência na hora de efetuar saques, que agora podem ser feitos nos ATMs da Unicred, com o Unitoken, por meio do aplicativo Unicred Mobile (sem a necessidade do uso de cartão), reduzimos as filas dos caixas das agências e otimizamos o tempo de todos. A novidade está disponível a todas as Cooperativas Unicred e já em utilização pelos Cooperados filiados à Central SC/PR.

## Tesoureiro Eletrônico

Como melhoria da eficiência operacional no atendimento nas Unidades de Negócios da Unicred, desde junho, o Tesoureiro Eletrônico integrado ao sistema de Caixa Unicred, encontra-se disponível a todas as Cooperativas e atualmente está em utilização pelas filiadas à Central SC/PR, trazendo aprimoramento à operação.

## Comprovante via e-mail

Visando mais eficiência operacional e otimização de processos, desde dezembro os comprovantes das operações realizadas nos caixas das agências podem ser encaminhados ao e-mail dos Cooperados Pessoa Física e Jurídica, sem a necessidade de impressão.

## Liberação automática de favorecidos

Para simplificar o cadastro de favorecidos nos canais Internet Banking e Mobile, desde junho esse processo foi automatizado com o uso do Unitoken. Agora, após o cadastramento, o favorecido é automaticamente liberado, sem a necessidade de liberação por parte do Gerente de Relacionamento do Cooperado.

## Agendamento de TEDs

Para proporcionar mais conveniência e praticidade aos Cooperados Unicred, desde setembro já é permitido o agendamento de transferências do tipo TED nos canais Internet Banking e Unicred Mobile.

## Investimentos

Visando ampliar a utilização dos produtos de investimentos via mobile e trazer mais conveniência aos Cooperados, em 2018 o módulo de investimentos do Unicred Mobile

passou por uma reformulação, agregando uma nova experiência de uso, a possibilidade de aplicação e resgate de investimentos diretamente pelo canal, além das funcionalidades já existentes de consulta.

## Face ID

Com objetivo de simplificar o processo de login, trazer mais conveniência para os Cooperados e ainda mais segurança, em junho foi disponibilizado no Unicred Mobile o acesso via biometria facial para os dispositivos Apple iPhone X, XS e XR.

## Novas interfaces

Em setembro o Unicred Mobile passou por uma reformulação em algumas de suas principais funcionalidades como: consulta de saldos, extratos, agendamentos e comprovantes, resultando em uma experiência de uso mais moderna e agradável aos Cooperados Unicred.

## Push

Para possibilitar uma comunicação rápida e efetiva com os Cooperados, facilitando o processo de comunicação, desde setembro, tornou-se possível enviar mensagens do tipo Push no canal Unicred Mobile.



## Tributos

Em novembro houve a implementação das funcionalidades de recolhimento de DARF e GPS sem código de barras no canal Unicred Mobile, proporcionando mais conveniência e praticidade para os Cooperados.

## PORTABILIDADE SALÁRIO

A Portabilidade de Salário, permite que o Cooperado solicite a transferência de seus créditos de salários das outras Instituições financeiras diretamente na Unicred.

## NOVA PLATAFORMA DE COBRANÇA

Com a Nova Plataforma de Cobrança tornou-se possível consultar e incluir on-line, na base centralizadora de boletos bancários – CIP, os dados dos boletos bancários, trazendo mais segurança para o Cooperado, reduzindo o volume de inconsistências e de fraudes.

## REGISTRO DE RDC NA B3

Desde 27 de agosto de 2018, todas os RDCs de Cooperados Unicred são registrados na B3.

Esta nova regulamentação trouxe benefícios para Unicred, como:

- adequação dos cálculos do RDC pré, Pós e IPCA para registro na B3;
- mais transparência e segurança no processo para os Cooperados;
- conciliação on-line das informações registradas.

## COMPENSAÇÃO ÚNICA

Desde 16 de abril de 2018, todos os cheques apresentados na compensação, independentemente do valor, possuem um dia útil (24h) como prazo de bloqueio. Este prazo é contado a partir do dia seguinte da data do depósito e trouxe benefícios ao Sistema como padronização das informações e prazos, antecipação do fluxo de caixa e mais agilidade na transação comercial.

## ANÁLISE DE RISCO DE CHEQUES

Com objetivo de automatizar o processo de análise de risco dos cheques dados em garantia, o projeto foi desenvolvido, sendo concluído em junho, resultando também na padronização no método de cálculo de concentração em operações de desconto e mais controle do fluxo de aprovação desses cheques.

## LIQUIDAÇÃO AUTOMÁTICA DE OPERAÇÕES DE ANTECIPAÇÃO DE IR

O projeto, concluído em abril, foi desenvolvido para permitir que as operações de antecipação de Imposto de Renda sejam liquidadas automaticamente pelo reconhecimento de TED ou DOC enviados pela Receita Federal, extinguindo assim, a necessidade de efetuar as operações manualmente.

## ESOCIAL

O Sistema Unicred está em dia com a transmissão das tabelas ao eSocial, de acordo com o faseamento estabelecido pelo Governo.



Foram meses adequando os sistemas internos, processos, acultramento e treinamento dos colaboradores envolvidos para a correta transmissão das tabelas ao eSocial.

Vale lembrar que, o eSocial é um projeto do Governo Federal que tem por objetivo unificar, integrar e padronizar o envio de informações pelo empregador, armazenando-as no Ambiente Nacional do eSocial e, desta forma, possibilitando aos órgãos participantes sua efetiva utilização para fins trabalhistas, previdenciários, fiscais e de apuração de tributos e do FGTS.

## BENEFÍCIOS

Para atender às exigências legais do eSocial e da DIRF, foi implantado na Área de Serviços Sistêmicos o módulo dos benefícios de assistências médica e odontológica, possibilitando a automação no processo de conferência de faturas e lançamento de informações variáveis no sistema da Folha de Pagamento para todas as Cooperativas do Sistema Unicred.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RISCOS

Com o crescimento da dependência dos recursos tecnológicos nos processos de negócios, os ataques cibernéticos têm se tornando uma ameaça real aos objetivos das instituições. Além disso, o ano de 2018 foi marcado pelo avanço das exigências legais em relação à gestão dos

riscos de segurança da informação e da proteção de dados, destacando-se a publicação da Resolução 4.658/18 e da Lei 13.709/18 (conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados). O Sistema Unicred considera fundamental garantir a segurança das transações e informações de nossos Cooperados; deste modo, em maio se deu o reposicionamento, e consequente crescimento, da área de Segurança da Informação e Prevenção a Fraudes, com o objetivo de fortalecer seus controles e ações preventivas em relação a fraudes.

O ano também foi marcado pela evolução dos processos de gerenciamento de riscos e de capital, com a entrada em vigor das Resoluções 4.557/17 e 4.606/17, que estabelecem que o gerenciamento de riscos deve ser conduzido de forma integrada, considerando os efeitos adversos das interações entre os riscos. Além disso, estes normativos aplicam a regra de proporcionalidade estabelecida na Resolução 4.553/17, permitindo que as instituições menores possam ter controles compatíveis com o grau de complexidade e nível de risco das suas operações, proporcionado equilíbrio entre a simplificação e a prudência, sem onerar excessivamente as instituições com o custo de observância.

Neste sentido, o Sistema Unicred revisou suas políticas de gerenciamento de risco e de capital, implantou o gerenciamento integrado de riscos, elaborou a Declaração de Apetite por Riscos (RAS), fortaleceu o envolvimento do Conselho de Administração em assuntos relacionados à gestão de riscos, com a implantação e reporte de novos indicadores e testes de sensibilidade, consolidando seu compromisso com as boas práticas de gestão de riscos e de capital.

## FEIRA DE INOVAÇÃO DO PROGRAMA UNICRED INOVA



A Feira de Inovação do Unicred Inova foi inspirada nas Feiras de Ciências que algumas escolas produzem e teve como objetivo fomentar a Cultura de Inovação entre os colaboradores e dirigentes do Sistema Unicred.

O programa abriu um canal para receber ideias de inovação e engajou todo o time a participar com iniciativas que poderiam ser convertidas em soluções com foco na construção da Unicred do futuro e que tivesse aderência em um dos 3 pilares estipulados: experiência, processos, produtos e serviços.

O resultado foi um sucesso, graças ao amplo envolvimento das Cooperativas, Centrais e Confederação Unicred. Ao todo foram 478 ideias inscritas. Dessas, 12 foram semifinalistas e expostas na feira de inovação e 3 foram escolhidas para validação das ideias.

## INFRA DE DESENVOLVIMENTO

Para garantir a continuidade do SAU e o suporte às ferramentas de desenvolvimento, em agosto, foram efetuadas diversas atualizações tecnológicas dos sistemas desenvolvidos em Powerbuilder 11.5 (SAU, Sauditor, Fideliza, SFT, Operador) para Powerbuilder 2017.

## UNIVERSIDADE COOPERATIVA

A UNICOOP - Universidade Cooperativa Unicred é fruto de um projeto sistêmico com o objetivo de propiciar e incentivar a capacitação, buscando a redução de custos e o aumento dos desenvolvimentos, a autonomia das unidades em sua estratégia de formação. Além da oportunidade em consolidar o controle e gerenciamento dos treinamentos presenciais e a distância pelas agências (Cooperativas e Centrais). O propósito de implantar uma nova plataforma de ensino a distância foi para fomentar cada vez mais a cultura de desenvolvimento e autodesenvolvimento para todos os colaboradores da Unicred.

Desde julho de 2018, a plataforma é utilizada por meio da realização dos treinamentos em e-learning como: PLD - Prevenção a Lavagem de Dinheiro, Cooperativismo, Código de Ética, Comunicação Assertiva para a excelência no atendimento ao Cooperado, entre outros. Além dos treinamentos, a plataforma permite a interação dos colaboradores por meio do módulo social, comunidades e fóruns de discussões. Assim, alcançamos agilidade na capacitação dos colaboradores, facilidade de acesso na realização dos treinamentos, um maior controle dos processos e geração de economia ao Sistema Unicred.



## BLOCKCHAIN COLAB - PARCERIA DENTRO DO PROGRAMA UNICRED INOVA

A Unicred, em conjunto com outras empresas, foi convidada pela renomada universidade Unisinos para fazer parte do grupo Blockchain CoLab, cujo propósito foi de formar um hub que conectasse pessoas no estudo e na disseminação de conhecimentos acerca do Blockchain, espinha dorsal da criptomoeda Bitcoin - uma inteligência que promete trazer uma onda de impacto comparável ao advento e popularização do uso da internet na década de 90, no Brasil, reforça o compromisso do Sistema Unicred, no que diz respeito à constante busca por inovação e melhores práticas.

Fazer parte de um seleto grupo que irá estudar e experimentar uma tecnologia que, acredita-se, trará uma nova era de relacionamento e confiança entre empresas, em especial Instituições Financeiras, e seus clientes - e no caso da Unicred, com seus Cooperados, é sem dúvida um marco na nossa história.

## CRÉDITO

Nascemos para criar um mundo próspero sem perdedores e ofertar crédito com juros baixos para apoiar as conquistas dos nossos Cooperados é a nossa vocação, por isso, 2018 foi um ano que tivemos entregas relevantes quando falamos em crédito. Confira:

### • Desconto de Cheques

Agora é possível fazer Desconto de Cheques em Conta Vinculada, esta nova prática permite maior controle e eficiência operacional das Cooperativas na gestão do fluxo de cheques de seus Cooperados.

### • Amortização Variável

Disponibilizar ao Cooperado empréstimos com fluxo de pagamento variável, flexibilizando o pagamento de acordo com a receita do Cooperado.

### • Core Banking Contratos

Com intuito de melhorar a eficiência operacional, o sistema de Gestão de Contratos foi otimizado, sendo possível parametrizá-lo às rápidas evoluções de negócio e tecnologia.

## NOVO CADASTRO

O sistema foi desenvolvido de acordo com as mais recentes tendências de inovação e boas práticas que o mercado vem praticando. Fato este evidenciado quando falamos em tecnologia e arquitetura estrutural sistêmica, por se tratar de uma aplicação escalável, replicável, de fácil e ágil manutenção, com um nível de disponibilidade muito superior ao sistema antecessor, pelos diversos servidores que suportam o sistema como um todo. O sistema está em constante evolução e as novidades não param por aí. No novo cadastro a preocupação com a experiência dos usuários que interagem com a ferramenta é uma premissa evolutiva e constante, buscando sempre entregar as soluções da forma mais clara, simples e amigável.

## MELHORIA NO PROCESSAMENTO DOS ARQUIVOS CNAB240 DE PAGAMENTOS VIA INTERNET BANKING

Foi disponibilizado aos Cooperados o processamento dos arquivos CNAB240 de pagamento de tributos, títulos de convênios, títulos de cobrança, transferências entre contas Unicred, DOCs, TEDs e também envio de cheques para custódia via Internet Banking, permitindo verificar on-line se houve alguma rejeição de pagamento, além de poder realizar agendamento via TED.

## CONVÊNIOS PRÓPRIOS ICATU

A fim de ampliar os serviços e melhorar a experiência do Cooperado, a Unicred ampliou a parceria com a Icatu, possibilitando o débito automático em conta corrente Unicred como forma de pagamento.

Esta foi a primeira experiência e, diante do ótimo resultado, será ampliado para outras seguradoras parceiras.

## BRAND BOOK

Um novo Guia da Marca Unicred, desenvolvido em conjunto com as áreas de Marketing das Centrais Unicred, foi entregue esse ano. Este Guia contempla a estratégia do nosso novo Posicionamento Premium e o Manual de Identidade Visual (MIV), que são as diretrizes para a construção de uma comunicação única e forte junto aos colaboradores, Cooperados e ao mercado.



## INTRANET SISTÊMICA

O projeto Intranet Sistêmica, disponibilizado para as Centrais e Cooperativas Unicred ao longo de 2018, visa proporcionar uma experiência única para todos os colaboradores do Sistema, garantindo acessos e publicações mais intuitivas por meio do back office da plataforma tecnológica Sharepoint. Um sistema robusto, com chancela da Microsoft Partners, o que garante atualizações de versões de forma sistêmica.

A segunda fase do projeto, focado na melhoria da experiência do usuário, está em homologação, com previsão de conclusão no primeiro semestre de 2019. Este novo projeto tem por objetivo promover inovações na timeline (página inicial), agregando novas funcionalidades e algumas melhorias, sempre pensando na experiência do usuário.



## MÍDIA AEROPORTUÁRIA

Estamos constantemente trabalhando na construção de uma marca cada vez mais forte e reconhecida nacionalmente pelo mercado como uma Instituição Financeira Cooperativa Premium. Para isto, diversas estratégias têm sido traçadas. Uma das mais importantes ações institucionais de marca deste ano foi o investimento em mídia em um dos aeroportos mais movimentados do Brasil: Congonhas, hub das viagens de executivos no país.

Com um fluxo anual de 22.851.328\* pessoas, Congonhas apresenta um perfil de passageiros adequado aos objetivos da Instituição. Foi esta característica de público que motivou a Unicred do Brasil a trazer para São Paulo uma estratégia aplicada com sucesso pelas Centrais localmente. Afinal, uma construção de marca sólida e forte acontece quando todos os esforços apontam para uma mesma direção.

\*Infraero 2017.



## EXPANSÃO

Dando sequência à estratégia de expansão e mais visibilidade à marca Unicred, contamos com a filiação de mais duas Cooperativas à Central RS, a Projeta e a Coopnore.

Disseminando e promovendo a cultura do cooperativismo, compartilhando os serviços personalizados e diferenciados do público seletivo da Unicred para outros segmentos.

Com isto, buscamos oferecer mais comodidade aos Cooperados, aumentando a capilaridade e proporcionando maior abrangência de atuação, resultando em um crescimento do Sistema Unicred de forma sólida e sustentável.

## 3º WORKSHOP ESTRATÉGICO

A Unicred do Brasil promoveu, nos dias 13 e 14 de setembro, em Gramado/RS, o 3º Workshop Estratégico, que este ano teve o tema “Cooperar e Inovar para Expandir”. Com cerca de 100 participantes, entre colaboradores e dirigentes da Confederação, das Cooperativas e das Centrais, o evento foi palco para a discussão de temas pertinentes ao crescimento e desenvolvimento sustentável do negócio. Entre os temas debatidos no evento, estavam: inovação, expansão, pessoas, marca e cooperativismo sistêmico versus investimento sistêmico. Os participantes do Workshop tiveram a oportunidade de assistir a palestras relevantes, entre elas, do economista Marcelo Portugal e do especialista em inovação, Gil Giardelli.



## CERIMÔNIA DE POSSE

O novo Conselho de Administração da Unicred do Brasil comemorou a posse, em 30 de agosto, durante jantar realizado em São Paulo. A presidência do Conselho foi ocupada pelo Dr. José Maria de Azevedo e a vice-presidência, pelo Dr. Mário Flores.

A eleição foi homologada pelo Banco Central em julho e os mandatos são de quatro anos, ocupando os cargos até abril de 2022.

A cerimônia de comemoração contou com a presença de dirigentes e conselheiros da Unicred do Brasil, Centrais e Cooperativas, além de parceiros, colaboradores, entre outros convidados.



## EVENTOS

Pela primeira vez, a Unicred esteve presente na **Jornada Paulista de Radiologia** e na **Feira Hospitalar**, que aconteceram em São Paulo. Na sua 48ª edição, a **Jornada Paulista de Radiologia** é referência não apenas para radiologistas como também para médicos, executivos e profissionais da saúde. Ao todo, em 4 dias de evento (03 a 06 de maio), foram 10 mil visitantes no evento que tem como objetivo discutir as mais recentes descobertas científicas com a participação de conferencistas de renome nacional e internacional. O estande da Unicred foi ponto de encontro para Cooperados, dirigentes e prospects.

De 22 a 25 de maio, ocorreu a 25ª edição da **Feira Hospitalar**, evento reconhecido como a mais importante vitrine do mercado nacional e internacional do setor. A Hospitalar é um evento destinado à apresentação e lançamento de produtos, serviços e soluções inovadoras na área hospitalar. O evento proporciona o encontro de profissionais e empresas do segmento em meio a congressos, palestras e demonstrações.

A participação da Unicred foi importante para o fortalecimento e visibilidade da marca, que marcou presença por meio de um estande de 40m². Lá os visitantes puderam conversar com o time da Unicred sobre produtos e serviços.

Os números dos dois eventos mostram que, já na primeira participação, a Unicred obteve resultados muito significativos, com a captação de mais de 800 cadastros e um volume total de operações de crédito em negociação de R\$ 81,6 milhões.

Com o tema Protagonismo e Sinergia em Cenários de Mudança, o **Concred** teve recorde de público em relação às edições anteriores, com mais de 2 mil participantes, entre os dias 21 e 23 de novembro, em Florianópolis. O evento foi palco de palestras, discussões, integração e muito aprendizado. A presença Unicred foi marcante, tanto na programação oficial como na feira de negócios. O estande seguiu o estilo coworking, ou seja, foi um espaço acolhedor de convivência aos mais de 690 visitantes.

A Unicred do Brasil também participou da **48ª Convenção Nacional Unimed**, em Porto de Galinhas, entre os dias 25 a 28 de setembro. O tema do evento "Somos Unimed. Somos

Coop.", debateu a respeito do cooperativismo, um dos diferenciais da saúde suplementar.

Nos dias 21 e 22 de agosto, em Brasília, aconteceu a primeira edição do **Intercoop**. A Unicred do Brasil estava presente no evento que foi desenvolvido e patrocinado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). O objetivo do evento, que reuniu Cooperativas dos mais diferentes ramos, tamanhos e regiões, é transformar oportunidades em negócios e fortalecer o cooperativismo.





QUANTA  
PREVIDÊNCIA

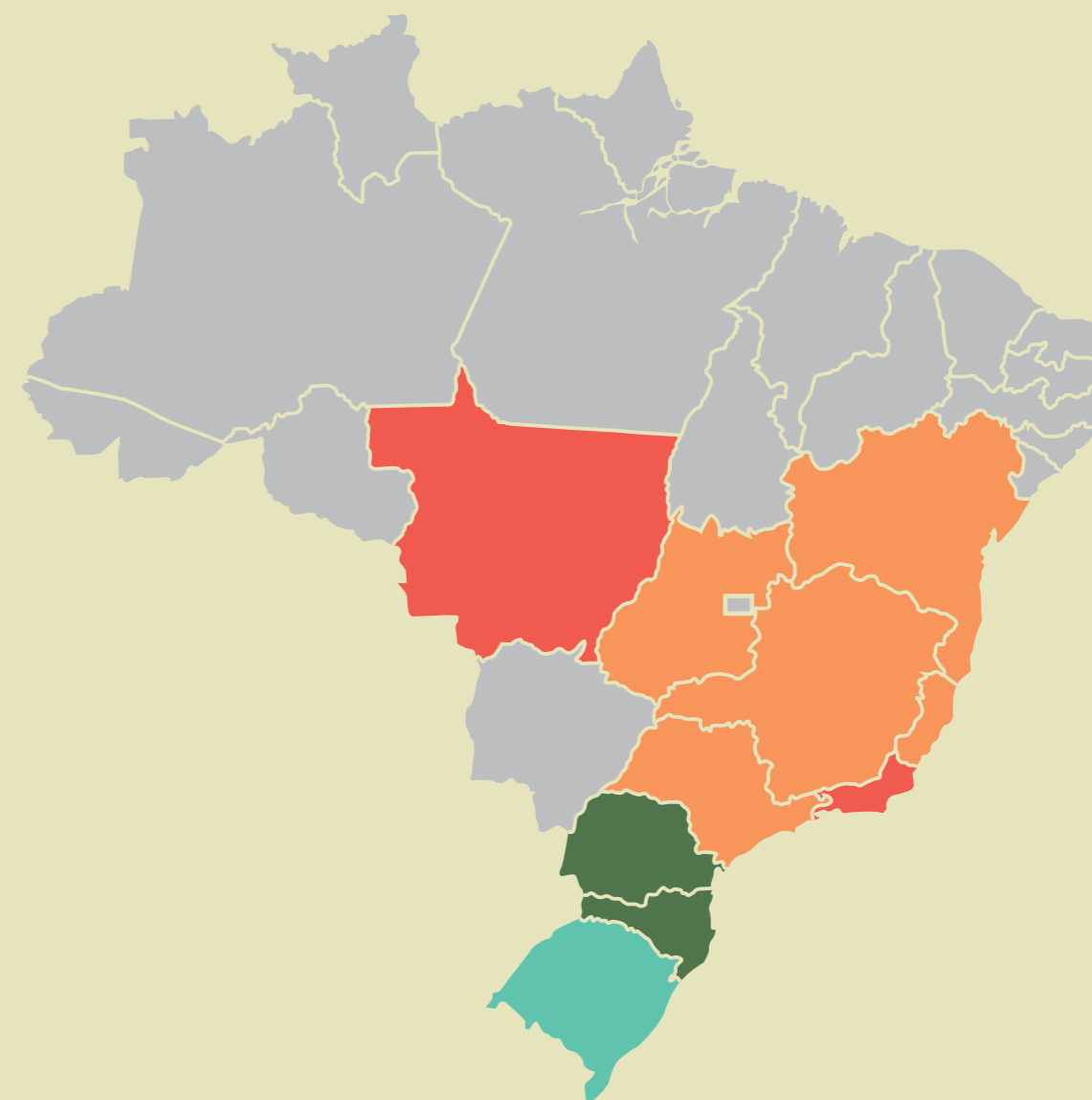
## PLANO DE PREVIDÊNCIA PRECAVER

Apresentar os resultados do Plano de Previdência Precaver é muito mais que prestar contas das atividades, pois é uma postura de respeito e transparência aos Instituidores e participantes do Plano. São informações sobre os indicadores que norteiam o desempenho das ações implementadas, que visam ao crescimento da Entidade, à segurança dos investimentos de quem confia ao Precaver a proteção do presente e o planejamento para o futuro.

O ano de 2018 fechou com 33% dos Cooperados de todo o Sistema Unicred com o Precaver, somando mais de 64 mil participantes em todo o país. A evolução do patrimônio foi de 21%, em relação ao ano anterior, ultrapassando as instabilidades financeiras e reafirmando o propósito do Plano em ser um grande aliado na construção de um amanhã melhor a todos.

O Plano encerrou 2018 com os seguintes números:

34	Instituidores Unicred
100%	do Sistema Unicred
R\$ 2.736.471.797	de Patrimônio
64.059	Participantes Ativos
218	Aposentados
12,6 MIL	Menores com Plano
98,8 MIL	Beneficiários Protegidos
R\$ 24,1 BILHÕES	em Capital Segurado
33%	da base de Cooperados possuem Plano Precaver



**CENTRAL RIO DE JANEIRO e MATO GROSSO**  
5 Instituidores  
27.208 Cooperados  
7.975 participantes ativos  
29% de ICP  
61% Planos completos

**CENTRAL MULTIRREGIONAL**  
12 Instituidores  
33.977 Cooperados  
9.708 participantes ativos  
29% de ICP  
70% Planos completos

**CENTRAL SANTA CATARINA e PARANÁ**  
6 Instituidores  
57.094 Cooperados  
29.085 participantes ativos  
51% de ICP  
61% Planos completos

**CENTRAL RIO GRANDE DO SUL**  
11 Instituidores  
43.808 Cooperados  
14.758 participantes ativos  
34% de ICP  
69% Planos completos

## ADESÕES

A adesão ao Precaver demonstra a dedicação do Instituidor ao promover a educação financeira e previdenciária. Esse empenho vai além da simples contratação do Plano, pois ao confiar seu planejamento de futuro à Cooperativa, o relacionamento do Cooperado é fortalecido junto ao Sistema Unicred. Em 2018 foram feitas 9.605 novas adesões.

20% dos participantes são menores de 18 anos

## ÍNDICE DE COOPERADOS COM PREVIDÊNCIA (ICP)

A meta anual foi superada, demonstrando a necessidade dos Cooperados em relação ao Plano.

33% dos Cooperados Unicred possuem o Precaver

## PORTABILIDADES

As portabilidades refletem as ações de consultoria previdenciária realizadas aos Cooperados da Unicred. As vantagens do Plano, somadas ao trabalho de diversos profissionais, consolidam-se na decisão do Cooperado em transferir os seus recursos para o Plano Precaver. Desde o início da operação previdenciária, mais de **R\$ 700,6 milhões** foram portados do mercado para o Plano Precaver.

## APORTES

Os aportes são contribuições extras que, além de incrementar a renda futura, aumentam o benefício fiscal para quem declara pelo modelo completo e deduz da base de cálculo do Imposto de Renda até 12% da renda bruta anual.

Aportes: R\$ 70,5 milhões em 2018

## PATRIMÔNIO RENTABILIDADE DO PLANO

A disseminação da cultura financeira e previdenciária coloca o Plano Precaver em posição de destaque, como o maior Plano Instituído do país

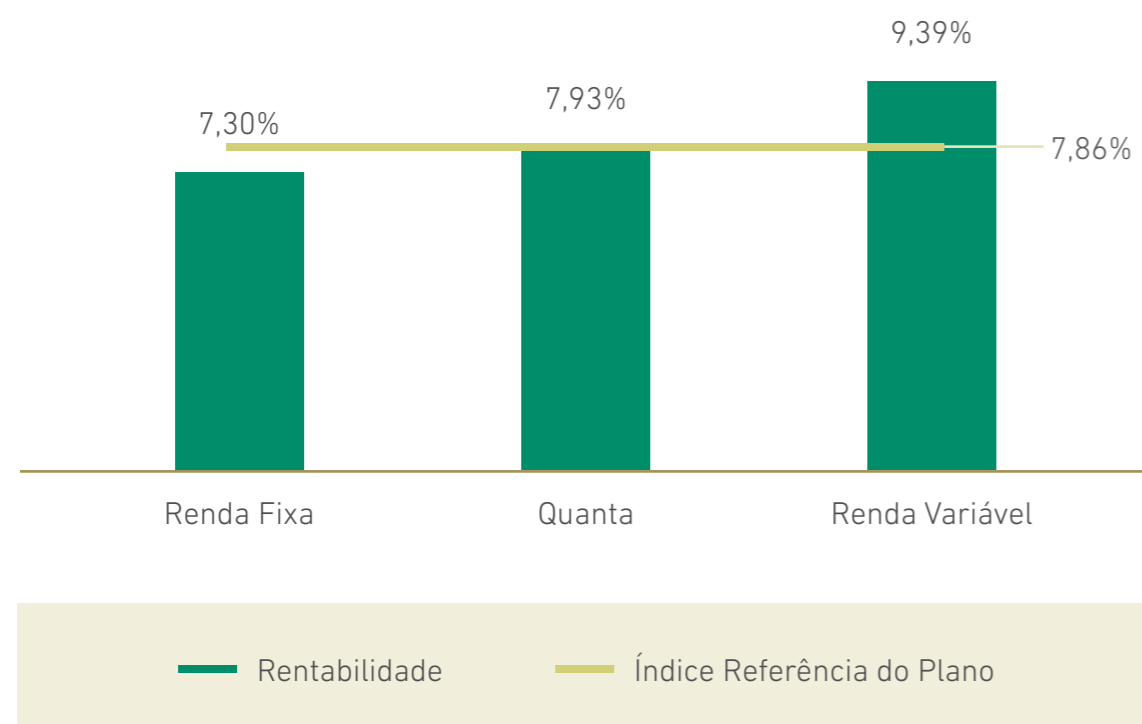
Patrimônio: R\$ 2,73 bilhões em 2018, crescimento de 21%.

## RENTABILIDADE DO PLANO

O ano de 2018 foi muito desafiador para a gestão dos investimentos. Comparadas ao CDI, podemos notar rentabilidades significativamente superiores à taxa de juros.

<b>Perfil Renda Fixa</b>	7,30%
<b>Perfil Quanta</b>	7,93%
<b>Perfil Renda Variável</b>	9,39%
<b>Índice de Referência</b>	7,86%
<b>CDI</b>	6,42%

Rentabilidade X Índice de Referência do Plano



Para 2019, o cenário se mostra mais positivo, com a retomada do crescimento, manutenção de uma inflação perto do centro da meta e uma leve elevação da taxa de juros. Mantemos a convicção em nossa filosofia de investimento e acreditamos que o cenário proporcionará oportunidades favoráveis.

## REVISÃO DE PLANOS

São ações de sensibilização junto ao participante, despertando o olhar para o seu planejamento financeiro e para o acompanhamento periódico do Plano, promovendo dessa forma a revisão das suas contribuições mensais e consequente adequação da renda futura às suas expectativas.

**Foram realizadas quase 6 mil revisões da contribuição previdenciária.**

## CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

Independente da forma de recebimento, fica evidenciada a importância do planejamento financeiro do Precaver que protege a vida dos participantes e seus beneficiários. Em 2018, o Plano teve um total de 269 assistidos e seus respectivos beneficiários protegidos por meio do recebimento de renda.

## CRESCIMENTO QUANTA PREVIDÊNCIA

Ao completar 15 anos de história, a Quanta Previdência, administradora do Precaver, chega a 2019 ainda mais forte, com R\$ 3 bilhões em recursos administrados e importantes projetos para alcançar novas vitórias, rumo à evolução indispensável. Destaca-se o processo de transformação digital, que deu passos grandiosos em 2018 para qualificar e agilizar cada vez mais o atendimento, fazendo da eficiência tecnológica uma parceira na jornada dos participantes e seus familiares.

A woman with blonde hair tied back, wearing a green top, is seated at a dark desk. She is looking down at an open notebook, holding a pen in her right hand. To her left is a white cup of coffee on a saucer. In front of her is a silver laptop. The background is softly blurred, showing a window with light coming through. The overall mood is professional and focused.

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

Em 31 de dezembro de 2018 e de 2017 (em milhares de reais).

	Nota	2018	2017
<b>Ativo Circulante</b>		<b>445.103</b>	<b>670.730</b>
Disponibilidades	3	226	4
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4	42.547	27.065
Títulos e valores mobiliários	5	399.123	641.253
Relações interfinanceiras		1	1
Outros créditos	6	3.037	2.178
Outros valores e bens		169	229
<b>Não circulante</b>		<b>28.067</b>	<b>26.474</b>
Outros créditos	6	226	112
Investimentos	7	-	5
Imobilizado de uso	8	10.096	7.676
Intangível	9	17.745	18.681
<b>Total do ativo</b>		<b>473.170</b>	<b>697.204</b>

	Nota	2018	2017
<b>Passivo Circulante</b>		<b>405.850</b>	<b>643.627</b>
Depósitos	10	195	-
Relações interfinanceiras	11	384.485	616.335
Outras obrigações	12	21.170	27.292
<b>Não circulante</b>		<b>16.380</b>	<b>1.346</b>
Outras obrigações	12	16.380	1.346
<b>Patrimônio líquido</b>	13	<b>50.940</b>	<b>52.231</b>
Capital social		37.308	37.308
Reserva de sobras		10.866	8.950
Sobras acumuladas		2.766	5.973
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>473.170</b>	<b>697.204</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios  
findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (em milhares de reais).

		2018		2017
	Nota	2º semestre	Exercício	Exercício
<b>Receitas da intermediação financeira</b>		<b>15.723</b>	<b>34.305</b>	<b>56.268</b>
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4	3.484	5.948	10.336
Títulos e valores mobiliários	5	12.239	28.357	45.932
<b>Dispêndios da intermediação financeira</b>		<b>(14.665)</b>	<b>(31.871)</b>	<b>(52.342)</b>
Operações de captação no mercado	11	(14.699)	(31.872)	(52.340)
Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa		34	1	(2)
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>		<b>1.058</b>	<b>2.434</b>	<b>3.926</b>
<b>Outros (dispêndios) ingressos operacionais</b>		<b>(5.034)</b>	<b>(3.484)</b>	<b>5.176</b>
Ingressos de prestação de serviços	14	2.422	4.855	10.611
Dispêndios de pessoal e honorários	15	(23.813)	(46.408)	(43.244)
Despesas tributárias		(40)	(90)	(184)
Outros dispêndios administrativos	16	(21.639)	(36.642)	(32.215)
Outros dispêndios operacionais	17	(363)	(2.177)	(2.971)
Outros ingressos operacionais	18	38.399	76.978	73.152
<b>Resultado operacional</b>		<b>(3.976)</b>	<b>(1.050)</b>	<b>9.075</b>
<b>Resultado não operacional</b>		<b>31</b>	<b>44</b>	<b>(4)</b>
<b>Resultado antes da tributação</b>		<b>(3.945)</b>	<b>(1.006)</b>	<b>9.071</b>
Imposto de renda e contribuição social		(20)	(69)	(862)
<b>Sobra líquida do semestre/exercício</b>		<b>(3.965)</b>	<b>(1.075)</b>	<b>8.209</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Semestre findo em 31 de dezembro de 2017 e exercícios  
findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (em milhares de reais).

	Capital Social	Reserva			Sobras Acumuladas	Total
		Legal	Expansão	de Capital		
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>37.308</b>	<b>4.195</b>	-	<b>4.053</b>	-	<b>45.556</b>
Sobra do exercício	-	-	-	-	8.209	8.209
Destinação das sobras:						
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – Associados	-	-	-	-	(351)	(351)
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – Não Associados	-	-	-	-	(1.183)	(1.183)
Aumento de reserva legal	-	702	-	-	(702)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>37.308</b>	<b>4.897</b>	-	<b>4.053</b>	<b>5.973</b>	<b>52.231</b>
Destinação para reserva de expansão conforme AGO	-	-	5.973	-	(5.973)	-
Perda do exercício	-	-	-	-	(1.075)	(1.075)
Destinação das sobras:						
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – Associados	-	-	-	-	(216)	(216)
Utilização da reserva de expansão	-	-	(4.057)	-	4.057	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>37.308</b>	<b>4.897</b>	<b>1.916</b>	<b>4.053</b>	<b>2.766</b>	<b>50.940</b>
<b>Saldos em 30 de junho de 2018</b>	<b>37.308</b>	<b>4.897</b>	<b>4.392</b>	<b>4.053</b>	<b>4.471</b>	<b>55.121</b>
Perda do semestre	-	-	-	-	(3.965)	(3.965)
Destinação das sobras:						
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – Associados	-	-	-	-	(216)	(216)
Utilização da reserva de expansão	-	-	(2.476)	-	2.476	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>37.308</b>	<b>4.897</b>	<b>1.916</b>	<b>4.053</b>	<b>2.766</b>	<b>50.940</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios  
findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (em milhares de reais).

	2018		2017
	2º semestre	Exercício	Exercício
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>	<b>6.291</b>	<b>11.321</b>	<b>10.786</b>
Sobra ajustada do semestre/ exercício	14.270	23.363	17.406
Sobra/(perda) do semestre/ exercício	(3.965)	(1.075)	8.209
Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	13.533	15.034	643
Depreciações e amortizações	4.616	9.286	8.217
Baixas de imobilizado e intangível	86	118	337
(Aumento) redução nos ativos	246.898	225.735	(154.307)
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	105.932	(15.482)	60.845
Títulos e valores mobiliários	138.407	242.130	(217.151)
Relações interfinanceiras	2	-	-
Outros créditos	1.040	(973)	565
Outros valores e bens	1.517	60	1.434
Aumento (redução) dos passivos	(254.877)	(237.777)	147.687
Relações interfinanceiras	(252.149)	(231.850)	152.145
Outras obrigações	(2.923)	(6.122)	(4.458)
Depósitos	195	195	(4.458)
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos</b>	<b>(5.855)</b>	<b>(10.883)</b>	<b>(11.068)</b>
(Aumento)/baixa de investimentos	5	5	15
Aquisições de imobilizado e intangível	(5.860)	(10.888)	(11.083)
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamentos</b>	<b>(216)</b>	<b>(216)</b>	<b>(179)</b>
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – Associados	(216)	(216)	(179)
<b>Aumento/ (redução) do caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>220</b>	<b>222</b>	<b>(461)</b>
<b>Demonstração da variação do caixa e equivalentes de caixa</b>			
Caixa e equivalentes de caixa no início do semestre / exercício	6	4	465
Caixa e equivalentes de caixa no fim do semestre / exercício	226	226	4
<b>Aumento/ (redução) do caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>220</b>	<b>222</b>	<b>(461)</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (em milhares de reais, exceto se de outra forma indicado).

### 1. Contexto operacional

A Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. - Unicred do Brasil (“Unicred do Brasil” ou “Confederação”), foi constituída por Cooperativas Centrais e integrantes do Sistema Unicred em 10 de julho de 1994, conforme Assembleia Geral, e homologação pelo Banco Central do Brasil em 19 de outubro de 1994, conforme publicado no Diário Oficial da União de 24 de outubro de 1994. Tem sua constituição e funcionamento regulamentado pela Resolução CMN 4.434/2015 e Estatuto Social. Tem sede, administração e foro na cidade de São Paulo/SP, com área de atuação em todo território nacional. Seu objetivo é orientar, coordenar, organizar e executar as atividades das filiadas, nos casos em que o vulto dos empreendimentos transcender o âmbito de sua capacidade ou convivência de atuação das suas associadas.

O resumo da estrutura e gerenciamento dos riscos está descrito na nota 24.

### 2. Apresentação das demonstrações financeiras e resumo das principais práticas contábeis

#### a. Apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as normas regulamentares constantes do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF e estão sendo apresentadas em conformidade com a atual legislação societária e práticas contábeis, em observância aos Pronunciamentos Contábeis homologados pelo Banco Central do Brasil.

As demonstrações financeiras, incluindo as notas explicativas, são de responsabilidade da Administração da Confederação e foram por ela aprovadas em 27 de fevereiro de 2019.

#### b. Descrição das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas práticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios e semestre apresentados.

##### b.1 Apuração do resultado

Os ingressos e dispêndios são reconhecidos pelo regime de competência do exercício.

##### b.2 Estimativas contábeis

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis, críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Confederação no processo de aplicação das políticas contábeis. As demonstrações financeiras da Confederação incluem, portanto, estimativas referentes à seleção das vidas-úteis do ativo imobilizado, provisão para perdas nas operações de crédito, provisão para contingências e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

A Administração da Confederação monitora e revisa as estimativas e suas premissas pelo menos semestralmente.

## b.3 Caixa e equivalentes de caixa

Representados pelas participações societárias avaliadas ao custo de aquisição. Os investimentos são deduzidos, conforme o caso, de provisão para perdas.

## b.7 Imobilizado de Uso

As imobilizações são demonstradas pelo custo de aquisição deduzido das depreciações acumuladas. As depreciações são calculadas pelo método linear, aplicando-se taxas que contemplem a estimativa de vida útil-econômica dos bens.

## b.8 Intangível

Demonstrado pelo valor dos gastos em softwares, que são amortizados pelo método linear em função do prazo dos benefícios futuros esperados.

## b.9 Redução ao valor recuperável de ativos

O imobilizado, intangível e outros ativos sujeitos são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil não pode ser recuperável (teste de impairment).

## b.10 Relações interfinanceiras – passivo

Representam o montante dos recursos das Cooperativas centrais associadas centralizados pela Confederação, e incluem os encargos e variações monetárias contratadas até a data do balanço.

## b.11 Demais ativos e passivos circulantes e não circulantes

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas não superando o valor de mercado. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

## b.12 Provisões

As provisões são constituídas como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação no futuro. As provisões são registradas tendo como base às melhores estimativas do risco envolvido.

## b.13 Ativos e passivos contingentes

Os ativos contingentes não são reconhecidos, exceto quando da existência de evidências concretas que assegurem a sua realização. Os passivos contingentes são reconhecidos contabilmente pela Administração da Confederação quando, com base na opinião dos assessores jurídicos e outras análises das matérias, for considerado que há risco de perda de ações judicial ou administrativa, gerando uma possibilidade de saída de recursos no futuro para a liquidação dessas ações e, ainda, quando os montantes envolvidos possam ser mensurados com suficiente segurança. Esse é um julgamento subjetivo, sujeito às incertezas de uma previsão sobre eventos futuros, mas que leva em consideração o fundamento jurídico da causa, a viabilidade de produção de provas, a jurisprudência em questão, a possibilidade de recorrer às instâncias superiores e a experiência histórica. A Administração da Confederação revisa periodicamente a situação dos passivos contingentes, para fins de provisão ou divulgação.

**b.14 Segregação do circulante e não circulante**

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores ao encerramento do próximo exercício social estão classificados no circulante, e os com prazos superiores, no não circulante.

**b.15 Demonstração dos fluxos de caixa**

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada de acordo com o CPC 03 emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Com o intuito de demonstrar maior transparência nas operações e uma melhor gestão dos recursos financeiros a Confederação optou pelo método indireto. Este método se baseia pelas sobras ou perdas do exercício que é ajustado pelos itens econômicos, (depreciação/amortização) e pelas variações nas contas patrimoniais.

**b.16 Imposto de renda e contribuição social**

O imposto de renda e a contribuição social são calculados sobre o lucro apurado em operações consideradas como atos não cooperativos, de acordo com a legislação tributária, e as alíquotas vigentes para o imposto de renda – 15%, acrescida de adicional de 10% quando for o caso, e para contribuição social – 17%. A sobra apurada em operações realizadas com associados é isenta de tributação.

**3. Caixa e equivalentes de caixa**

As disponibilidades são classificadas como caixa e equivalentes de caixa para fins de apresentação da demonstração dos fluxos de caixa, quando atendido às determinações da Resolução CMN nº 3.604/2008.

Descrição	2018	2017
<b>Disponibilidades</b>		
Caixa e depósitos bancários	226	4
	<b>226</b>	<b>4</b>

**4. Aplicações interfinanceiras de liquidez**

Descrição	2018	2017
Letras do Tesouro Nacional (LTN)	-	24.758
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	-	2.307
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	42.547	-
	<b>42.547</b>	<b>27.065</b>

As Letras do Tesouro Nacional (LTN) e Notas do Tesouro Nacional (NTN) estão custodiadas no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic) e são lastro de operações compromissadas, podendo ser negociados a qualquer momento. Foram adquiridas em dezembro de 2018, emissões entre julho de 2017 e junho de 2018 com vencimentos entre outubro de 2019 e julho de 2022.

As operações compromissadas (Selic Over) são ajustadas pela taxa de mercado contratadas em cada operação.

No exercício de 2018, as aplicações interfinanceiras de liquidez foram remuneradas à taxa média de 100% do CDI no montante de R\$ 5.948 (R\$ 10.336 em 2017).

**5. Títulos e valores mobiliários**

**a. Composição por tipo de aplicação**

Descrição	2018	2017
Letras Financeiras do Tesouro LFT	201.492	340.457
Letra Financeira – privado	8.690	8.138
Cotas de fundos de Investimento	188.941	292.658
Mantidos para negociação	<b>399.123</b>	<b>641.253</b>

As Letras Financeiras do Tesouro (LFT) estão custodiadas no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic), tem seus vencimentos finais entre os períodos de 2019 a 2022, no

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

entanto, podem ser negociadas a qualquer momento, sendo classificados na categoria “Mantidos para negociação”.

As cotas de fundos de investimentos referem-se aos fundos, BB FI RF Crédito Privado Sistema Unicred e BB FICFI Curto Prazo Corporativo 600 MIL, administrados por uma instituição financeira de primeira linha.

De acordo com a Circular nº 3.068/01 do Bacen, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria títulos para negociação estão apresentados no ativo circulante, independentemente do prazo de vencimento.

No exercício de 2018, foram registrados os rendimentos em resultado com títulos e valores mobiliários no montante de R\$ 28.357 (R\$ 45.932 em 2017).

## 6. Outros créditos

Descrição	2018		2017	
	Circulante	Não Circulante	Total	Total
Rendas a receber	77	-	77	68
Adiantamentos salariais	146	-	146	134
Adiantamentos efetuados	7	-	7	10
Valores a receber singulares	337	-	337	409
Valores a receber das Cooperativas Centrais	167	-	167	117
Impostos e contribuições a recuperar	1.462	-	1.462	1.437
Pagamentos a ressarcir	218	-	218	-
Licença de uso	241	-	241	-
Serasa	369	-	369	-
Devedores por depósito em garantia	-	226	226	112
Devedores diversos país	13	-	13	3
	<b>3.037</b>	<b>226</b>	<b>3.263</b>	<b>2.178</b>

## 7. Investimentos

Descrição	2018	2017
Participação coligadas e controladas	-	5
	-	5

O quadro abaixo apresenta a movimentação nos exercícios de 2018 e 2017 dos investimentos:

	Unicred Corretora de Seguros	CNAC Confederação de Auditoria	Total
<b>Saldos em 1º de janeiro de 2017</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
Aumento de Investimento	5	-	5
Baixa de investimento	(5)	(15)	(20)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
Baixa de investimentos	(5)	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 8. Imobilizado de uso

### a. Composição do imobilizado

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	2018	2017
				Líquido	Líquido
Imobilizações em curso	0%	5.076	-	5.076	1.480
Instalações	10%	93	(78)	15	10
Móveis e equipamentos de uso	10%	3.271	(2.328)	943	1.189
Sistema de comunicação	10%	90	(43)	47	54
Sistema de processamento de dados	20%	11.889	(7.876)	4.013	4.940
Sistema de segurança	10%	3	(1)	2	3
		<b>20.422</b>	<b>(10.326)</b>	<b>10.096</b>	<b>7.676</b>

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## b. Movimentação – Imobilizado

Descrição	2017	Adição	Baixa	2018
Imobilizações em curso - imóveis	1.480	3.596	-	5.076
Instalações	81	12	-	93
Móveis e equipamentos de uso	3.206	78	(13)	3.271
Sistema de comunicação	88	3	(1)	90
Sistema de processamento de dados	11.163	849	(123)	11.889
Sistema de segurança	3	-	-	3
	<b>16.021</b>	<b>4.538</b>	<b>(137)</b>	<b>20.422</b>

Depreciação				
Instalações	(71)	(7)	-	(78)
Móveis e equipamentos de uso	(2.017)	(320)	9	(2.328)
Sistema de comunicação	(34)	(9)	-	(43)
Sistema de processamento de dados	(6.223)	(1.665)	12	(7.876)
Sistema de segurança	-	(1)	-	(1)
	<b>(8.345)</b>	<b>(2.002)</b>	<b>21</b>	<b>(10.326)</b>
Saldo líquido	<b>7.676</b>	<b>2.536</b>	<b>(116)</b>	<b>10.096</b>

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	2017	2016
				Líquido	Líquido
Imobilizações em curso	0%	1.480	-	1.480	941
Instalações	10%	81	(71)	10	13
Móveis e equipamentos de uso	10%	3.206	(2.017)	1.189	1.371
Sistema de comunicação	10%	88	(34)	54	62
Sistema de processamento de Dados	20%	11.163	(6.223)	4.940	4.986
Sistema de segurança	10%	3	-	3	-
		<b>16.021</b>	<b>(8.345)</b>	<b>7.676</b>	<b>7.373</b>

Descrição	2016	Adição	Baixa	2017
Imobilizações em curso - imóveis	941	539	-	1.480
Instalações	81	-	-	81
Móveis e equipamentos de uso	3.386	140	(320)	3.206
Sistema de comunicação	88	-	-	88
Sistema de processamento de dados	9.954	1.510	(301)	11.163
Sistema de segurança	-	3	-	3
	<b>14.450</b>	<b>2.192</b>	<b>(621)</b>	<b>16.021</b>

Depreciação				
Instalações	(68)	(3)	-	(71)
Móveis e equipamentos de uso	(2.015)	(306)	304	(2.017)
Sistema de comunicação	(26)	(8)	-	(34)
Sistema de processamento de dados	(4.968)	(1.541)	286	(6.223)
	<b>(7.077)</b>	<b>(1.858)</b>	<b>590</b>	<b>(8.345)</b>
Saldo líquido	<b>7.373</b>	<b>334</b>	<b>(31)</b>	<b>7.676</b>

## 9. Intangível

### a. Composição do intangível

Descrição	Taxa anual de amortização	Custo	Amortização acumulada	2018	2017
				Líquido	Líquido
Outros ativos intangíveis	20%	59.615	(41.870)	17.745	18.681
		<b>59.615</b>	<b>(41.870)</b>	<b>17.745</b>	<b>18.681</b>

b. Movimentação do intangível

Descrição	2017	Adição	Baixa	Transferência	2018
Softwares	1.764	-	-	-	1.764
Marcas e patentes	17	-	-	-	17
Outros ativos intangíveis	9.709	-	-	-	9.709
Licença de uso	47.534	6.350	(2)	384	54.266
Provisão por desvalorização	(6.141)	-	-	-	(6.141)
	<b>52.883</b>	<b>6.350</b>	<b>(2)</b>	<b>384</b>	<b>59.615</b>

Amortização					
Softwares	(924)	(274)	-	-	(1.198)
Outros ativos intangíveis	(9.026)	(383)	-	-	(9.409)
Licença de uso	(24.252)	(6.627)	-	(384)	(31.263)
	<b>(34.202)</b>	<b>(7.284)</b>	<b>-</b>	<b>(384)</b>	<b>(41.870)</b>
Saldo líquido	<b>18.681</b>	<b>(934)</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>17.745</b>

Descrição	2016	Adição	Baixa	Transferência	2017
Softwares	1.764	-	-	-	1.764
Marcas e patentes	17	-	-	-	17
Outros ativos intangíveis	41.523	-	-	(31.814)	9.709
Licença de uso	7.159	8.891	(330)	31.814	47.534
Provisão por desvalorização	(6.141)	-	-	-	(6.141)
	<b>44.322</b>	<b>8.891</b>	<b>(330)</b>	<b>-</b>	<b>52.883</b>

Amortização					
Softwares	(644)	(280)	-	-	(924)
Outros ativos intangíveis	(24.243)	(1.243)	-	16.461	(9.025)
Licença de uso	(2.980)	(4.821)	10	(16.461)	(24.252)
	<b>(27.867)</b>	<b>(6.344)</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>(34.201)</b>
Saldo líquido	<b>16.455</b>	<b>2.547</b>	<b>(320)</b>	<b>-</b>	<b>18.682</b>

10. Depósitos

Descrição	2018	2017
Depósitos à vista pessoa jurídica	195	-
	<b>195</b>	<b>-</b>

Trata-se de depósitos referente a saque pague ocorridos no mês de dezembro de 2018.

11. Relações Interfinanceiras - passivo

a. Composição do saldo

Descrição	2018	2017
Centralização financeira	384.485	616.335

Refere-se aos depósitos das Cooperativas filiadas, sendo esses recursos próprios, conforme determina o artigo 24 da Resolução CMN 4.434/2015, e tem remuneração atrelada ao Certificado de Depósito Interfinanceiro (CDI).

Em 2018, a Confederação remunerou esses depósitos no montante de R\$ 31.872 (R\$ 52.340 em de 2017), que para efeito de apresentação da demonstração do resultado, é classificado como "Dispêndios com operações de captação no mercado".

Os depósitos estão garantidos até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ pelo FGCoop (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito), fundo este constituído por todas as Cooperativas de crédito brasileiras e bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). O FGCoop tem por finalidade conforme seu estatuto:

I - Proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento;

II - Contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC); e

III - Contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista. O Estatuto e o Regulamento do fundo tiveram aprovação através da Resolução CMN 4.284/2013.

Descrição	2018		2017	
	Valor	% do total	Valor	% do total
Maior depositante	136.427	35%	229.014	37%
Demais depositantes	248.058	65%	387.321	63%
	<b>384.485</b>	<b>100%</b>	<b>616.335</b>	<b>100%</b>

## 12. Outras obrigações

Descrição	2018			2017		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
<b>Sociais e estatutárias:</b>	<b>735</b>	<b>-</b>	<b>735</b>	<b>7.377</b>	<b>-</b>	<b>7.377</b>
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social	735	-	735	1.542	-	1.542
Cotas de capital a pagar	-	-	-	5.835	-	5.835
<b>Fiscais e previdenciárias:</b>	<b>2.082</b>	<b>-</b>	<b>2.082</b>	<b>1.930</b>	<b>-</b>	<b>1.930</b>
Impostos e contribuições a recolher	2.082	-	2.082	1.930	-	1.930
<b>Diversas:</b>	<b>18.353</b>	<b>16.380</b>	<b>34.733</b>	<b>17.985</b>	<b>1.346</b>	<b>19.331</b>
Provisão para pagamentos a efetuar	7.322	-	7.322	6.429	-	6.429
Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	-	16.380	16.380	-	1.346	1.346
Credores diversos no país	310	-	310	692	-	692
Fornecedores a pagar	2.127	-	2.127	2.798	-	2.798
Instrumento de dívida elegível	8.594	-	8.594	8.066	-	8.066
	<b>21.170</b>	<b>16.380</b>	<b>37.550</b>	<b>27.292</b>	<b>1.346</b>	<b>28.638</b>

O montante de Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) tem sua formação, classificação e utilização conforme Lei do Cooperativismo e normas do Bacen.

Provisão para pagamentos a efetuar, está composta pela soma das provisões de férias, 13º salário, participação nos resultados, salários, honorários e encargos dessas provisões e pagamentos de assessorias técnica.

Os impostos e as contribuições apurados e recolhidos pela Confederação, bem como as respectivas declarações acessórias, os registros fiscais e societários, estão sujeitos a exames por parte das autoridades fiscais durante prazos prescricionais variados, conforme a legislação aplicável em cada circunstância, em geral cinco anos.

A Confederação possui provisões para contingências, refere-se as ações judiciais de natureza fiscal, relativas a PIS e COFINS, sobre o ato cooperativo (sistema operacional cooperativo), com depósito judicial. Consta ainda, provisão para passivo contingente para fazer frente a eventuais perdas com processos trabalhista, com depósito judicial. A Administração da Confederação, constituiu provisão para contingências em montantes considerados suficientes para fazer face à eventuais perdas que possam advir de desfechos desfavoráveis nas ações.

As provisões e os depósitos em garantia estão assim resumidos:

Natureza	2018		2017	
	Valor da provisão constituída	Valor dos depósitos em garantia	Valor da provisão constituída	Valor dos depósitos em garantia
PIS	13	13	12	12
COFINS	72	72	68	68
Outros	504	26	628	13
Trabalhistas	2.011	115	638	19
Cível	13.780	-	-	-
	<b>16.380</b>	<b>226</b>	<b>1.346</b>	<b>112</b>

A provisão teve a seguinte movimentação no exercício:

	Fiscal	Trabalhista	Cíveis	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2017</b>	<b>703</b>	-	-	<b>703</b>
Atualização durante o exercício	241	1.830	-	2.071
Reversão de Provisão	(236)	(1.192)	-	(1.428)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>708</b>	<b>638</b>	-	<b>1.346</b>
Provisão durante o exercício	-	2.017	13.420	15.437
Atualização durante o exercício	40	-	360	400
Provisões utilizadas durante o exercício	-	(579)	-	(579)
Reversão de Provisão	(158)	(66)	-	(224)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>590</b>	<b>2.010</b>	<b>13.780</b>	<b>16.380</b>

A provisão de R\$13.420 de natureza cível refere-se a reclassificação contábil das aplicações financeiras do fundo garantidor do Sistema Unicred de uma Cooperativa desfilada, a qual está em discussão na esfera judicial.

A Confederação é ré em vinte e uma ações de natureza cível (vinte e uma em 2017) com valor de causa total de R\$ 1.679 (R\$ 2.058 em 2017) e seis ações de natureza trabalhistas (cinco ações em 2017), com valor de causa total de R\$ 646 (R\$ 355 em 2017) em 31 de dezembro de 2018. A Administração da Confederação decidiu com base na opinião de seu assessor jurídico, que indica perda possível, mas não provável, não registrar qualquer provisão para contingências em face desses assuntos.

## 13. Patrimônio líquido

### a. Capital social

É representado pelas integralizações de capital social de quatro centrais no valor de R\$ 37.308 em 31 de dezembro de 2018 e 2017. De acordo com o Estatuto Social cada associada tem direito a um voto independentemente do número de suas cotas-partes.

### b. Reserva legal e FATES

Das sobras apuradas no fim do exercício, conforme Estatuto Social, é destinado:

- 10% para a reserva legal com a finalidade de reparar perdas eventuais futuras e a atender ao desenvolvimento das atividades da Confederação;
- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). Atendendo à instrução do Bacen, o FATES é registrado como exigibilidade.
- Resultado do ato não cooperativo destinado ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) atendendo a norma técnica e registrado como exigibilidade.

### c. Reserva de expansão

A reserva de expansão foi aprovada pela diretoria da Confederação na AGO de 2018 com o saldo das sobras do exercício de 2017, tem como finalidade a expansão e o desenvolvimento do Sistema Unicred, principalmente nas inovações tecnológicas para acompanhar o sistema financeiro nacional e a expansão dos negócios das agências do sistema.

### d. Sobras acumuladas

Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 26 de abril de 2018, foram aprovadas as demonstrações financeiras, as destinações estatutárias e legais e a destinação das sobras do exercício de 2017, conforme demonstração das mutações do patrimônio líquido. Foi deliberada a destinação das sobras no valor total de R\$ 5.973, para Reserva de Expansão

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme o Estatuto Social, normas do BACEN

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (F.A.T.E.S) é registrado como exigibilidade e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/71.

As sobras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017, estão assim compostas:

## Destinações estatutárias:

	2018	2017
Sobras líquidas do primeiro semestre	2.890	3.451
Sobra / (perdas) do segundo semestre	(3.965)	4.758
<b>Sobras / (perdas) do exercício</b>	<b>(1.075)</b>	<b>8.209</b>
Fundo de reserva legal	-	(702)
Fundo reserva de expansão	4.057	-
FATES – ato cooperativo	-	(351)
FATES – ato não cooperativo	(216)	(1.183)
<b>Sobras líquidas a disposição da AGO</b>	<b>2.766</b>	<b>5.973</b>

As destinações acima demonstradas foram apropriadas às respectivas contas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018 e serão submetidas para revisão e aprovação da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

No exercício de 2018 foram revertidos da reserva de expansão para sobras acumuladas o valor de R\$ 4.057 valores registrado em despesas e utilizado nos projetos de expansão do Sistema Unicred conforme aprovação na AGO de 2018, projetos de inovação tecnológicas para acompanhar o mercado financeiro.

## 14. Ingressos de prestação de serviços

Descrição	2º semestre	2018 Exercício	2017 Exercício
Renda serviços	519	1.184	7.290
Rendas de compensação	1.903	3.671	3.321
	<b>2.422</b>	<b>4.855</b>	<b>10.611</b>

## 15. Dispêndios com pessoal e honorários

Descrição	2º semestre	2018 Exercício	2017 Exercício
Dispêndios com honorários	(1.067)	(1.931)	(1.780)
Dispêndios com benefícios	(3.338)	(6.579)	(6.033)
Dispêndios com encargos	(5.028)	(9.840)	(9.157)
Dispêndios com proventos	(14.210)	(27.816)	(25.969)
Dispêndios com treinamento	(122)	(162)	(263)
Dispêndios com remuneração estagiário	(48)	(80)	(42)
	<b>(23.813)</b>	<b>(46.408)</b>	<b>(43.244)</b>

## 16. Outros dispêndios administrativos

Descrição	2º semestre	2018 Exercício	2017 Exercício
Dispêndios com serviços	(2.626)	(4.518)	(5.413)
Dispêndios com alugueis e condomínios	(1.126)	(2.211)	(1.752)
Dispêndios de comunicação, promoções e publicidade	(1.581)	(2.818)	(1.404)
Dispêndios de processamentos	(8.624)	(12.883)	(12.746)
Dispêndios com viagens	(1.002)	(1.711)	(1.493)
Dispêndios com seguros	(145)	(266)	(260)
Dispêndios de depreciações e amortizações	(4.616)	(9.286)	(7.795)
Outros dispêndios administrativos	(1.919)	(2.949)	(1.352)
	<b>(21.639)</b>	<b>(36.642)</b>	<b>(32.215)</b>

### 17. Outros dispêndios operacionais

Descrição	2º semestre	2018	2017
		Exercício	Exercício
Contingências	(319)	(1.966)	(1.680)
Outras despesas operacionais	(44)	(211)	(1.291)
	(363)	(2.177)	(2.971)

### 18. Outros ingressos operacionais

Descrição	2º semestre	2018	2017
		Exercício	Exercício
Taxa de contribuição	38.073	76.596	68.511
Reversão provisões operacionais	326	330	1.176
Outros ingressos operacionais	-	52	3.465
	38.399	76.978	73.152

O montante relativo a taxas de contribuição são ressarcimentos das despesas da Confederação pelas Cooperativas filiadas. A Confederação possui uma relação de interdependências com as suas Cooperativas filiadas, visto que seu custo é reembolsado por elas.

### 19. Fiança

Em atendimento a Resolução Nº 4.512/2017, a Confederação possui sete operações de crédito na qual figura como garantidora. Em 31 de dezembro de 2018 o valor de garantias prestadas soma R\$ 149 (R\$ 391 em 2017).

### 20. Seguros contratados

A Administração da Confederação adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração da Confederação e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de risco adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, conseqüentemente, não foram auditadas pelos nossos auditores independentes.

### 21. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros estão demonstrados no balanço patrimonial por valores contábeis, os quais são iguais ou que se aproximam dos seus valores justos, conforme critérios mencionados nas correspondentes notas explicativas, com destaque para os equivalentes de caixa e relações interfinanceiras.

Não foram realizadas operações com instrumentos financeiros derivativos nos exercícios.

### 22. Partes relacionadas

A Confederação tem como missão desenvolver e coordenar ações políticas e administrativas para implantação pelas Centrais do Sistema Unicred, visando à padronização dos processos, ganhos em escala, normatização e a defesa da marca Unicred, buscando tornar o sistema uno, sólido e integrado em nível nacional.

#### a. Cooperativas centrais associadas

Na relação das associadas com a Confederação existem direitos e deveres que necessitam ser observados. Dentre os direitos destacamos: propor ao Conselho de Administração

ou à Assembleia Geral medidas de interesse geral ou da própria cooperada; votar e concorrer, nos termos dispostos no Estatuto e no Regimento Interno, aos cargos eletivos da Confederação; demitir-se da Confederação quando lhe convier; beneficiar-se dos serviços que a Confederação estiver habilitada a prestar e nas condições que forem estabelecidas nos respectivos regulamentos. Dentre os deveres destacamos: subscrever e realizar as cotas-partes do capital social na Confederação; satisfazer pontualmente seus compromissos financeiros com a Confederação; participar da constituição do Fundo Garantidor do Sistema Unicred (FG), dentre outros.

As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais da Confederação e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica e estão assim resumidas:

	2018	2017
<b>Ativo</b>	<b>441.671</b>	<b>668.319</b>
Aplicações interfinanceiras de liquidez (nota 4)	42.547	27.065
Títulos e valores mobiliários (nota 5)	399.123	641.253
Relações interfinanceiras	1	1
<b>Passivo</b>	<b>384.485</b>	<b>616.335</b>
Centralização financeira – Cooperativas (nota 11)	384.485	616.335
<b>Receita</b>	<b>34.305</b>	<b>56.268</b>
Ingressos da intermediação financeira (nota 4 e 5)	34.305	56.268
<b>Despesa</b>	<b>(31.872)</b>	<b>(52.340)</b>
Dispêndios da intermediação financeira (nota 11)	(31.872)	(52.340)
<b>Taxa de contribuição</b>	<b>76.596</b>	<b>68.511</b>
Taxa de contribuição (nota 18)	76.596	68.511

Abaixo demonstramos a evolução da centralização financeira:

	Depósitos No FG	Centralização Financeira	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2017</b>	<b>19.813</b>	<b>444.377</b>	<b>464.190</b>
Rendimento gerado e depósitos efetuados	10.776	5.112.940	5.123.716
Resgates efetuados pelas Centrais	(16.106)	(4.955.465)	(4.971.571)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>14.483</b>	<b>601.852</b>	<b>616.335</b>
Rendimento gerado e depósitos efetuados	2.398	5.290.774	5.293.172
Resgates efetuados pelas Centrais	(16.748)	(5.508.274)	(5.525.022)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>133</b>	<b>384.352</b>	<b>384.485</b>

#### b. Remuneração paga aos administradores

Na Assembleia Geral Ordinária, realizada anualmente, é estabelecido a remuneração para o Conselho de Administração e para o Conselho Fiscal. Para cada representação da Confederação, os ocupantes de cargos de Presidência e Vices recebem as cédulas de presença, sendo estabelecido o limite máximo de 10 (dez) cédulas de presença por mês para todos os ocupantes de cargos executivos. Nas substituições, o substituto poderá receber pelo substituído desde que dentro da média estipulada de 10 (dez) cédulas de presença mensais. O caso que ultrapassar o limite de cédula deverá ser apresentado ao Conselho de Administração para deliberar o pagamento.

Descrição	Número de membros	2018		2017	
		Honorários	Número de membros	Honorários	Número de membros
Diretores e Conselheiros	15	2.266	12	1.780	12
	15	2.266	12	1.780	12

### 23. Índice da Basileia

As instituições financeiras estão obrigadas a manter um Patrimônio de Referência ("PR") compatível com os riscos das suas atividades, igual ou superior ao mínimo de 11% do Patrimônio de Referência Exigido ("PRE"). Em 31 de dezembro de 2018, o patrimônio líquido da Confederação está compatível com o grau de risco da estrutura dos ativos, com índice de Basileia de 33,58%.

	2018	2017
RWACPAD (Riscos de Crédito)	68.816	47.635
RWAMPAD (Riscos de Mercado)	2.310	21.050
RWAOPAD (Risco Operacional)	48.067	34.621
Total Ativos Ponderados Pelo Risco (RWA)	114.193	103.307
PR MÍNIMO REQUERIDO PARA O RWA	9.849	9.556
MARGEM SOBRE O PR CONSIDERANDO A RBAN	26.361	37.375
Patrimônio de Referência	38.352	28.222
<b>Índice de Basileia</b>	<b>33,58%</b>	<b>46,68%</b>

### 24. Resumo da estrutura de gerenciamento de riscos

Em cumprimento às normas do Banco Central do Brasil, esta instituição implantou estrutura de gerenciamento de risco compatível com a natureza e a complexidade dos seus produtos, serviços, atividades, processos e sistemas, cuja descrição é apresentada no site da Unicred do Brasil e pode ser acessada através do endereço eletrônico: [www.unicred.com.br](http://www.unicred.com.br). Seus detalhes se encontram no Regulamento de Gestão de Riscos do Sistema Unicred, disponível em portal corporativo.

De modo geral, esta estrutura fundamenta-se nos pilares regulamentares descritos na Resolução CMN nº 4.557/17, tendo a atribuição de identificar, mensurar, avaliar, mitigar, monitorar, controlar e reportar os riscos assumidos pela instituição, bem como a interação entre eles, mantendo-os adequados aos níveis desejados e descritos na sua Declaração de Apetite por Riscos e dando suporte na definição de estratégias e na tomada de decisão pela alta administração.

Para cada tipo de risco incorrido existem diretrizes específicas, mas que podem ser assim resumidas:

#### a) Risco operacional

Implantada em conformidade com a regulação vigente, tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados a falhas, deficiências ou inadequações de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos.

#### b) Risco de crédito

Essa estrutura tem por objetivo identificar, mensurar, controlar e mitigar os riscos de perdas associadas à contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação, conforme estabelecido pelo regulador.

#### c) Risco de liquidez

Implantada em cumprimento à regulação vigente, a estrutura de gerenciamento de risco de liquidez tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados à possibilidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de

garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e à possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

**d) Risco de mercado**

Essa estrutura tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados a perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição. Inclui o risco de taxas de juros, dos preços de ações, da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities) para os instrumentos detidos pela instituição.

**e) Risco socioambiental**

Em cumprimento à Resolução CMN nº 4.327/14, esta instituição possui estrutura de gerenciamento de risco socioambiental compatível com a natureza das suas operações, a complexidade dos produtos e serviços oferecidos e a dimensão da sua exposição a esse risco.

**f) Gestão de continuidade de negócios**

De forma geral, a gestão de continuidade de negócios se fundamenta nos princípios básicos para garantir a resposta adequada à recuperação e restauração dos processos mais críticos no caso de ocorrência de eventuais interrupções, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo regulador.

**g) Gestão de capital**

Elaborada com base na regulação vigente, tem por objetivo o processo contínuo de:

I. Monitoramento e controle do capital mantido pela instituição;

II. Avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a instituição está sujeita;

III. Planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da instituição.

A estrutura de gerenciamento de capital é apresentada no site da Unicred do Brasil e pode ser acessada através do endereço eletrônico: [www.unicred.com.br](http://www.unicred.com.br). Seus detalhes se encontram no Regulamento de Gestão de Riscos do Sistema Unicred, disponível em portal corporativo.

**Fernando Aurélio Fagundes da Motta**

Diretor Executivo  
CPF 713.810.317-49

**Edson Amadeu Dalbem Solka**

Diretor de Tecnologia e Operações  
CPF: 747.848.880-72

**Ângela de Freitas Domingos**

Contador CRC: RS- 067967-1  
CPF 613.665.440-72

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Associados da

Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. – Unicred do Brasil

São Paulo/SP

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. – Unicred do Brasil (“Confederação”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda. – Unicred do Brasil em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Confederação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Confederação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Confederação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Confederação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Confederação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Confederação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Confederação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2019

### **ERNST & YOUNG**

Auditores Independentes S.S.

CRC – 2SP015199/O-6

Dario Ramos da Cunha

Contador CRC – 1SP214144/O-1

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred Ltda – Unicred do Brasil, por seus membros efetivos, abaixo assinados, reunido ordinariamente, e no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras e Perdas, Notas Explicativas e demais documentos, demonstrações e outras informações pertinentes às operações realizadas pela Unicred do Brasil.

Com base nos documentos examinados nas reuniões deste Conselho Fiscal durante o exercício social, nas análises levadas a efeito e nos esclarecimentos apresentados pelos administradores e colaboradores da Unicred do Brasil, e tendo em conta os relatórios e pareceres da auditoria externa, opinamos que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral das Filiadas.

São Paulo - SP, 06 de Março de 2019.

**Carlos Antonio Alves Farah**

Conselheiro Fiscal

**Luiz Mauro Coelho NascimentoCo**

Conselheiro Fiscal

**Flávio Cabreira Jobim**

Conselheiro Fiscal

## RELATÓRIO DA GESTÃO

### Senhores Cooperados,

A administração da Unicred do Brasil, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, bem como o relatório dos auditores independentes.

### Destaques

O Sistema Unicred concluiu 2018 com 207.584 Cooperados (11,7% superior a 2017), Depósito à Vista de R\$ 1,5 bilhão (28,7% superior a 2017), Ativos Totais de R\$ 12,5 bilhões (15% superior a 2017) e Operações de Crédito de R\$ 5,8 bilhões (17% superior a 2017). Estes principais itens mostram crescimento superiores aos principais índices de mercado.

### Governança Corporativa

A Unicred do Brasil adota política de gestão corporativa e de riscos, integrada e alinhada com as normas emanadas do Banco Central do Brasil e com as melhores práticas de mercado, buscando constantemente aprimorar seu modelo de gestão, guiado pelas diretrizes da sustentabilidade e pelos princípios da ética, da transparência, da responsabilidade na condução dos negócios.

O ano de 2018 foi marcado pelo avanço das exigências legais em relação à gestão dos riscos de segurança da informação e da proteção de dados, destacando-se a publicação da Resolução 4.658/18 e da Lei 13.709/18, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados. Entendendo fundamental a garantia da segurança das transações e das informações de seus Cooperados o Sistema Unicred realizou no ano de 2018 um reposicionamento e consequente crescimento da área de Segurança da Informação e Prevenção a Fraudes, com o objetivo de fortalecer seus controles e ações preventivas em relação a fraudes.

O ano de 2018 também foi marcado pela evolução dos processos de gerenciamento de riscos e de capital, com a entrada em vigor das Resoluções 4.557/17 e 4.606/17, que estabeleceram a condução de forma integrada ao gerenciamento de riscos, considerando os efeitos adversos das interações entre os riscos. Além disso, por aplicarem a regra de proporcionalidade estabelecida na Resolução 4.553/17, tais normativos permitiram que instituições tivessem controles compatíveis com o grau de complexidade e nível de risco das suas operações, proporcionado equilíbrio entre a simplificação e a prudência, sem que fossem oneradas excessivamente com o custo de observância.

Em linha com a legislação, o Sistema Unicred revisou suas políticas de gerenciamento de risco e de capital, implantou o gerenciamento integrado de riscos, elaborou a Declaração de Apetite por Riscos (RAS), fortaleceu o envolvimento do Conselho de Administração em assuntos relacionados à gestão de riscos, com a implantação e reporte de novos indicadores e testes de sensibilidade, consolidando seu compromisso com as boas práticas de gestão de riscos e de capital.

## **Código de Ética**

No ano de 2018 foi realizada a revisão e atualização do Código de Ética do Sistema Unicred, sendo proporcionado treinamento de seu conteúdo aos funcionários da Unicred do Brasil.

## **Relacionamento com os Auditores Independentes**

A empresa contratada para a prestação dos serviços de auditoria das demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018 e de 2017, não realizou quaisquer outros serviços à Unicred do Brasil.

## **Declaração da Diretoria**

A Diretoria da Unicred do Brasil discutiu, revisou e concordou com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

## **Agradecimentos**

A Administração da Unicred do Brasil, agradece aos Cooperados e fornecedores o indispensável apoio e a confiança depositada, assim como aos profissionais que tornaram possível tal desempenho.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2019.

**A Administração**

**UNICRED** 



u n i c r e d . c o m . b r